

Centre Public d'Action Sociale de Jalhay



Rapport d'activités 2020

Présenté au Conseil de l'Action Sociale

Du 1^{er} mars 2021

Mesdames et Messieurs,

Permettez-nous de vous présenter le rapport d'activités du CPAS pour l'année 2020. Ce rapport offre des éléments chiffrés sur les actions menées par notre CPAS.

Au-delà de la « froideur » des statistiques, les chiffres nous permettent d'orienter les actions de notre CPAS pour les années à venir. Au-delà de l'attention aux missions quotidiennes, nous souhaitons que notre CPAS puisse être vu comme un lieu accessible à tout citoyen de notre commune.

Comme le relève le SPP Intégration sociale : "S'adresser à un CPAS reste une démarche difficile pour de nombreuses personnes. Les préjugés, la difficulté de reconnaître que la situation vécue est complexe et qu'une aide est nécessaire, la peur de ce que vont penser les autres, la crainte d'être catalogué comme un « client du CPAS » ou encore l'angoisse d'être rejeté ou mal compris sont autant de freins bien connus. C'est pourquoi l'accueil d'un demandeur qui frappe à la porte du CPAS pour obtenir de l'aide est crucial".

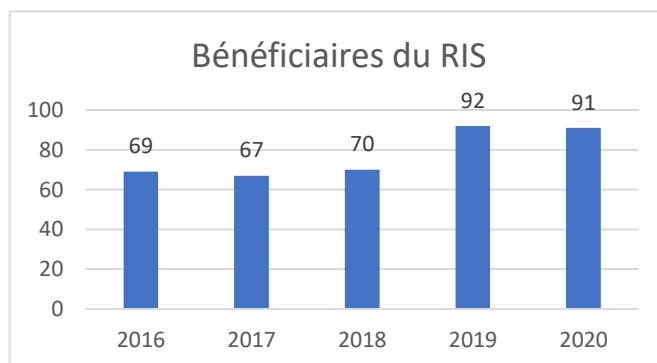
Dans la lutte contre les inégalités et la pauvreté, le CPAS, indépendant et en synergie avec la Commune, constitue la pierre angulaire de cette politique essentielle au niveau local. Le CPAS est l'ultime rempart de notre système de protection sociale et de solidarité. Plus et mieux encore que jamais, il doit être soutenu et accompagné dans cette mission.

I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »

1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale. Loi du 26 mai 2002

91 personnes ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires du RIS



Les sanctions chômage :

Il y a eu 2 exclusions chômage dont une personne a bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de dossiers sanctions et exclusions liés au RIS

Années	Sanctions chômage	Exclusions chômage	Octroi RIS	Refus RIS
2016	2	2	4	0
2017	1	1	1	1
2018	5	3	5	1
2019	0	1	1	0
2020	0	2	1	1

Les fraudes sociales détectées :

Les informations légales de la banque carrefour sont vérifiées trimestriellement et peuvent nous informer d'une fraude.

Nous n'avons pas détecté de fraudes sociales en 2020.

Evolution du nombre de fraudes sociales et montants

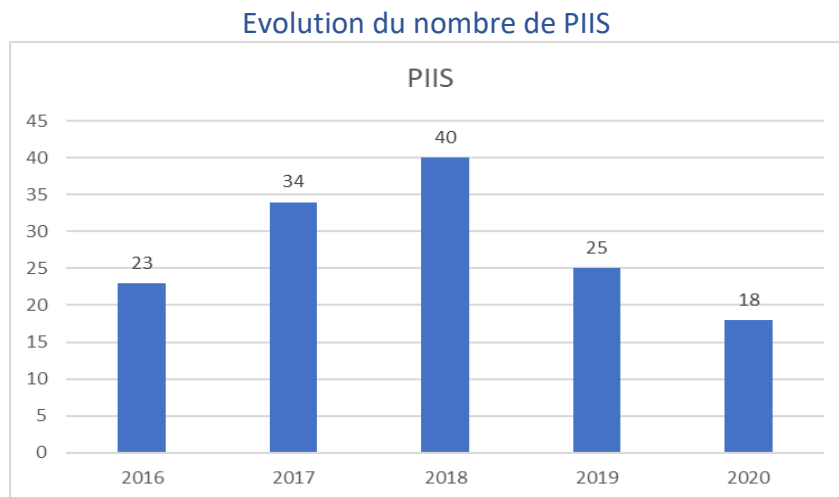
Année	Fraudes	Montants
2016	3	6.426,40 €
2017	0	0
2018	1	5.737,87€
2019	2	8.810,13 €
2020	0	0

1.1. **Projet Individualisé d'Intégration Sociale « PIIS »**

L'objectif est l'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du RIS.

Il y a eu 40 suivis de PIIS dont 18 nouvelles signatures de PIIS :

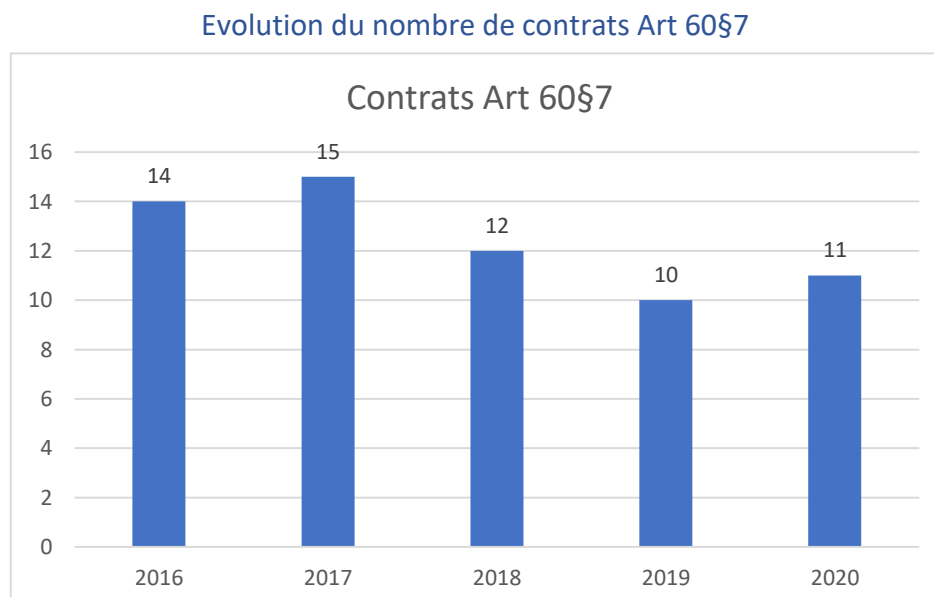
- 6 PIIS étudiant,
- 5 PIIS formation et/ou emploi,
- 2 PIIS santé et équité,
- 5 PIIS insertion sociale



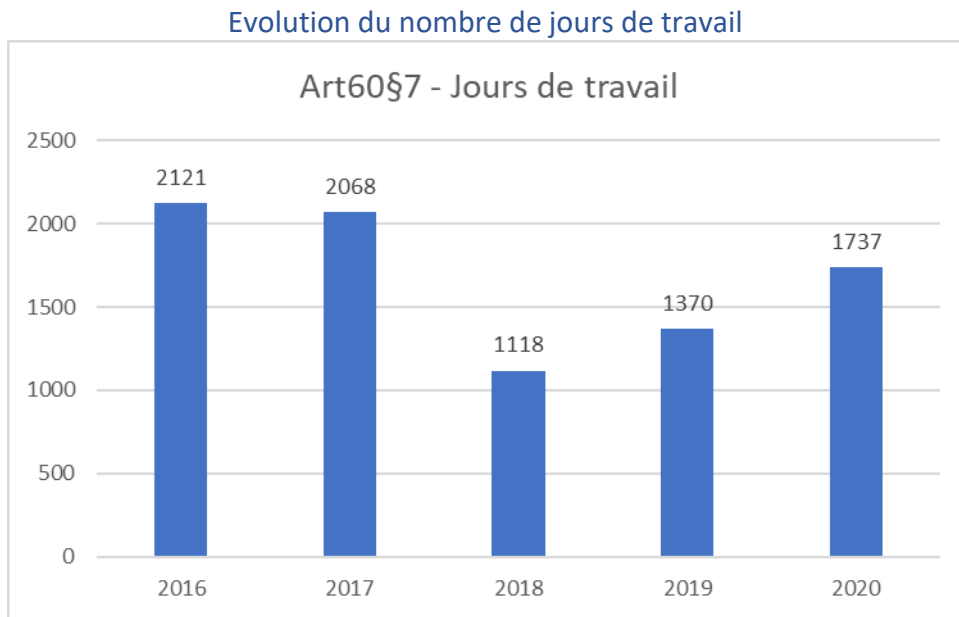
2. **Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Art60§7**

11 bénéficiaires du RIS (dont 6 nouveaux) ont travaillé dans le cadre de l'Article 60§7 :

- 1 personne au CPAS,
- 2 à la maison communale de l'accueil de la petite enfance,
- 2 à l'atelier communal,
- 2 en asbl,
- 4 dans le privé.

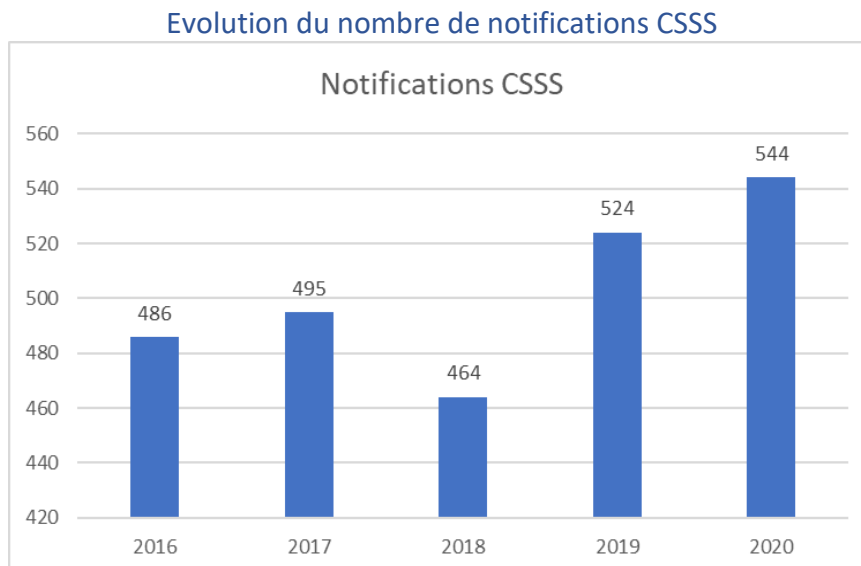


Il y a eu 1.737 jours de travail en Art 60§7 en 2020



II. L'AIDE SOCIALE

544 notifications des décisions du Comité Spécial du Service Social ont été transmises dont 228 notifications relatives au Fonds social chauffage.



1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale. Loi du 2/04/1965

1 personne a bénéficié de l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale.

2. Aide matérielle en Initiatives Locales d'Accueil « ILA ». Depuis 2003

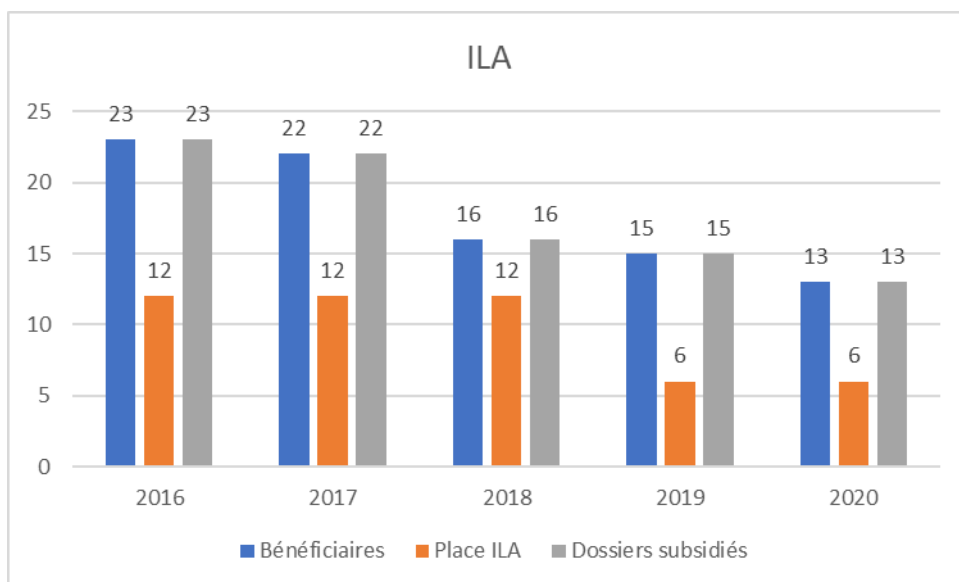
Subside de l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile « Fédasil »

Depuis le 1^{er} janvier 2019, nous disposons de 3 places hommes et 3 places femmes.

- 13 personnes d'origine étrangère ont bénéficié de l'accueil et de l'aide matérielle,
- Il y a eu 7 arrivées et 8 départs.

Années	Bénéficiaires	Places ILA	Dossiers subsidiés Par Fédasil
2016	23 isolés	12	23
2017	22 isolés	12	22
2018	16 isolés	12	16
2019	15 isolés	6	15
2020	13 isolés	6	13

Evolution du nombre de bénéficiaires, places ILA et dossiers subsidiés



3. Les aides financières

3.1. Le logement

3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos :

- 5 réquisitoires dont 2 à titre conservatoire ont été délivrés en maisons de repos. Il y a eu 1 retrait.

3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et paiement du premier loyer :

- 12 ouvertures de compte de garanties bancaires pour cautions locatives,
- 1 caution locative a été versée,
- 15 personnes ont bénéficié de la prise en charge d'un loyer dont 6 en ILA.

3.1.3. Adresse de référence : 1 inscription, 6 refus et 2 retraits d'inscription.

3.1.4. Prime d'installation : 1 prime a été octroyée.

3.1.5. Logement de transit : Il y a eu 2 refus d'hébergement en urgence (les personnes n'étaient pas dans les conditions).

3.1.6. Logements sociaux : Gestion depuis 2014.

Notre centre est locataire de 3 logements sociaux de la société de logement de service public « Logivesdre ».

Nous sous-louons ces logements à 2 personnes isolées et 1 famille monoparentale.

Evolution du nombre de bénéficiaires

Années	Délivrance réquisitoire MR-MRS	Refus	Adresse de référence	Prime d'installation	Garantie locative	Logement de transit (personnes)
2016	2	2	1	2 (2 ILA)	16	0
2017	2	2	1	0	7	4
2018	2	1	1	3	12	3
2019	3	1	1	2	14	3
2020	5	0	1	1	12	0

3.2. L'énergie

Les missions du CPAS au niveau de l'Energie consistent à donner de l'aide à toute personne qui fait appel au Centre et à les accompagner à résoudre leurs problématiques liées à leurs factures énergétiques (électricité, gaz et eau).

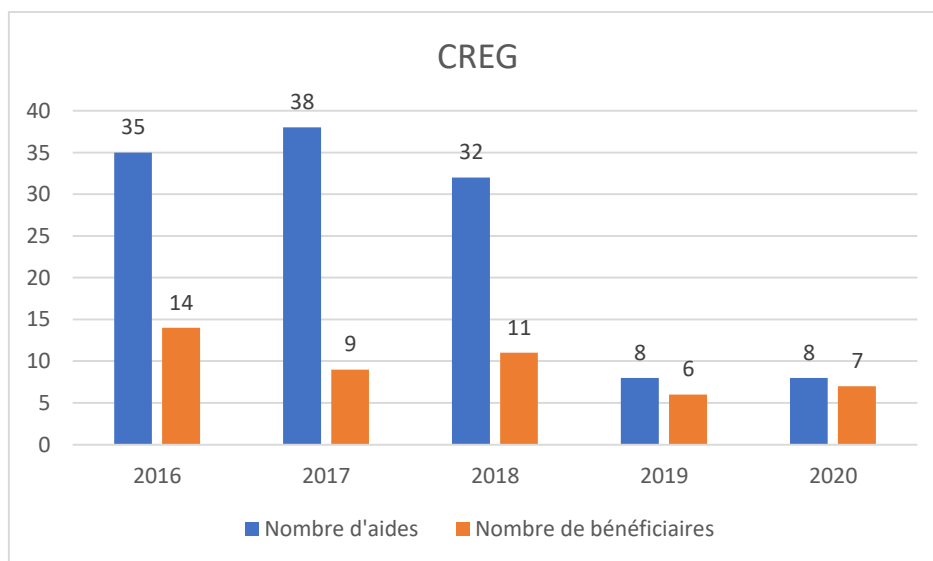
Cette aide est fournie aussi bien de manière préventive (analyse de la consommation) que de manière curative (demande de plans d'apurement, octroi du statut de client protégé, prise en charge des factures).

3.2.1. Fonds énergie de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz (CREG)

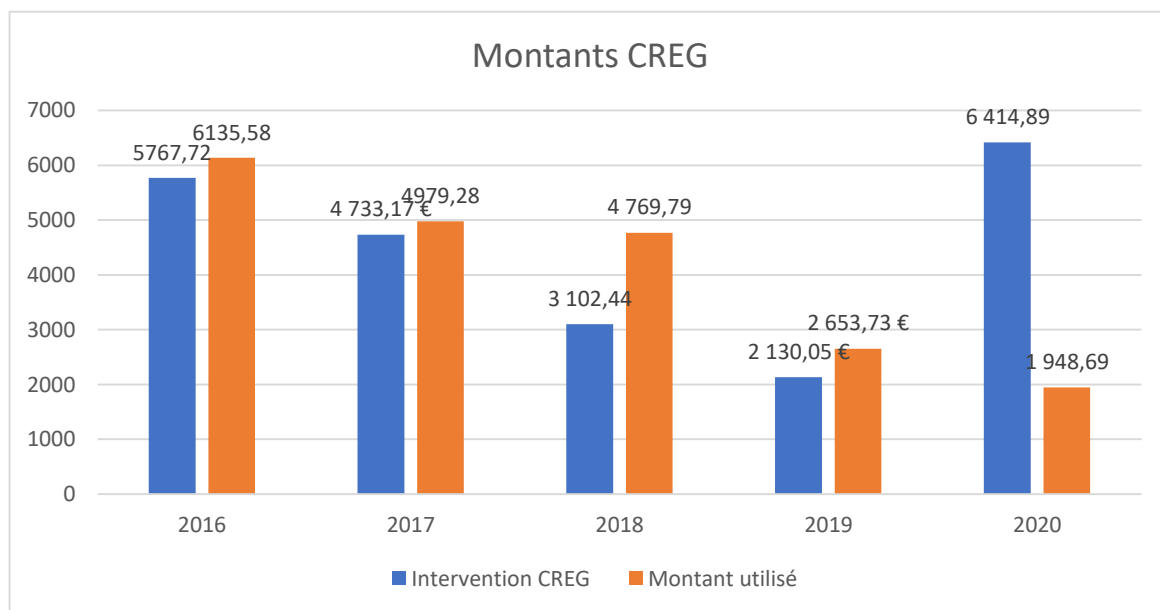
Service public fédéral de programmation intégration sociale.

- Après enquête sociale, 8 aides ont été accordées à 7 personnes pour la prise en charge de factures d'électricité, d'hospitalisation, de cotisations de mutuelle ou de chauffage...

Evolution du nombre d'aides et de bénéficiaires



Evolution de l'intervention du Fonds CREG et des montants utilisés



3.2.2. Les compteurs à budget

124 compteurs à budget sur la commune dont 49 actifs et 75 inactifs.

3.2.3. Le Fonds Social Régional de la Société Wallonne des Eaux « FSE »

En 2020, nous avons sollicité le fonds à raison de 521€ par intervention et 104€ à partir de la 4^{ème} personne faisant partie du ménage.

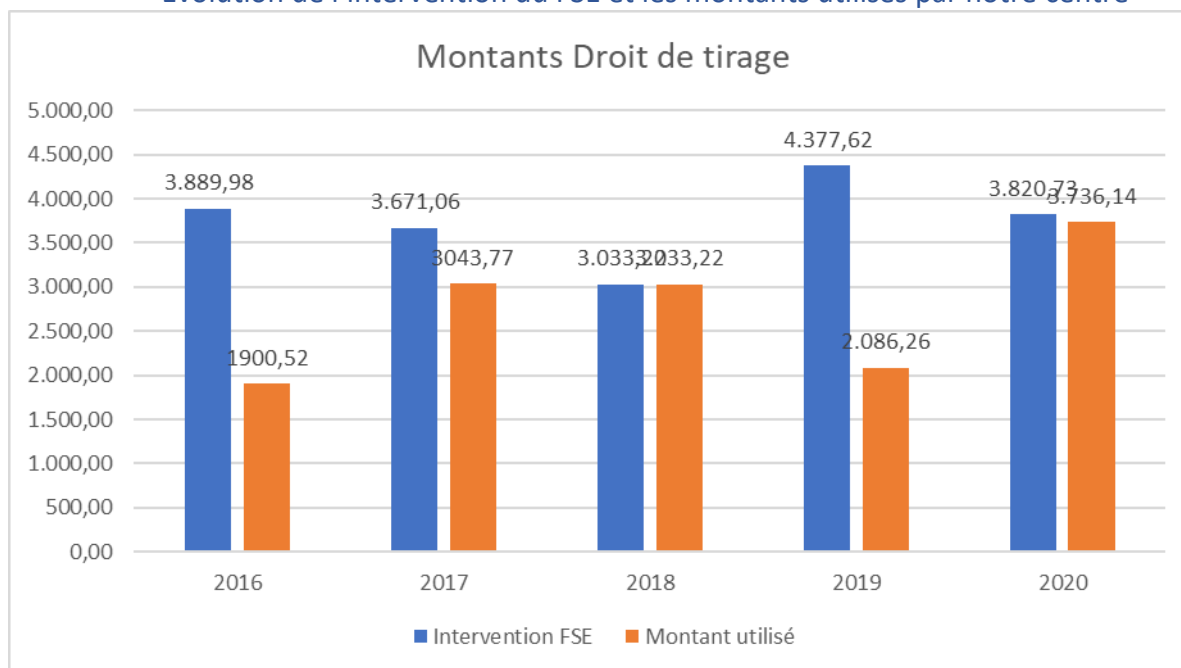
La SWDE a transmis des listings relatifs à 115 débiteurs défaillants.

Ces personnes sont invitées à nous contacter pour solliciter un plan d'apurement ou un droit de tirage.

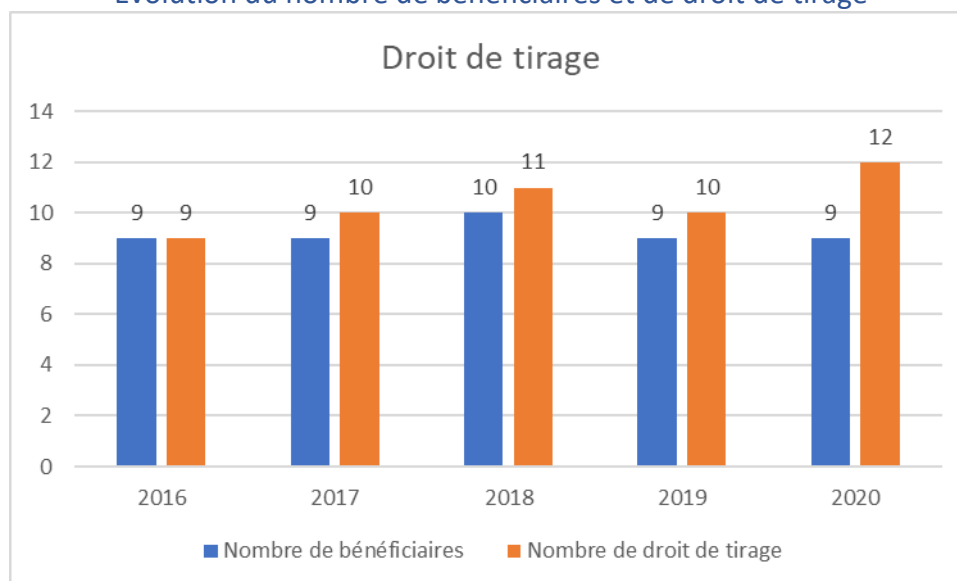
L'intervention FSE s'est élevée à 3.820,73 € et nous avons utilisé 3.736,14 €.

Il y a eu 12 demandes de droit de tirage pour 9 ménages.

Evolution de l'intervention du FSE et les montants utilisés par notre centre



Evolution du nombre de bénéficiaires et de droit de tirage



3.2.4. Le Fonds social chauffage

Service public fédéral de programmation intégration sociale

La facture de chauffage domestique grève encore considérablement le budget du ménage. De ce fait, de nombreuses personnes percevant un faible revenu rencontrent des difficultés pour se chauffer.

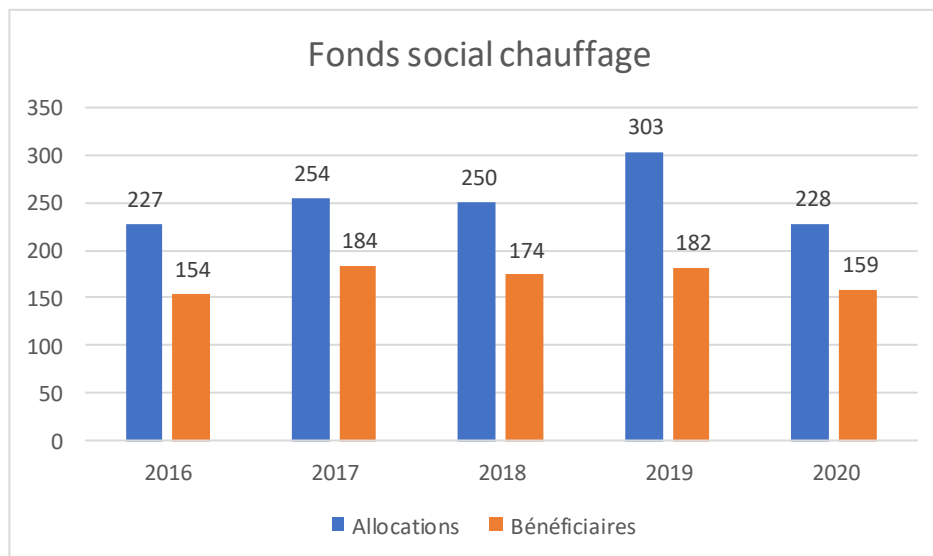
Le Fonds intervient partiellement dans le paiement de la facture de chauffage des personnes qui se trouvent dans des situations financières précaires.

Le service social du CPAS reçoit et examine les demandes d'allocations chauffage (gasoil en vrac, propane en vrac, pétrole lampant en vrac, gasoil de chauffage à la pompe, pétrole lampant à la pompe) des personnes qui sont soit BIM OMNIO, soit en médiation de dettes, soit dans la catégorie « bas revenus ».

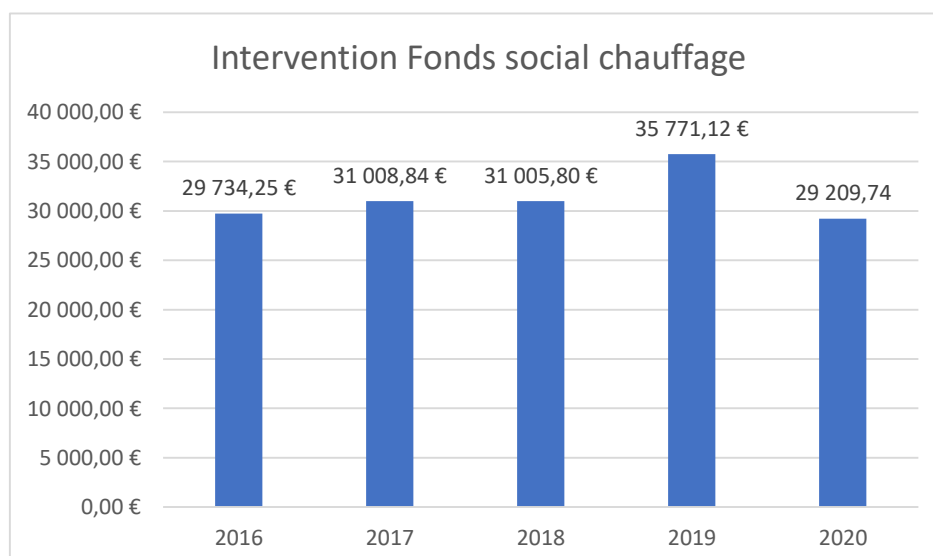
228 allocations ont été octroyées à 159 bénéficiaires.

L'intervention s'est élevée à 29.209,74 € et a entièrement été remboursée.

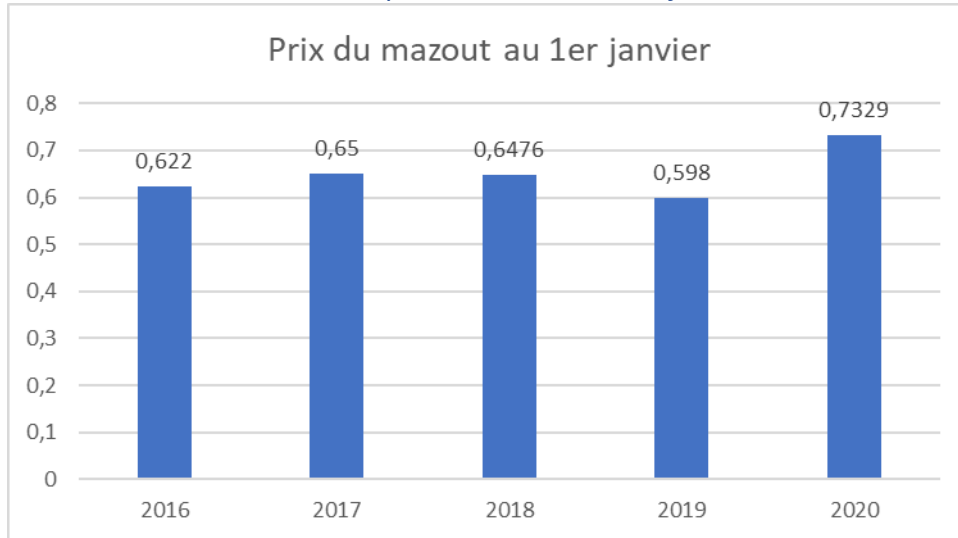
Evolution du nombre d'allocations octroyées et de bénéficiaires



Evolution du montant de l'intervention du SPP IS



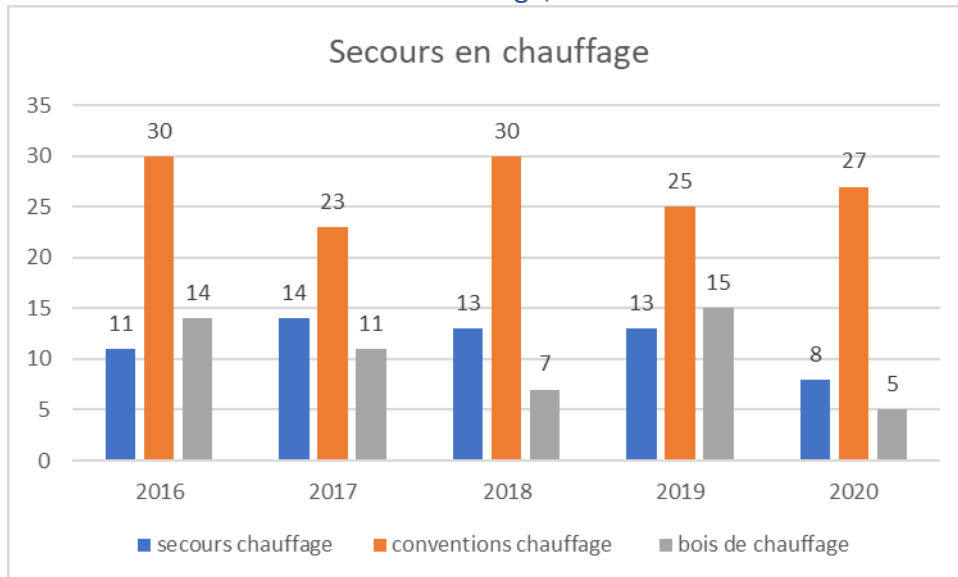
Evolution du prix du mazout au 1^{er} janvier



3.2.5. Les secours chauffage

- 8 personnes ont bénéficié d'un secours en chauffage,
- 27 conventions chauffage étaient ouvertes dont 2 nouvelles et 5 clôtures,
- 6 personnes ont bénéficié du bois de chauffage communal dont 5 ménages.

Evolution du nombre de secours chauffage, conventions et bois de chauffage



3.3. Le secours médico-pharmaceutique

- 20 personnes ont bénéficié d'un secours médico-pharmaceutique

3.4. Régularisation mutuelle

Les aides ont pour but de permettre aux personnes d'être en ordre de cotisations pour bénéficier ensuite du remboursement de leurs soins de santé.

- 2 personnes ont bénéficié de la prise en charge des arriérés de leurs cotisations.

3.5. Aide alimentaire

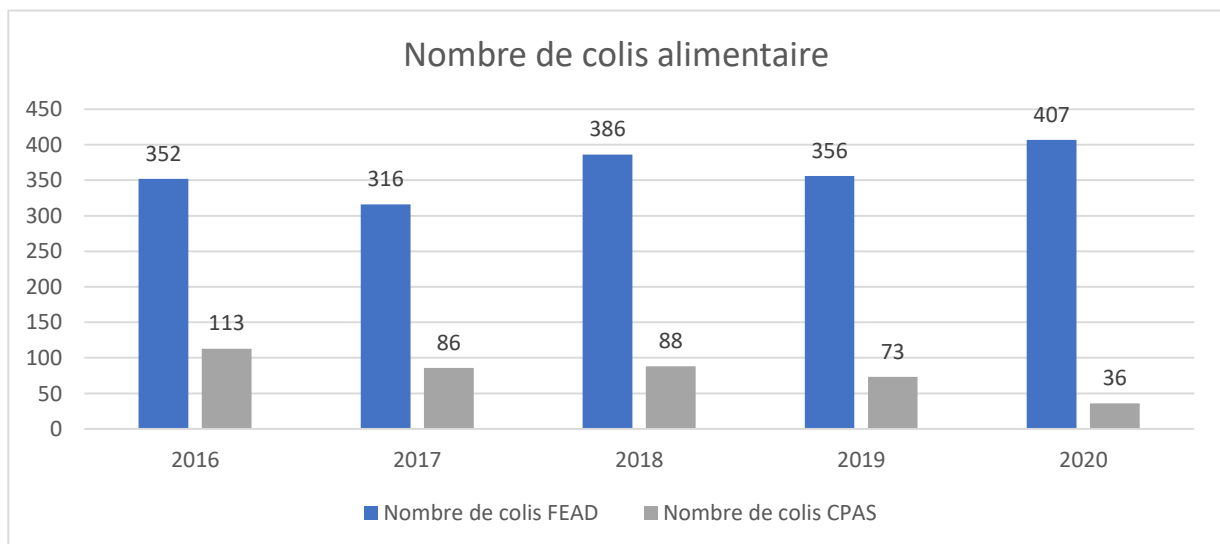
3.5.1. Le Fonds européen d'aide aux plus démunis « FEAD ». (Depuis 2013)
Ce Fonds distribue gratuitement des vivres à disposition des CPAS.

- 407 colis distribués à 72 ménages

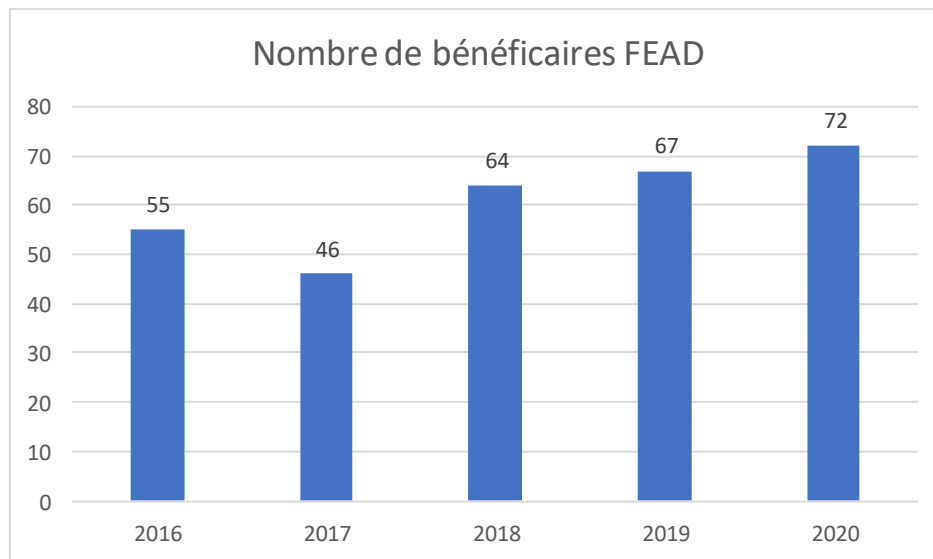
3.5.2. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS :

- 36 colis distribués pour 44 ménages.

Evolution du nombre de colis distribués



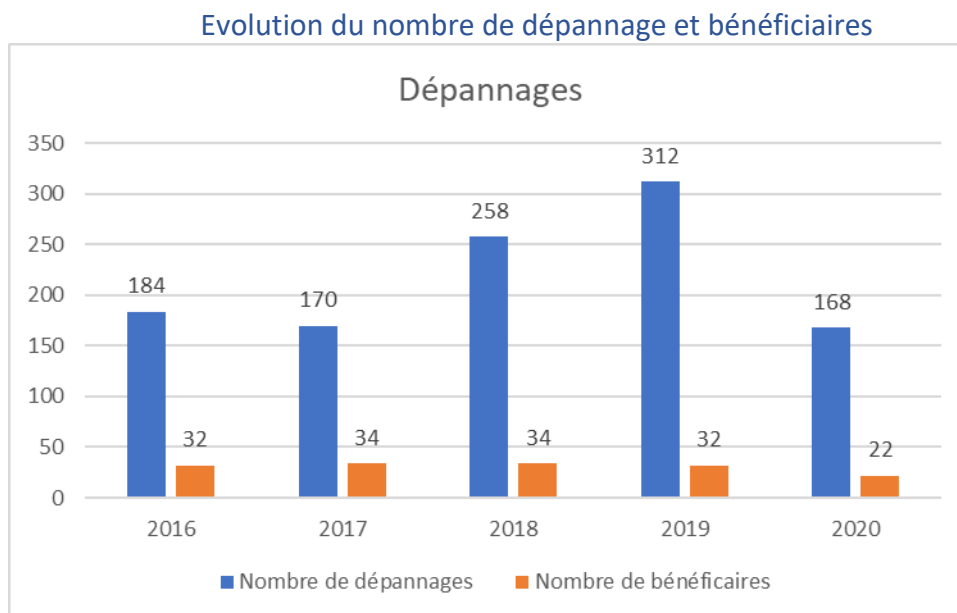
Evolution du nombre de bénéficiaires du FEAD



4. Le maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs

4.1. Le service dépannage :

- 168 dépannages : 60 transports médicaux pour 22 personnes (1/3 médical)



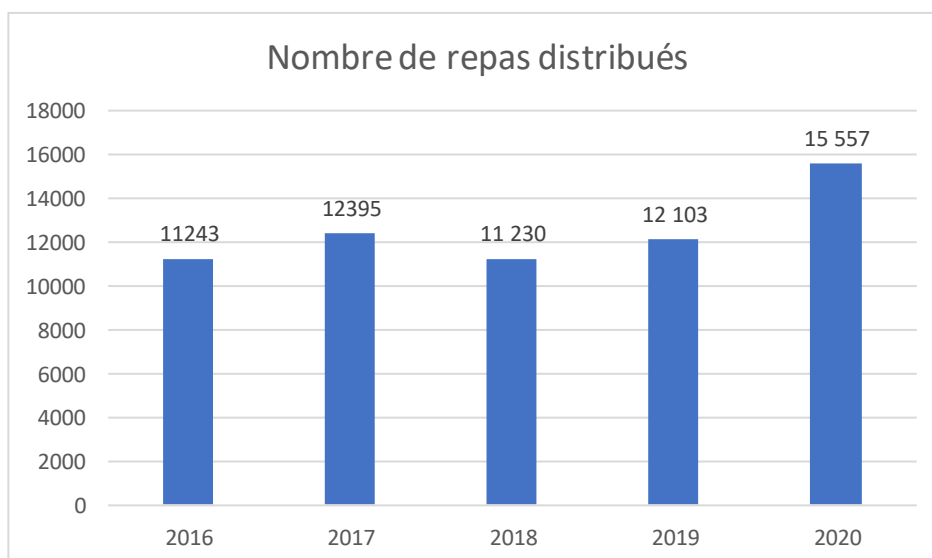
4.2. Les conventions avec les services extérieurs

4.2.1 La société « Le Lagon bleu »

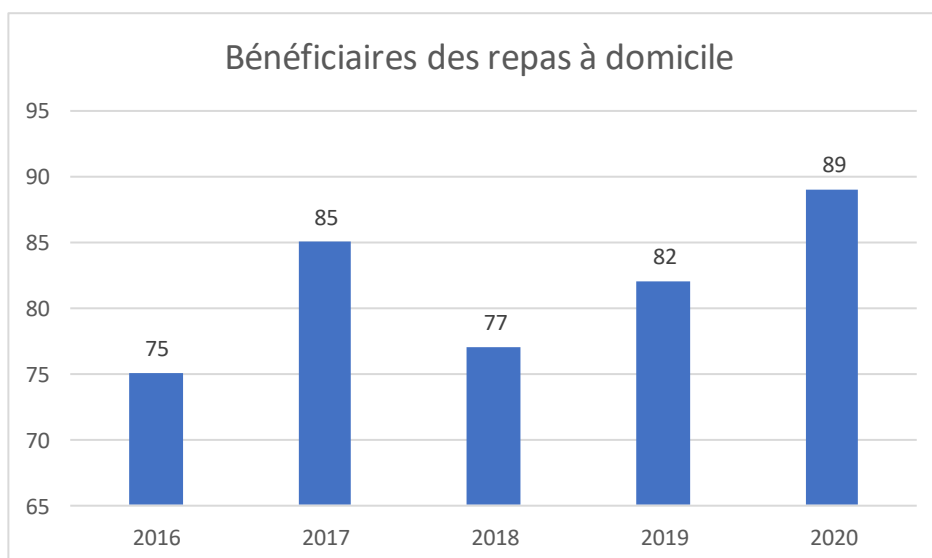
Zoning industriel « Les Plenesses » à DISON

- 15.557 repas chauds à domicile ont été distribués pour 89 ménages.

Evolution du nombre de repas livrés à domicile



Evolution du nombre de ménages bénéficiaires



4.2.2. Les services d'aide aux familles

Notre intervention financière s'élève à 2,10 €/heure/prestation d'aide-familiale.

Le Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de Verviers « **SAFPA** »

- 6.234h50 prestées par les aide-familiale,
- 60h prestées par les gardes à domicile

Le service d'Aide à Domicile en Milieu Rural de Herve « **ADMR** »

- 17.340 heures prestées par les aide-familiales,
- 150 heures prestées par le service bricoleur,
- 456h15 prestées par les aides ménagères.

4 personnes ont bénéficié d'une **intervention financière** de notre centre.

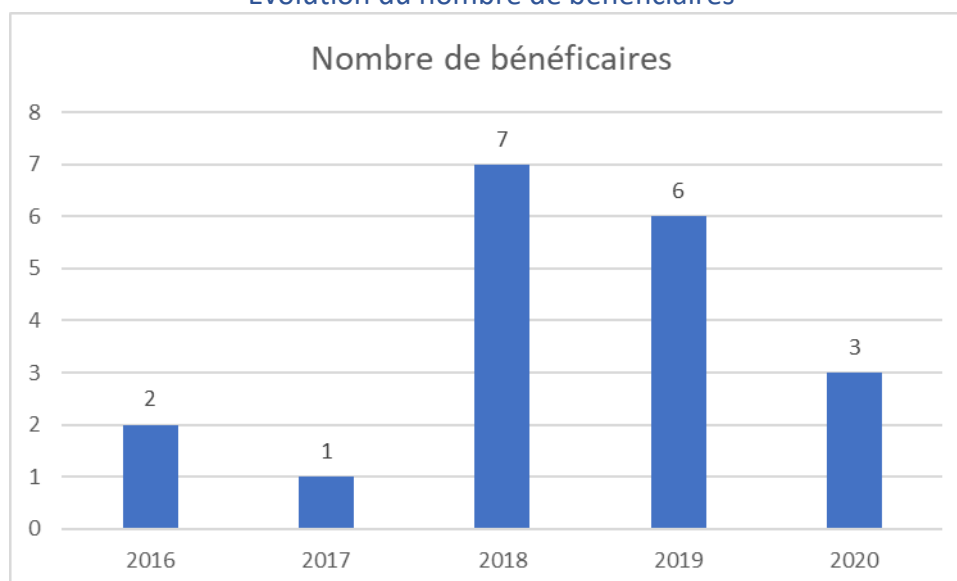
Evolution du nombre d'heures prestées

Années	SAFPA aides familiales	SAFPA nounou répit	ADMR aides familiales	ADMR bricoleurs	ADMR aides ménagères	Total heures prestées
2016	4.475h15	841h25	16.154h50	203h50	319h	21.994h33
2017	5.092h	279h	14.719h15	220h	316h	20.713h15
2018	6.112h15	0	15.293h50	129h50	513h	22.378h
2019	6.531h15	0	16.611h	208h30	440h	23.830h15
2020	6.234h50	0	17.340 h	150h	456h15	24.248h25

4.2.3. Le relais santé du Relais social de Verviers (Signée en 2010)

- 3 personnes ont été accompagnées, orientées vers une psychologue.

Evolution du nombre de bénéficiaires



5. L'aide à la population

5.1. Informations et démarches administratives

Nous sommes sollicités pour des questions, des démarches relatives aux allocations familiales, garderie d'enfants, logement, mutuelle, décès, aides familiales, titres services, maison de repos, pension, avocat, notaire, service public Wallonie, télévigilance, AviQ ...

- 34 visites ont eu lieu dans le cadre de l'aide sociale, du RIS et/ou de l'aide à la population. Cette diminution est due à la restriction fédérale de la crise COVID

Evolution du nombre de visites à domicile



6.2. Les permanences juridiques

Depuis janvier 2017

Maître Maud COLLIGNON, Avocate, assure des permanences juridiques gratuites ouvertes à toute la population à raison d'1x/mois au CPAS les lundis de 11h à 12h.

- En 2020, Maître COLLIGNON a tenu 6 permanences et il y a eu 10 personnes en consultation.

6.3. Handicontact

Depuis 2008.

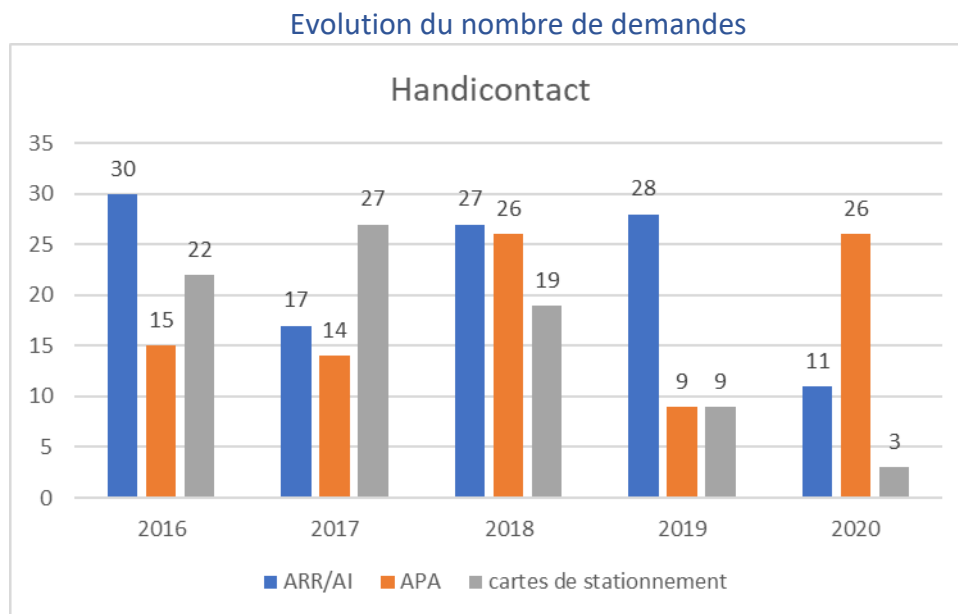
Le référent Handicontact a un rôle d'information, d'orientation, d'aide et de soutien des personnes handicapées et de leur entourage. Il travaille en réseau.

6.3.1. Le SPF Sécurité Sociale Personnes handicapées

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes au SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées via le site internet « handicap.belgium.be »

40 demandes en ligne ont été introduites par notre Centre :

- 11 allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration,
- 26 allocations pour l'aide aux personnes âgées,
- 3 cartes de stationnement et 7 divers (avantages sociaux, allocations familiales majorées)



6.4. Ville Amie Démence : « ViaDem »

Depuis 2017.

Nous avons signé une charte de collaboration avec La Ligue Alzheimer et la commune. Nos 2 agents de proximité démente « Agent ProxiDem » écoutent, accompagnent, orientent les personnes confrontées et/ou concernées par la démente vers des services spécialisés.

- En 2017 : 3 personnes,
- En 2018 : 6 personnes,
- En 2019 : 2 personnes.
- En 2020 : 2 personnes.

6.5. Le plan canicule

Depuis 2014.

Durant la canicule du mois d'août, un folder d'explication a été distribué aux bénéficiaires des repas à domicile.

6.6. La lutte contre les marchands de sommeil

Depuis 2016.

Notre centre collabore avec les communes et les CPAS de Spa et de Theux ainsi qu'avec la police locale ZP FAGNES et le parquet de Liège, division Verviers.

2 référentes peuvent interpellier Madame Nadège VANCRAVEBECK, Substituée du Procureur du Roi si l'on détecte des personnes vivant dans des logements inadaptés.

Il n'y a pas eu d'intervention de notre part en 2020.

6.7. Le protocole disparition seniors au domicile

Depuis 2017.

Nous collaborons avec l'asbl « Ligue Alzheimer », la zone Inter Police Fagnes, le Parquet, la cellule des personnes disparues de la Police fédérale.

Les personnes âgées peuvent remplir une fiche identitaire à déposer dans une boîte à tartine au frigo. Cette fiche aide la police à retrouver les personnes disparues.

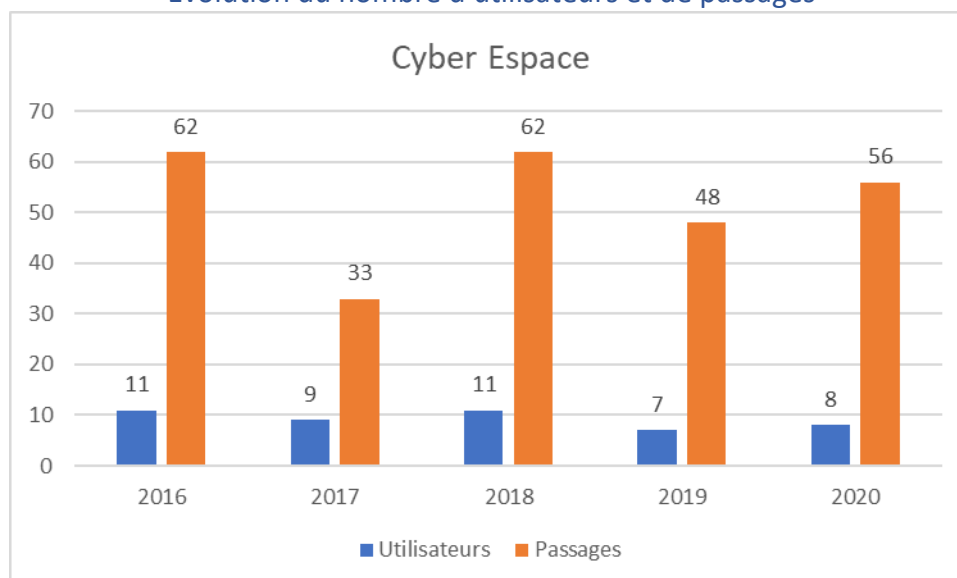
Il n'y a pas eu d'intervention de notre part en 2020.

6.8. Le Cyber espace

Gestion depuis 2016.

En 2020, 8 utilisateurs ont fréquenté le Cyber espace. Il y a eu 56 passages.

Evolution du nombre d'utilisateurs et de passages



6.9. Gymsana

Depuis octobre 2017.

10 personnes ont participé aux 9 séances de gymnastique douce proposées à l'ancienne école de Solwaster.

III. LES SERVICES SPECIALISES

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle

Depuis le 14 décembre 2001

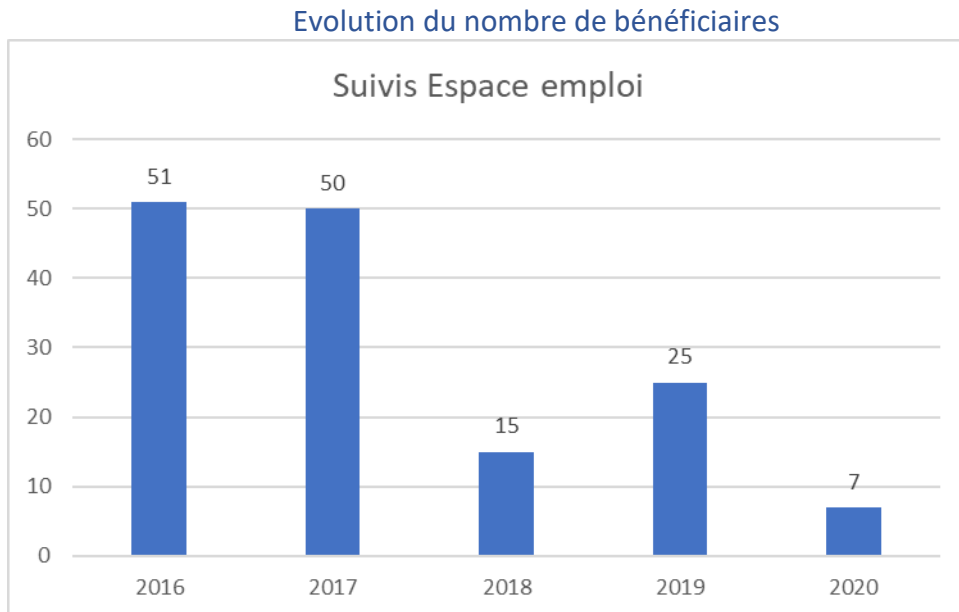
1.1. L'espace emploi

Depuis avril 2003.

Depuis 2018, nous n'imprimons plus les offres d'emploi sous format papier. Les personnes en recherche d'emploi consultent elles-mêmes les offres d'emploi via internet ou se rendent au Cyber-Espace.

- 7 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi (dont 5 bénéficiaires du RIS)

L'agent d'insertion réalise à leur demande un bilan socioprofessionnel et/ou les oriente vers d'autres services : Forem, AviQ, agences d'intérim...



2. Le service médiation de dettes.

Depuis le 15 juillet 1999.

2.1. La médiation de dettes :

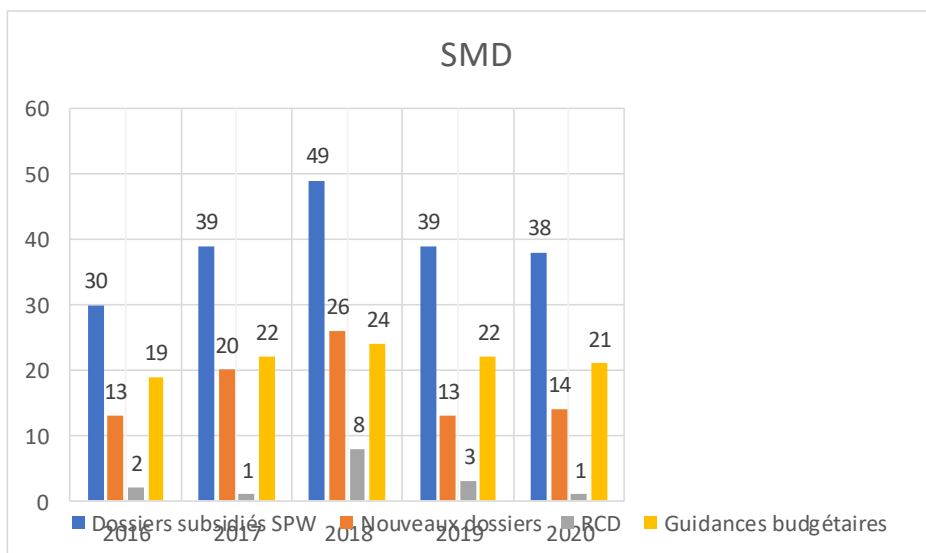
Subsidié par le Service Public de Wallonie Intégration sociale.

- 38 dossiers dont 14 nouveaux ont été subsidiés,
- 1 requête en Règlement collectif de dettes introduite au Tribunal du Travail,
- Notre centre a été désigné Médiateur de dette pour une personne.

2.2. Les guidances budgétaires :

- 21 comptes ont été gérés.

Evolution du nombre de dossiers, règlement collectif de dettes et de guidances



2.3. La juriste

Depuis 2017

Marie-Christine CALMANT, juriste à l'association de protection des consommateurs « VSZ Eupen » collabore avec le travailleur social du service de médiation de dettes.

- 7 permanences juridiques liées à l'endettement les 3^e mercredis du mois.

IV. LES ACTIONS SOCIALES

Au-delà de ses missions légales, notre CPAS mène toute une série d'actions sociales.

1. La Saint-Nicolas. Depuis 1995. Elle est destinée aux enfants connus de nos services. Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

- 41 enfants âgés de 0 à 12 ans et 21 adolescents âgés de 13 à 18 ans ont reçu un cadeau à l'occasion de la St Nicolas

2. La boutique « Presque 9 ». Depuis 1996.

Depuis 2017, nos bénéficiaires bénéficient d'une carte de réduction de 50 %.

La boutique a fonctionné avec 2 personnes engagées dans le cadre de l'Art 60§7 et 4 bénéficiaires du RIS dans le cadre de l'Agence Locale de l'Emploi.

3. Les sorties culturelles « Article 27 ». Depuis 2005

31 tickets ont été distribués pour 21 ménages.

4. Le repas des aînés. Depuis 2007

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

5. La balade contée. Depuis 2008

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

6. L'atelier du vendredi après-midi. Depuis 2008.

L'animatrice a proposé 6 animations qui se sont déroulées en alternance, à la boutique « Presque 9 » à Sart et au « Colibris » à Jalhay.

En moyenne, 7 personnes ont participé aux animations. Il y a eu 42 présences.

L'animatrice a proposé les activités suivantes :

Vannerie, livre fruit/fruit de livre, bijou de tête en fleurs, peintures sur textile, produits naturels, dessin avec Philippe JARBINET, dessinateur, boucles d'oreilles originales, Hypertufa (fausse pierre), sculpture en récup', bâtons de fumigation, coussin pour animal, garnissage de chaises et recyclage de boîtes à œufs.

7. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement. Depuis 2009

Subside Service Public Wallonie Intégration et action sociale pour la prévention du surendettement.

9 personnes ont participé aux 2 animations animées par l'asbl « Li Cramignon » :

- Le pain au levain,
- Les protéines végétales.

8. Noël solidaire. Depuis 2012

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation. Cependant, nous nous sommes chargés de la distribution de 300 cartes réalisées à l'initiative des écoles de l'entité.

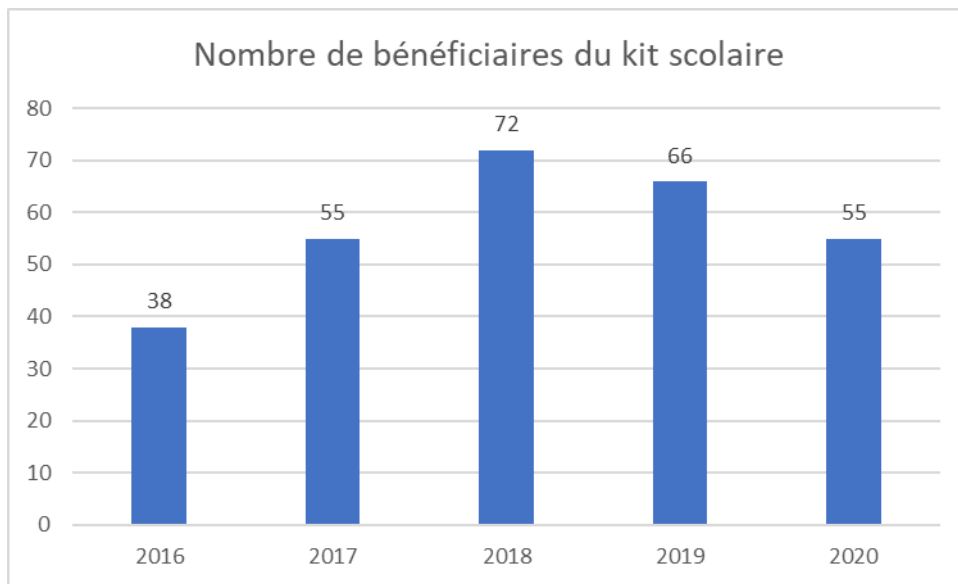
9. Les kits pour la rentrée scolaire. Depuis 2013

Subsides « Participation et activation sociale, pauvreté infantile » pour les moins de 18 ans et « Activation des PIIS » pour les plus de 18 ans.

Ce kit a pour but d'alléger le coût de la rentrée scolaire.

- 55 élèves de primaire aux études supérieures ont reçu un kit au mois d'août.

Evolution du nombre de bénéficiaires



10. Les séances informatiques. Depuis 2016

Nous collaborons avec Mobi'Tic « Initiation des seniors actifs aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et à Internet » de la Province de Liège.

- 5 personnes de plus de 55 ans ont participé à 3 séances de formation au Cyber Espace à Sart, dont les thèmes abordés sont
 - L'utilisation d'un smartphone et d'une tablette,
 - Facebook messenger,
 - Focus groupe sur les besoins des participants en ce qui concerne le numérique.

11. Le stage été. Depuis 2016

Subside « Participation et activation sociale, pauvreté infantile ».

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

12. L'excursion familiale. Depuis 2017

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

13. Ville Amie Démence « Viadem ». Depuis 2017

En 2020, nous avons réalisé une affiche d'informations que nous avons déposés dans les cabinets médicaux et dans les pharmacies.

Une personne a pris contact avec nos services concernant un membre de sa famille.

14. L'espace-rencontre « Les Colibris ». Gestion depuis 2018

En 2018, la Paroisse de Jalhay a mis à notre disposition l'ancien presbytère de Jalhay.

Nous y proposons des ateliers d'insertion sociale, tels que : les ateliers cuisine, le GAP'S, les ateliers du vendredi, les ateliers des enfants...

Nous avons également la gestion des conventions de location avec des partenaires : le patchwork « les Arondes », la chorale, le Groupe d'Achat en commun, l'asbl « Les petits pas de la grenouille ».

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'événementiels.

15. L'atelier cuisine. Depuis mai 2018

Subside « Participation et activation sociale, activation du PIIS »

Deux activités ont été organisées dont la visite de l'exposition TOUTANKHAMON à LIEGE (19 bénéficiaires). En moyenne, 14 personnes ont participé aux animations.

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a plus eu d'animation à partir du mois de mars.

Nous avons distribué des plants de tomates à la fin du mois de juillet à 10 bénéficiaires.

16. Les ateliers des enfants. Depuis mars 2019

Subside Kiwanis Hautes fagnes en 2019.

Deux activités ont été organisées en 2020, avec 11 enfants en Janvier et 4 enfants en Février.

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a plus eu d'animation à partir du mois de mars et nous n'avons pas reçu de subside pour 2020.