



# Procès-verbal de la Commission Communale de l'Accueil de Jalhay

## Séance du 11 octobre 2017

	Grade	NOM	Prénom	
	Secrétaire	BOUHY	Rachel	P
	ONE	THIELEN	Dominique	P
	Province	THOMANNE	Isabelle	P
1	effectif	KONINCKX - HAENEN	Suzanne	E
1	effectif	LAURENT	Eric	P
1	suppléant	LAURENT	Bastien	A
1	suppléant	LERHO	Francis	A
1	suppléant	MAGIS	Sophie	A
1	effectif	WILLEM - MARECHAL	Lucienne	P
2	effectif	BRIXHE	Bernadette	P
2	suppléant	CHRISTODOULOU	Marité	E
2	effectif	GREGOIRE - GÖBELS	Nicole	P
2	effectif	SOQUETTE	Cécile	E
2	suppléant	TATON	Eléonore	A
3	suppléant	ERNST	Cédric	A
3	effectif	GARSOUX	Michel	P
3	suppléant	NELIS	Bruno	A

3	suppléant	SEYNAEVE	Georges	A
3	effectif	SEYNAEVE - DREZE	Anne-Marie	P
3	effectif	TEMPESTA	Anne	E
4	suppléant	BODEUX	Edith	A
4	effectif	BOULANGER	Michèle	P
4	effectif	COLLIN	Sabine	P
4	effectif	VILZ	Pierre-François	P
4	suppléant	WANSART	Bernadette	A
5	effectif	BLUM	Nathalie	E
5	effectif	BOURGUIGNON	Jean-Marc	E
5	suppléant	GUIDOLIN - HENNICO	Arlette	E
5	effectif	MICHAUX	Franck	P
5	suppléant	TOUSSAINT	Valérie	P
5	suppléant	VITEUX	Marie	A
	Invité	HAESBROECK	Nicolas	P
	Invité	VILZ	Julien	P

P : Présent ; E : Excusé ; A : Absent

1 : politique ; 2 : établissement scolaire ; 3 : famille ; 4 : opérateur déclaré ONE ; 5 : opérateur reconnu par une fédération

Chaque membre a reçu par mail le PV de la réunion du 21/06/2017, le projet de rapport d'activité 2016-2017, le projet de plan d'action 2017-2018.

La séance est ouverte à 20h00 par Eric Laurent, président de la CCA qui cède la parole à Rachel Bouhy, Coordinatrice ATL.

### ORDRE DU JOUR :

- ✓ Approbation du PV de la réunion du 21/06/2017
- ✓ Débriefing de la journée ATL
- ✓ Débriefing des stages printemps - été
- ✓ Elaboration du rapport d'activité 2016-2017
- ✓ Elaboration du plan d'action 2017-2018
- ✓ Divers

### 1. Approbation du PV de la réunion du 21/06/2017

Le procès-verbal de la Commission Communale de l'Accueil du 21 juin 2017 est approuvé à l'unanimité.



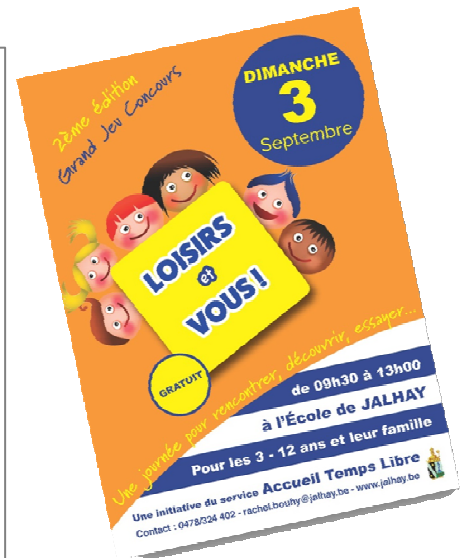
## 2. Débriefing Journée ATL – Loisirs et vous !

La journée ATL a eu lieu le dimanche 03 septembre 2017, de 9h30 à 13h00, sur le site de l'école de Jalhay-centre.

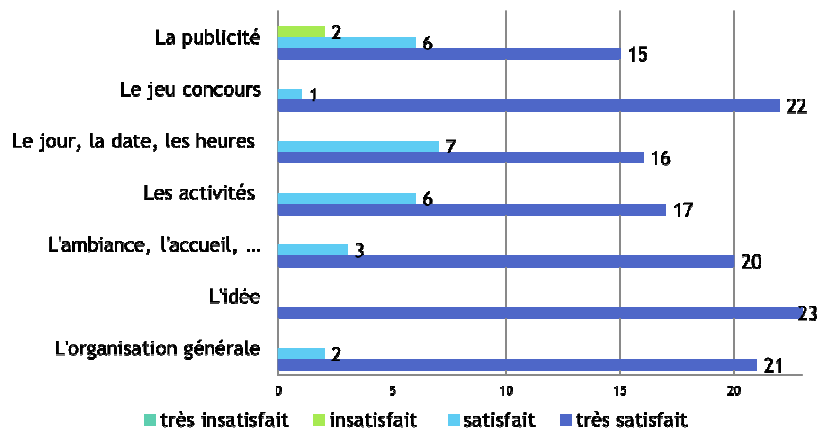
### OBJECTIFS :

- **rassembler les familles**  
 >> plus de 80 enfants accompagnés de leurs parents (60 personnes l'année dernière)
- **promouvoir les opérateurs**  
 >> stands informatifs
- **faire découvrir l'ATL**  
 >> stand d'accueil de l'ATL
- **essayer différents sports et activités**  
 >> des ateliers participatifs et démonstratifs
- **faire découvrir le tissu associatif**  
 >> 16 partenaires (associations, clubs, jeunesse)
- **toucher le plus possible de familles et d'enfants de la commune**  
 >> publicités distribuées à différents moments et via différents canaux de diffusion
- **organiser un moment convivial qui rassemble**  
 >> bar, animation musicale, activités jeux de société et bricolage

>>> 16 partenaires, 12 zones d'activités, des ateliers participatifs, démonstratifs et informatifs, 2 réunions préparatoires, ...



### Enquête visiteurs (23 personnes)



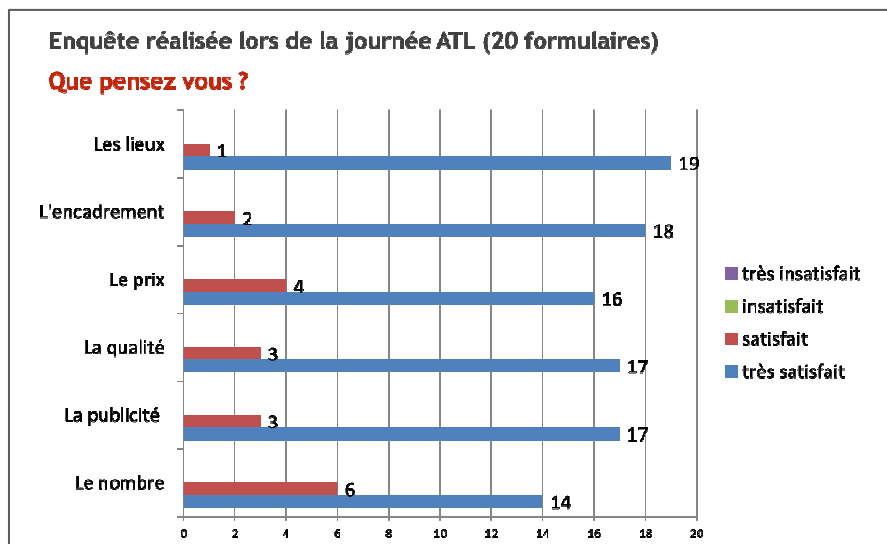
### Commentaires :

- ✓ pour la plupart des partenaires, l'emplacement de l'école de Jalhay était adapté. Le tennis de table s'est senti isolé par rapport à l'année dernière, le terrain derrière l'école était aussi peu fréquenté.
- ✓ contacts intéressants
- ✓ modifier l'heure ⇒ 11h-15h ?
- ✓ le stand AES n'a pas eu de succès
- ✓ jeu concours apprécié ⇒ à conserver
- ✓ beaucoup de visiteurs savaient déjà où ils voulaient aller
- ✓ amener un plus "festif" comme un chanteur ou un spectacle pour enfant
- ✓ apport du micro intéressant mais il n'y avait pas assez de baffles pour pouvoir diffuser les annonces sur tout le site ⇒ demander le matériel à la Province
- ✓ ouvrir le concept plus largement à d'autres associations de la commune



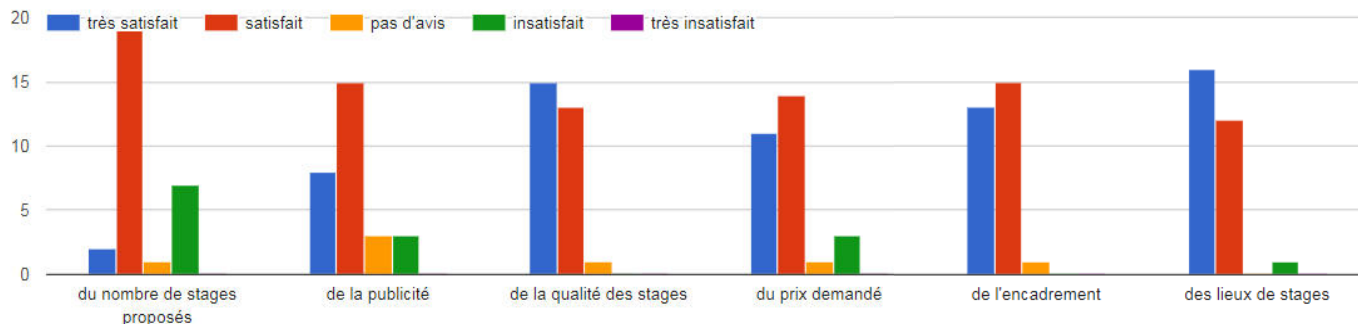
### 3. Débriefing stages de vacances 2017

Des questions identiques ont été posées lors de la journée ATL et lors d'une enquête réalisée par mailing. Dans les deux cas, le taux de satisfaction général est élevé. Il n'y a aucune personne "très insatisfaite".



#### Enquête réalisée par mailing (30 réponses)

(Rem. : lors de la réunion, résultat avec 29 réponses enregistrées)



#### Pourcentage de satisfaction total (50 formulaires) :

- ⇒ **Nombre de stages proposés** : très satisfait 34%, **satisfait 50 %**, insatisfait 14 %, très insatisfait 0%
  - ⇒ **La publicité** : **très satisfait 50 %**, satisfait 36 %, insatisfait 8 %, très insatisfait 0%
  - ⇒ **La qualité des stages**: **très satisfait 66 %**, satisfait 32 %, insatisfait 0 %, très insatisfait 0%
  - ⇒ **Le prix demandé** : **très satisfait 56 %**, satisfait 36 %, insatisfait 6 %, très insatisfait 0%
  - ⇒ **L'encadrement** : **très satisfait 64%**, satisfait 34 %, insatisfait 0 %, très insatisfait 0%
  - ⇒ **Les lieux** : **très satisfait 72 %**, satisfait 26 %, insatisfait 2 %, très insatisfait 0%
- ⇒ 100% des personnes interrogées pense réinscrire leur(s) enfant(s) aux stages organisés sur la commune l'année prochaine



**Les questions suivantes ont été posées en 2016 et en 2017 :**

Les stages proposés correspondent-ils aux attentes des enfants?				
	2016	2017		
<b>Tout à fait</b>	<b>83%</b>	<b>80%</b>		
Partiellement	17%	20%		
Pas du tout	0%	0%		
Qu'apprécie-t-il particulièrement durant un stage ?				
3 réponses possible/pers.	2016	2017		
<b>faire du sport</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>		
les activités artistiques	43%	17%		
les activités créatives	43%	27%		
cuisiner	29%	27%		
le contact avec les animaux	26%	37%		
les animateurs	23%	27%		
découvrir de nouvelles activités	17%	33%		
apprendre	17%	17%		
être en plein air	<b>51%</b>	43%		
se détendre	11%	20%		
les copains	40%	<b>50%</b>		
jouer	31%	<b>57%</b>		
tout	17%	10%		
rien	0%	0%		
Autre...	3%	7%		
Pensez-vous être assez informé des stages organisés sur la commune ?				
	2016	2017		
<b>Tout à fait</b>	<b>77%</b>	<b>47%</b>		
Partiellement	17%	<b>47%</b>		
Pas du tout	6%	6%		
Comment avez-vous eu connaissance des différents stages proposés sur la commune ?				
3 réponses possible/pers.	2016	2017		
<b>la brochure communale</b>	<b>71%</b>	<b>60%</b>		
la publicité des organisateurs	6%	17%		
le bouche à oreille	11%	23%		
le site internet communal	23%	<b>40%</b>		
le site internet des organisateurs	17%	13%		
directement par les organisateurs	20%	13%		
Autre		20%		
Consultez-vous les pages du site internet de la commune consacrées à l'accueil temps libre ?				
	2016	2017		
Souvent	0%	3%		
Régulièrement	26%	17%		
<b>Très peu</b>	<b>46%</b>	<b>60%</b>		
Jamais	<b>29%</b>	<b>20%</b>	→ Pourquoi ?	
			Pas au courant	2016 2017
				50% 44%
			Cela ne m'intéresse pas	8% 0%
			Autre...	42% 66%
Par quelles voies de communication préférez-vous être informé des stages ?				
3 réponses possible/pers.	2016	2017		
<b>la brochure générale des stages</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>		
le site internet	23%	27%		
des folders réguliers distribués à l'école	34%	40%		
<b>des courriels réguliers</b>	<b>34%</b>	<b>53%</b>		
toutes car elles sont complémentaires	29%	33%		
Autre...	3%	0%		



### **Commentaires :**

- ✓ la brochure est un plus pour remplir les stages
- ✓ les inscriptions sont en hausse, les stages sont vite complets
- ✓ satisfaction générale (organiseurs, parents, enfants)
- ✓ la publicité est satisfaisante
- ✓ organiser des stages de langue
- ✓ certains parents font le forcing pour inscrire des enfants d'âge différent à un même stage (ex : enfant de 4 et 7 ans inscrits à un stage pour les 3-5) ⇒ problème de gestion de groupe car activités pas adaptées

### **4. Rapport d'activités 2016-2017**

Le plan d'action 2016-2017 tel qu'avalisé par la CCA lors de la réunion du 09/11/16 est repris point par point.

Le projet de rapport d'activité 2016-2017 est accepté à l'unanimité.

### **5. Plan d'action 2017-2018**

4<sup>ème</sup> année de mise en œuvre de la coordination ATL

La coordinatrice rappelle les objectifs et les actions spécifiques prioritaires de la CCA définis lors de l'élaboration du programme CLE 2014-2019.

Tous les points présentés dans le projet du plan d'action 2017-2018 sont acceptés à l'unanimité.

### **6. Divers**

- ✓ Les PV de la CCA seront placés sur le site communal
- ✓ La prochaine CCA sera organisée au mois de mai sous forme d'une soirée conviviale "buffet sandwich" (à préciser) afin de permettre les échanges et partager son ressenti par rapport à l'évolution de l'accueil des enfants depuis la mise en place de l'ATL à Jalhay. Les parents y seront conviés.
  - ⇒ évaluation du programme CLE : points positifs, négatifs, à améliorer, discussion de projet, ...

La séance est levée à 21h20.

La secrétaire,

Rachel BOUHY

Le Président,

Eric LAURENT