

**Centre Public d'Action Sociale  
de Jalhay**



**Rapport d'activités 2021**

**Présenté au Conseil de l'Action Sociale**

**Du 7 mars 2022**

## TABLE DES MATIERES

<b>I.</b>	<b>LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »</b>	<b>4</b>
	<b>1.DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale</b>	
	Les sanctions chômage & les fraudes sociales	
	Les fraudes sociales détectées .....	6
	1.1. Projet Individualisé d'Intégration Sociale .....	
	<b>2. DIS sous la forme d'un contrat de travail Article 60§7.....</b>	<b>7</b>
<b>II.</b>	<b>L'AIDE SOCIALE</b>	<b>8</b>
	<b>1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale</b>	
	<b>2. Aide matérielle – Initiatives locales d'accueil.....</b>	<b>9</b>
	<b>3. Aides financières .....</b>	<b>10</b>
	<b>3.1. Le logement</b>	
	3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos	
	3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et aide au loyer	
	3.1.3. Adresse de référence	
	3.1.4. Prime d'installation	
	3.1.5. Logement de transit	
	3.1.6. Logements sociaux	
	<b>3.2. Energie .....</b>	<b>11</b>
	3.2.1. Fonds énergie du SPP Intégration sociale « Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz »	
	3.2.2. Compteur à budget d'électricité .....	12
	3.2.3. Fonds Social Régional de la Société Wallonne Des Eaux .....	13
	3.2.4. Fonds social chauffage .....	14
	3.2.5. Secours chauffage .....	15
	<b>3.3. Secours médico-pharmaceutique .....</b>	<b>16</b>
	<b>3.4. Régularisation mutuelle</b>	
	<b>3.5. Aide alimentaire .....</b>	<b>17</b>
	3.5.1. Fonds européen d'Aide aux plus Démunis	
	3.5.2. Proxi Delhaize	
	3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS	
	<b>4. Maintien à domicile &amp; les conventions .....</b>	<b>18</b>
	4.1. Le service dépannage	
	4.2. Les conventions avec les services extérieurs .....	19
	4.2.1. La société « Le Lagon Bleu »	
	4.2.2. Les services d'aide aux familles .....	20
	4.2.3. L'aide psychologique.....	21
	4.2.3.1. Le Relais santé du Relais social de Verviers	
	<b>5. Les subsides et les dons .....</b>	<b>22</b>
	5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers	
	5.2. Le Fonds Spécial de l'Aide sociale .....	23
	5.3. Le Fonds Coronavirus – COVID 19 du SPP intégration sociale .....	24
	5.4. Le subside Covid du SPW Région Wallonne	
	5.5. Le subside Aide Covid CPAS n°7 (électricité & gaz)	
	5.6. Les subsides alimentaires	

5.6.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.6.2. Le subside du Service Public de Wallonie	
5.7. Les subsides inondation	
5.7.1. du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.7.2. de la Croix Rouge	
5.8. Le subside « Zoom 18/25 » du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.9. Le soutien psy	
5.10. Les dons	
<b>6. Aide à la population</b> .....	<b>25</b>
6.1. Informations et démarches administratives	
6.2. Les permanences juridiques	
6.3. Handicontact .....	<b>26</b>
6.3.1. Le SPF « Direction générale personnes handicapées »	
6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ »	
6.4. Ville Amie Démence « ViaDem » .....	<b>27</b>
6.5. Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS »	
6.6. Collaboration avec le CPAS de THEUX	
6.7. Le plan canicule	
6.8. Lutte contre les marchands de sommeil	
6.9. Protocole disparition seniors au domicile.....	<b>28</b>
6.10. Cyber Espace .....	<b>25</b>
6.11. Gymsana	
6.12. Le plan de cohésion sociale	
6.13. Les sites internet	
6.14. EuPrevent PROFILE	

### III. LES SERVICES SPECIALISES

27

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle	
1.1. L'espace emploi	
2. Le service de médiation de dettes .....	<b>28</b>
2.1 La médiation de dettes	
2.2. Les guidances budgétaires	
2.3. La juriste	

### IV. LES ACTIONS SOCIALES

29

1. La Saint-Nicolas
2. La boutique « Presque 9 »
3. Les bulletins communaux
4. Les sorties culturelles « Article 27 »
5. Le repas des aînés
6. La balade contée
7. L'atelier du vendredi après-midi
8. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement
9. Noël solidaire

10. Les kits pour la rentrée scolaire
11. Les séances informatiques de « Mobi'TIC »
12. Le stage été
13. L'excursion familiale
14. Ville Amie Démence « ViaDem »
15. Le conseil consultatif communal des aînés
16. L'espace-rencontre « Les colibris »
17. Les ateliers cuisine
18. Les ateliers pour enfants
19. Journée de sensibilisation aux handicaps

## **V. FORMATIONS, REUNIONS, SEANCES INFORMATION**

34

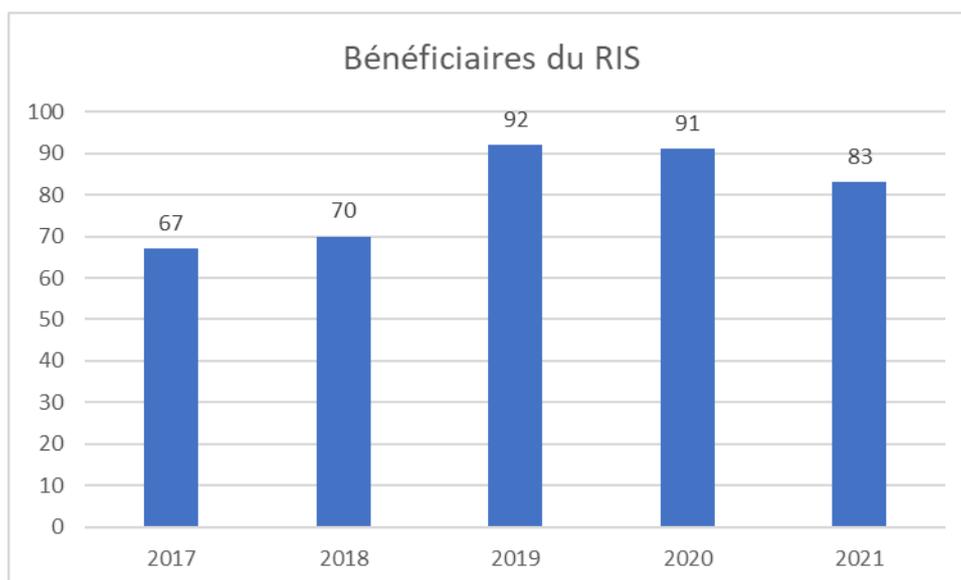
## **VI. PROJETS 2022**

## I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »

### 1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale. Loi du 26 mai 2002

83 personnes ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires du RIS



#### Les sanctions chômage :

Il y a eu 1 sanction chômage dont une personne a bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de dossiers sanctions et exclusions liés au RIS

Années	Sanctions chômage	Exclusions chômage	Octroi RIS	Refus RIS
2017	1	1	1	1
2018	5	3	5	1
2019	0	1	1	0
2020	0	2	1	1
<b>2021</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### **Les fraudes sociales détectées :**

Les informations légales de la banque carrefour sont vérifiées trimestriellement et peuvent nous informer d'une fraude.

Nous n'avons pas détecté ou informé de fraudes sociales en 2021.

#### Evolution du nombre de fraudes sociales et montants

Année	Fraudes	Montants
2017	0	0
2018	1	5.737,87€
2019	2	8.810,13 €
2020	0	0
<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

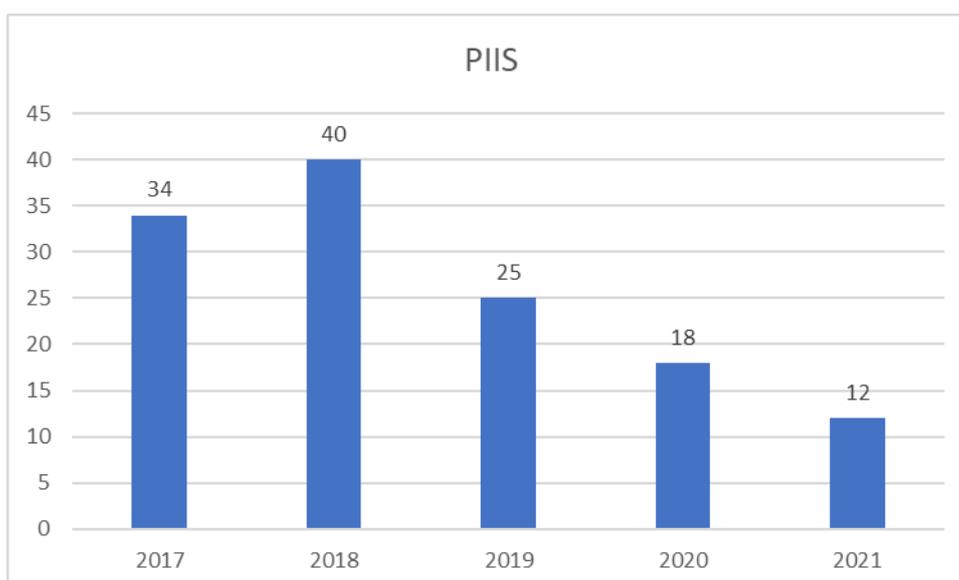
### **1.1 Projet Individualisé d'Intégration Sociale « PIIS »**

L'objectif est l'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du RIS.

Il y a eu 12 nouvelles signatures de PIIS :

- 7 PIIS étudiant,
- 4 PIIS formation et/ou emploi,
- 1 PIIS insertion sociale

#### Evolution du nombre de PIIS

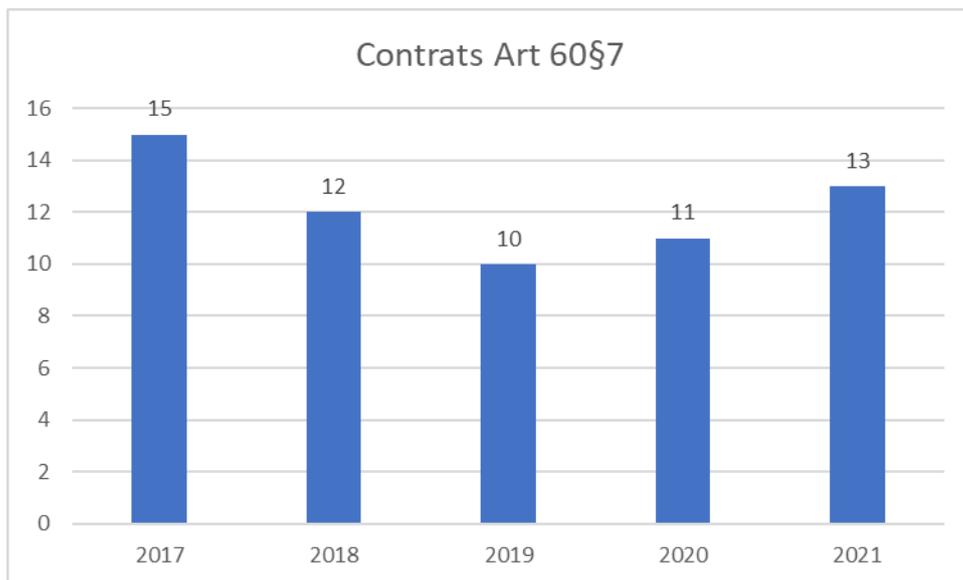


## 2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Art60§7

13 Personnes bénéficiaires du RIS (7 nouveaux) ont travaillé dans le cadre de l'Article 60§7 :

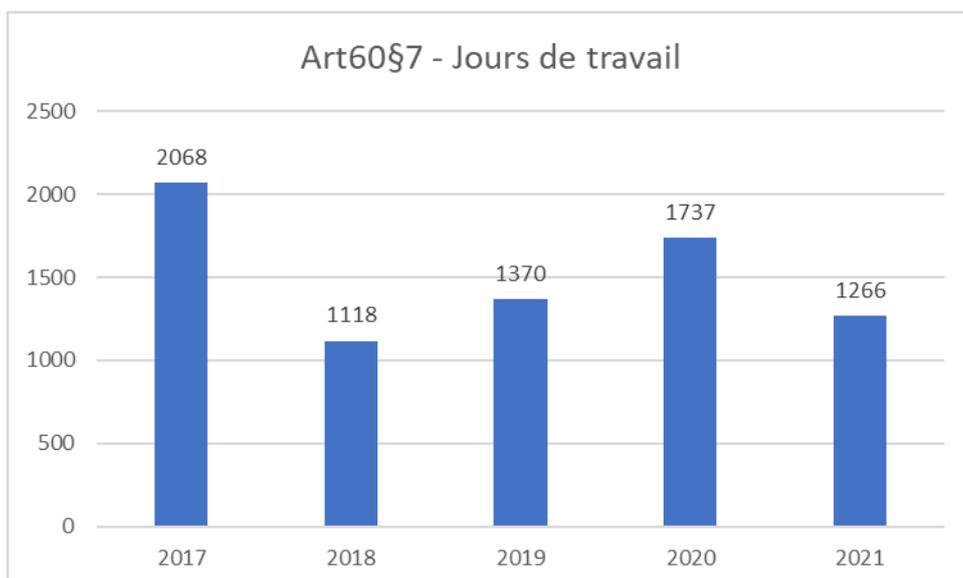
- 2 personnes à la boutique « presque 9 » du CPAS,
- 2 personnes à la maison communale de l'accueil de la petite enfance,
- 1 personne à la maison communale de l'accueil de la petite enfance puis à la boutique « Presque 9 » du CPAS,
- 1 personne à l'atelier communal,
- 1 personne en asbl,
- 1 personne en asbl puis au CPAS,
- 3 personnes dans le privé.

Evolution du nombre de contrats Art 60§7



Il y a eu 1.266 jours de travail en Art 60§7 en 2021

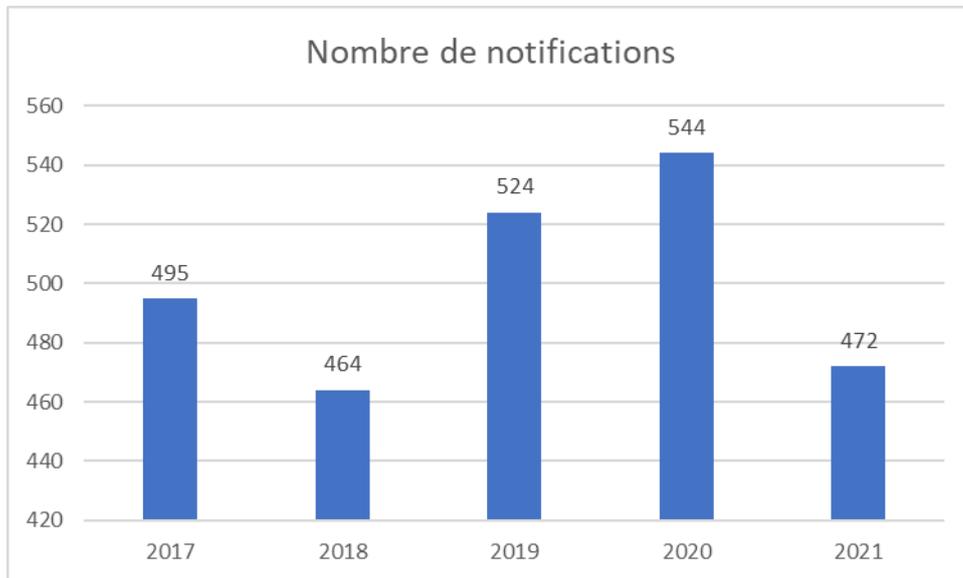
Evolution du nombre de jours de travail



## II. L'AIDE SOCIALE

472 notifications des décisions du Comité Spécial du Service Social ont été transmises et 222 notifications relatives au Fonds social chauffage.

Evolution du nombre de notifications CSSS



### 1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale. Loi du 2/04/1965

- 1 personne a bénéficié de l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale.

## 2. Aide matérielle en Initiatives Locales d'Accueil « ILA ». Depuis 2003

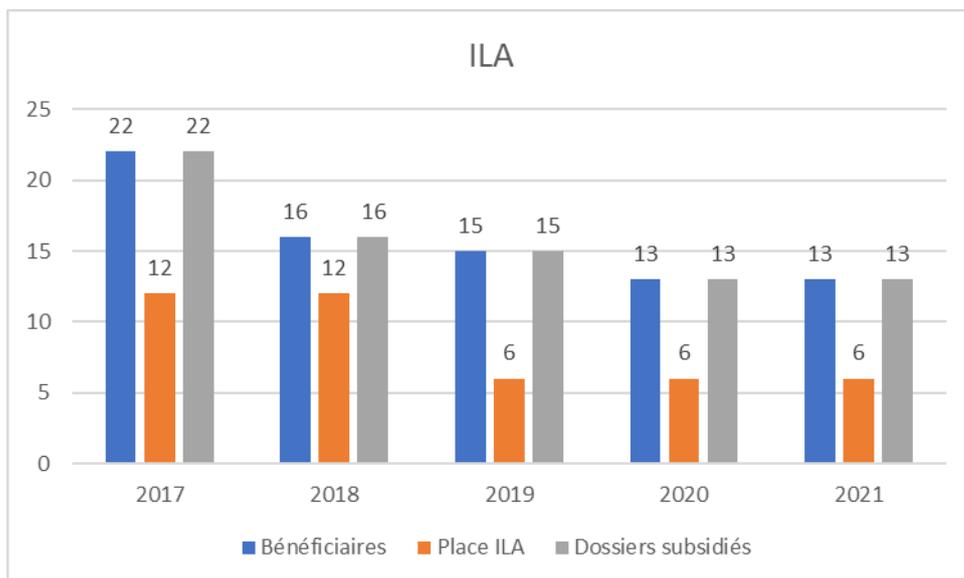
Subside de l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile « Fédasil »

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, nous disposons de 3 places hommes et 3 places femmes.

- 13 personnes d'origine étrangère ont bénéficié de l'accueil et de l'aide matérielle. Il y a eu 8 arrivées et 7 départs.

Années	Bénéficiaires Isolés	Places ILA	Dossiers subsidiés Par Fédasil
2017	22	12	22
2018	16	12	16
2019	15	6	15
2020	13	6	13
<b>2021</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

Evolution du nombre de bénéficiaires, places ILA et dossiers subsidiés



### 3. Les aides financières

#### 3.1. Le logement

##### 3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos

- 4 réquisitoires à titre conservatoire ont été délivrés en maisons de repos.

##### 3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et paiement du premier loyer

- 7 ouvertures de compte de garanties bancaires pour cautions locatives chez Belfius,
- Aucune caution locative n'a été versée,
- 13 personnes ont bénéficié de la prise en charge d'un loyer dont 6 en ILA.

##### 3.1.3. Adresse de référence : 1 nouvelle inscription et 3 en cours.

##### 3.1.4. Prime d'installation : 3 primes ont été octroyées dont 1 en ILA.

##### 3.1.5. Logement de transit. Gestion depuis 2005. Logement à Charneux 83.

Il y a eu 1 personne, 1 famille monoparentale et 1 couple de sinistrés.

##### 3.1.6. Logements sociaux Gestion depuis 2014.

Notre centre est locataire de 3 logements sociaux de la société de logement de service public « Logivesdre ». Ils sont situés Route de Surister 162.

Nous sous-louons ces logements à 2 personnes isolées et 1 famille monoparentale.

#### Evolution du nombre de bénéficiaires

Années	Délivrance réquisitoire MR-MRS	Refus	Adresse de référence	Prime d'installation	Garantie locative	Logement de transit (personnes)
2017	2	2	1	0	7	4
2018	2	1	1	3	12	3
2019	3	1	1	2	14	3
<b>2020</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>2021</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

## 3.2. L'énergie

### 3.2.1. Fonds énergie de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz « CREG ».

Service public fédéral de programmation intégration sociale

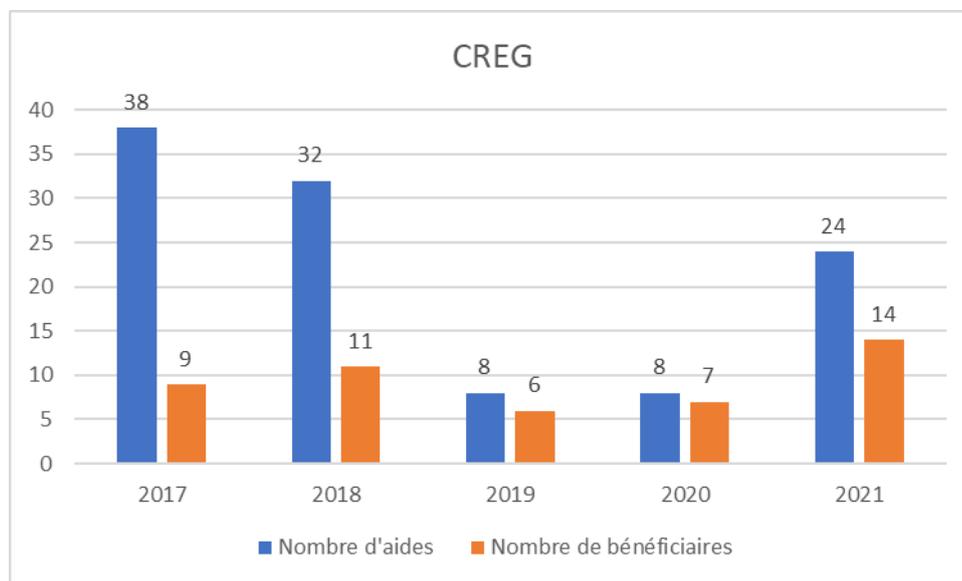
- 27 aides ont été accordées à 14 personnes pour la prise en charge de factures d'électricité, d'hospitalisation, de cotisations de mutuelle ou de chauffage...

Le Fonds CREG a versé 7.480,63 € et nous avons utilisé 6.454,89 €.

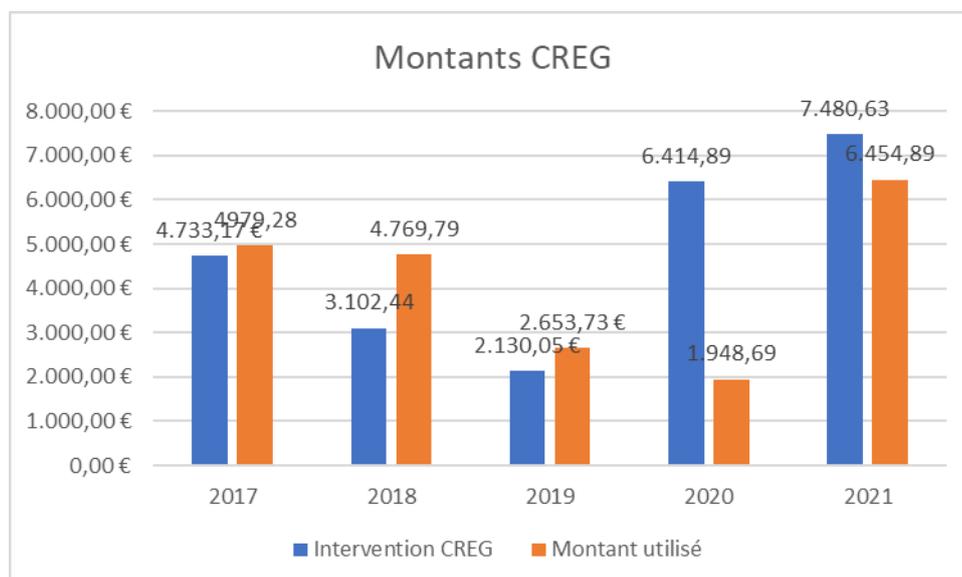
Le budget du CPAS prévoyait une subvention de 6.414,89 € et nous avons octroyé des aides pur un montant de 6.454,89 €. Cependant, nous avons droit à 7.480,63 € selon le rapport unique.

Nous devons dès lors rembourser au SPP Is la somme de 1025,74 € au SPP Is.

Evolution du nombre d'aides et de bénéficiaires



Evolution de l'intervention du Fonds CREG et des montants utilisés



### **3.2.2. Les compteurs à budget**

Nous n'avons pas obtenu les données auprès du principal opérateur des réseaux de distribution d'électricité et de gaz en Province de Liège « RESA ».

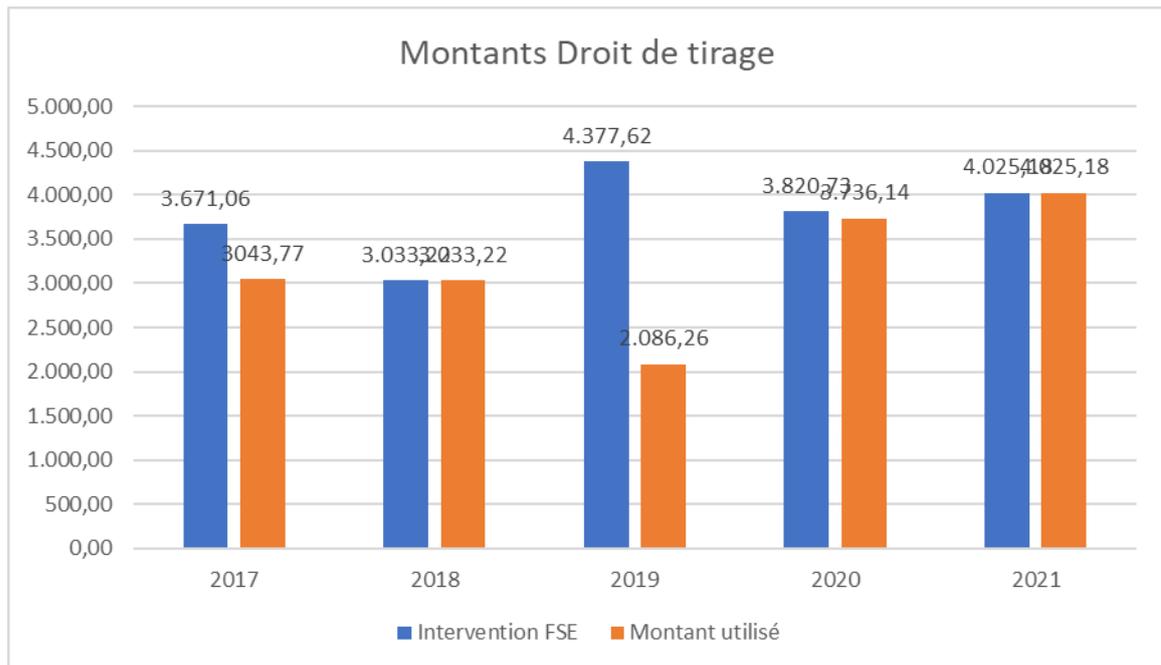
### 3.2.3. Le Fonds Social Régional de la Société Wallonne des Eaux « FSE »

Depuis 2021, nous sollicitons le fonds à raison de 526 € par intervention et 105 € à partir de la 4<sup>ème</sup> personne faisant partie du ménage.

La SWDE a transmis les listings relatifs à 99 débiteurs défaillants.

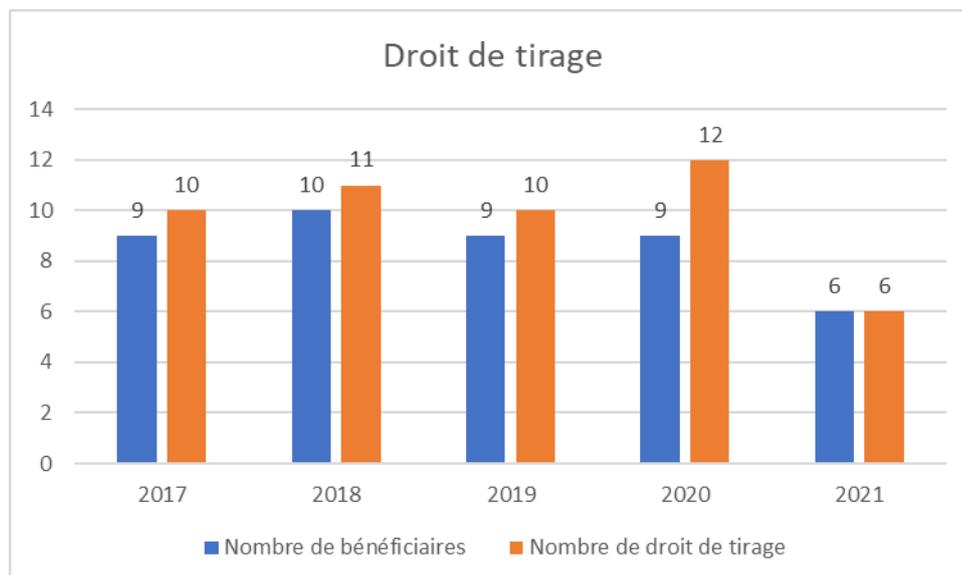
Ces personnes sont invitées à nous contacter pour solliciter un plan d'apurement ou un droit de tirage. L'intervention FSE s'est élevée à 4.025,18 € et nous avons utilisé 4.025,18 €.

Evolution de l'intervention du FSE et les montants utilisés par notre centre



Il y a eu 6 demandes de droit de tirage pour 6 ménages.

Evolution du nombre de bénéficiaires et de droit de tirage



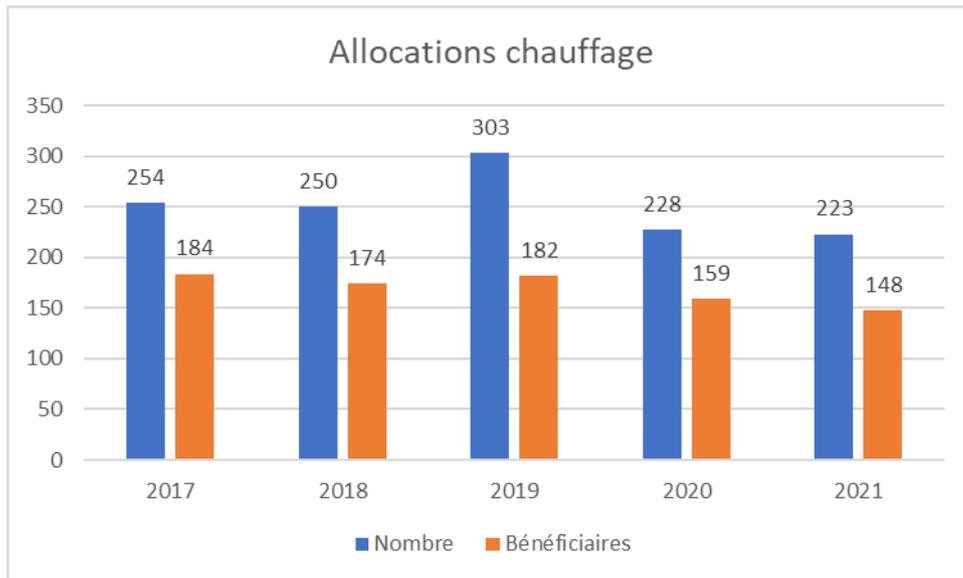
### 3.2.4. Le Fonds social chauffage

Service public fédéral de programmation intégration sociale

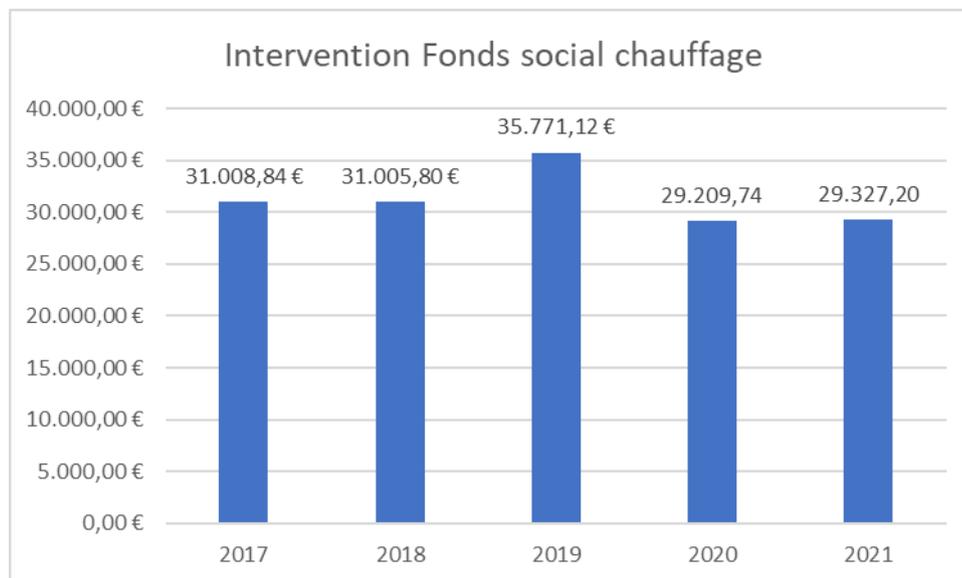
223 allocations ont été octroyées à 148 bénéficiaires.

L'intervention s'est élevée à 29.327,20 € et a entièrement été remboursée.

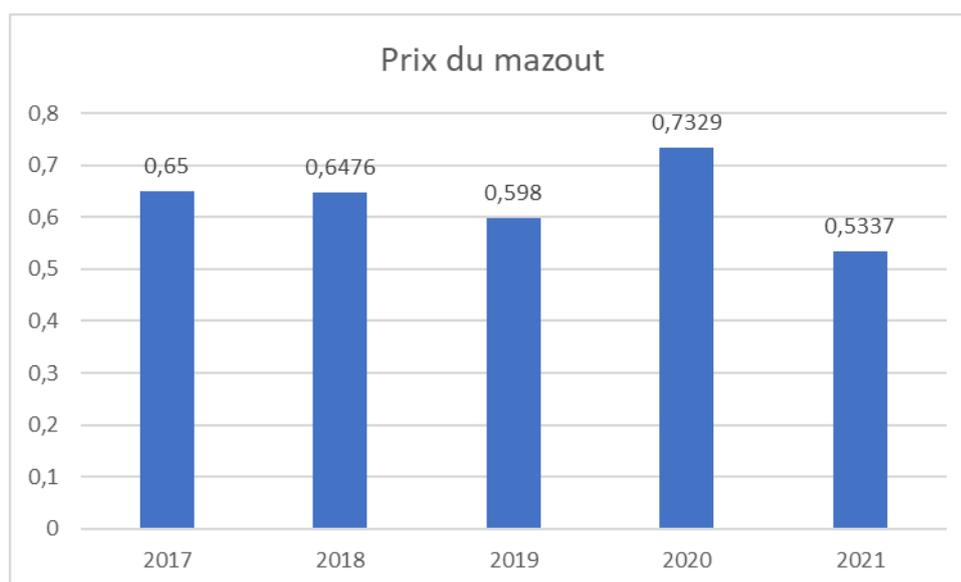
Evolution du nombre d'allocations octroyées et de bénéficiaires



Evolution du montant de l'intervention du SPP IS



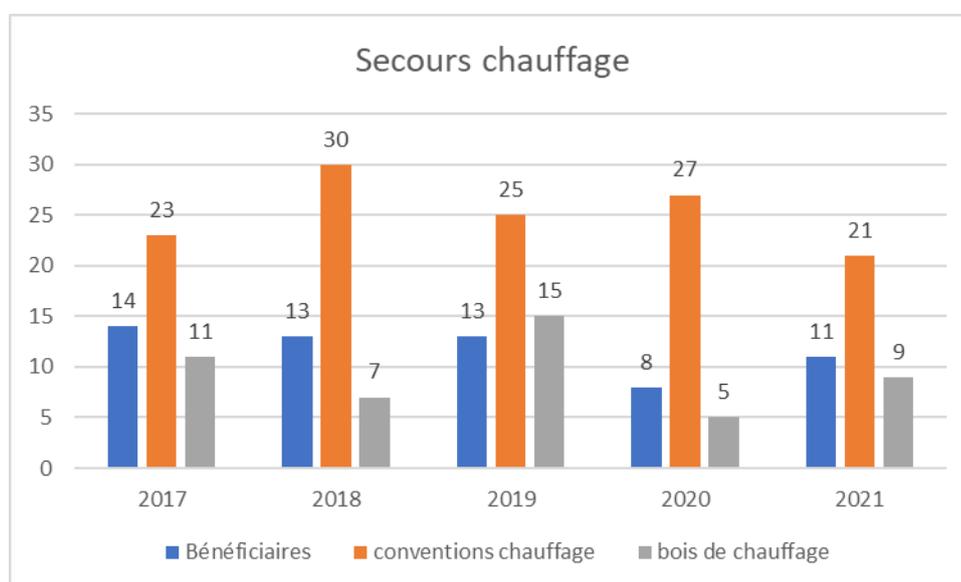
### Evolution du prix du mazout au 1<sup>er</sup> janvier



### 3.2.5. Les secours chauffage

- 11 personnes ont bénéficié d'un secours en chauffage,
- 21 conventions chauffage étaient ouvertes dont 1 nouvelle et 5 clôtures,
- 9 personnes ont bénéficié du bois de chauffage communal.

Evolution du nombre de bénéficiaires, conventions chauffages et bois de chauffage



### **3.3. Le secours médico-pharmaceutique**

- 12 personnes ont bénéficié d'un secours médico-pharmaceutique

#### Evolution des bénéficiaires et des dépenses

Années	Bénéficiaires	Dépenses
2017	22	11.936,02 €
2018	22	6.711,54 €
2019	20	5.713,77 €
2020	20	3.994,87 €
<b>2021</b>	<b>12</b>	<b>4.520,69 €</b>

### **3.4. Régularisation mutuelle**

But : permettre aux personnes d'être en ordre de cotisations et bénéficier du remboursement de leurs soins de santé.

- 3 personnes ont bénéficié de la prise en charge de leurs cotisations d'assurance obligatoire auprès de leur mutuelle.
- 1 personne a bénéficié de la prise en charge de ses cotisations sociales d'indépendante.

### 3.5. Aide alimentaire

3.5.1. Le Fonds européen d'aide aux plus démunis « FEAD ». Depuis 2013  
Ce Fonds distribue gratuitement des vivres à disposition des CPAS.

- 356 colis distribués à 48 ménages

3.5.2. Le Proxi Delhaize. Depuis 2009.

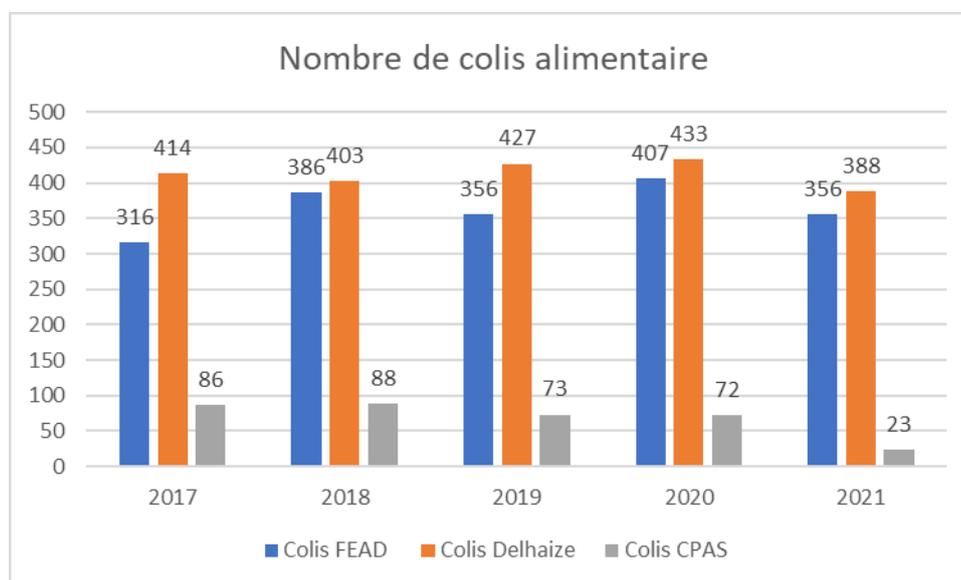
- 388 colis alimentaires distribués à 43 ménages.

3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS :

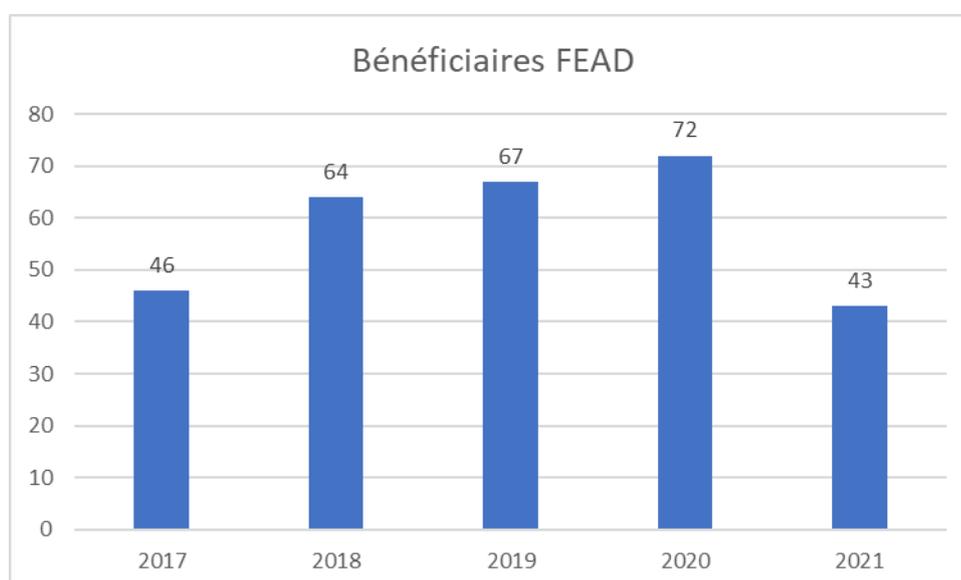
- 23 colis distribués pour 16 ménages.

Au total, 767 colis alimentaire distribués.

Evolution du nombre de colis distribués



Evolution du nombre de bénéficiaires du FEAD

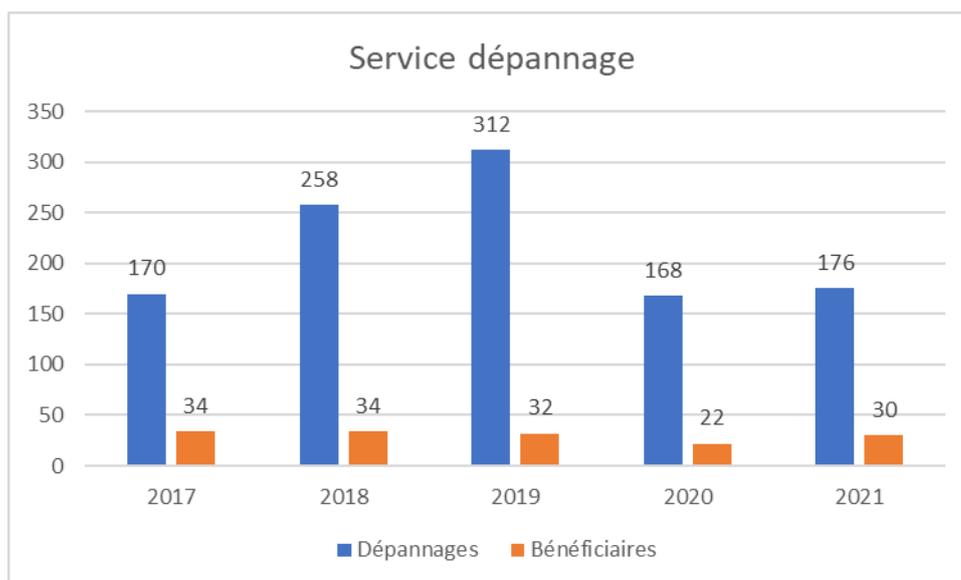


#### 4. Le maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs

##### 4.1. Le service dépannage :

- 176 dépannages dont 67 transports médicaux pour 30 personnes (1/3 médical)

Evolution du nombre de dépannage et bénéficiaires

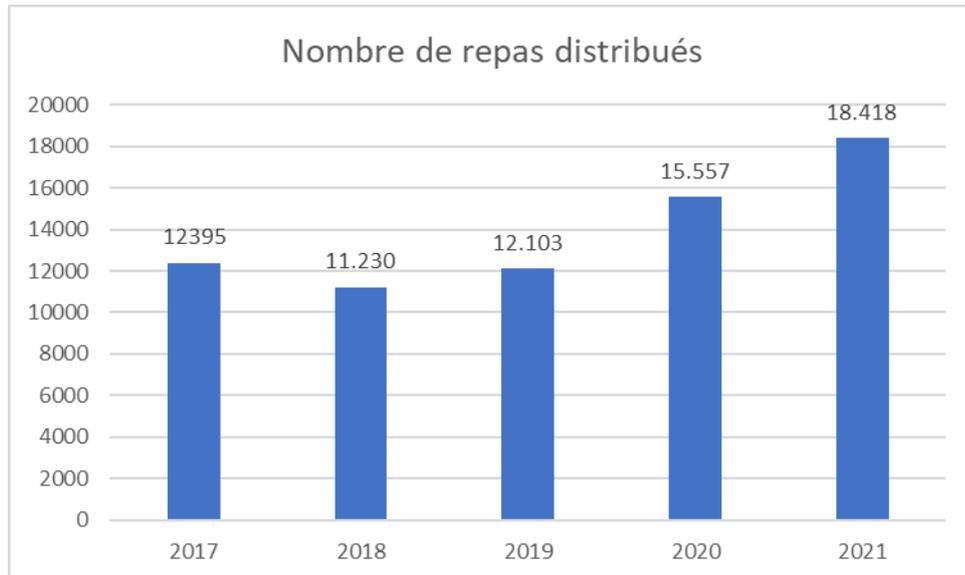


## 4.2. Les conventions avec les services extérieurs

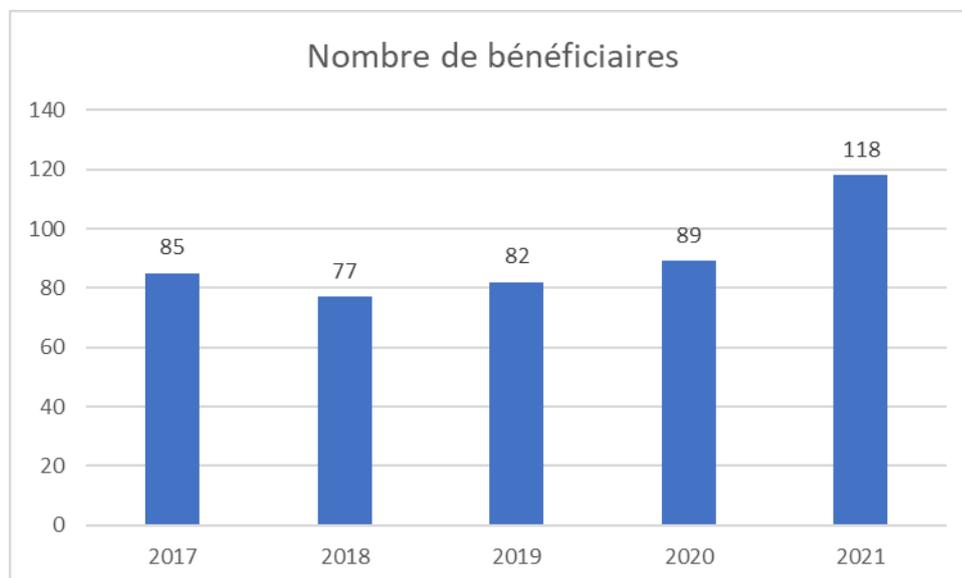
### 4.2.1. La société « Le Lagon bleu » Zoning industriel « Les Plenesses » à DISON

- 18.418 repas chauds livrés à domicile ont été distribués pour 118 ménages.

Evolution du nombre de repas livrés à domicile



Evolution du nombre de ménages bénéficiaires



#### 4.2.2. Les services d'aide aux familles

Notre intervention financière s'élève à 2,10 €/heure/prestation d'aide-familiale.

Le Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de Verviers « **SAFPA** »

- 6.775h35 prestées par les aide-familiale,
- 26h30 prestées par les gardes à domicile

Le service d'Aide à Domicile en Milieu Rural de Herve « **ADMR** »

- 19.081h30 prestées par les aide-familiales,
  - 71 heures prestées par le service bricoleur,
  - 591heures prestées par les aides ménagères.
- 3 personnes ont bénéficié d'une intervention financière de notre centre.

#### Evolution du nombre d'heures prestées

Années	SAFPA aides familiales	SAFPA nounou répit	ADMR aides familiales	ADMR bricoleurs	ADMR aides ménagères	Total heures prestées
2017	5.092h	279h	14.719h15	220h	316h00	20.713h15
2018	6.112h15	0	15.293h50	129h50	513h00	22.378h00
2019	6.531h15	0	16.611h00	208h30	440h00	23.830h15
2020	6.234h50	0	17.340h00	150h	456h15	24.248h25
<b>2021</b>	<b>6.775h35</b>	<b>0</b>	<b>19.081h30</b>	<b>71h</b>	<b>591h00</b>	<b>26.545h35</b>

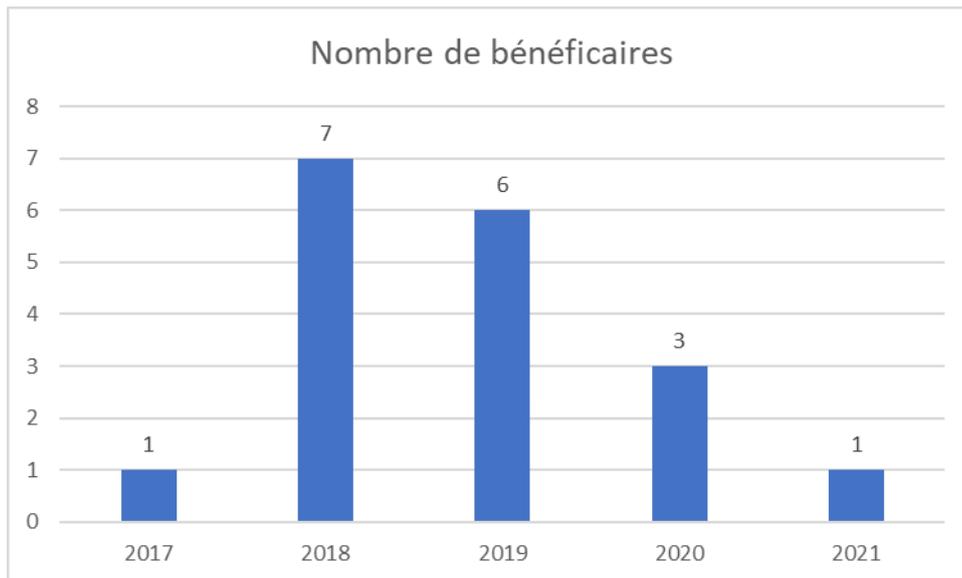
#### 4.2.3. L'aide psychologique

- 2 personnes ont bénéficié de la prise en charge de leurs consultations thérapeutiques.

##### 4.2.3.1. Le relais santé du Relais social de Verviers. Signée en 2010

- 1 personne a été orientée puis accompagnée une psychologue.

Evolution du nombre de bénéficiaires



## 5. Les subsides et les dons

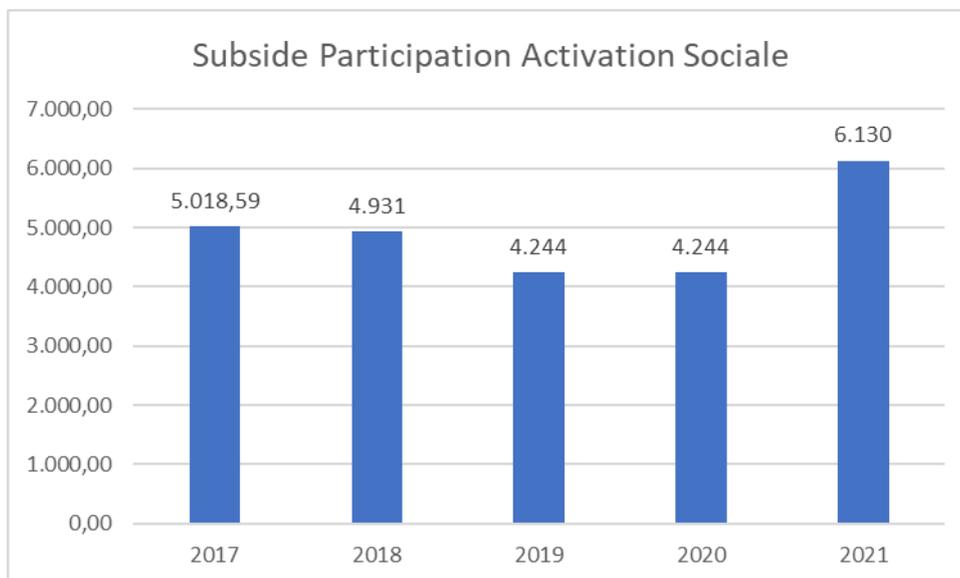
### 5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers « PAS ».

But : lutter contre la pauvreté infantile, organiser des modules collectifs dans le cadre du PIIS et promouvoir la participation sociale des bénéficiaires.

Le subside s'est élevé à 6.130 € et nous avons utilisé 3.044,67 € dans le cadre de

- L'achat de tickets Art 27,
- Des cadeaux pour la Saint Nicolas des enfants,
- Le stage été,
- Une partie des fournitures scolaires du projet « kit rentrée scolaire »,

Evolution des montant du subside



## **5.2. Le Fonds spécial de l'aide sociale** du Service Public de Wallonie « F.S.A.S. »

L'objectif du Gouvernement Wallon est d'amplifier la dynamique des CPAS au travers d'actions telles que,

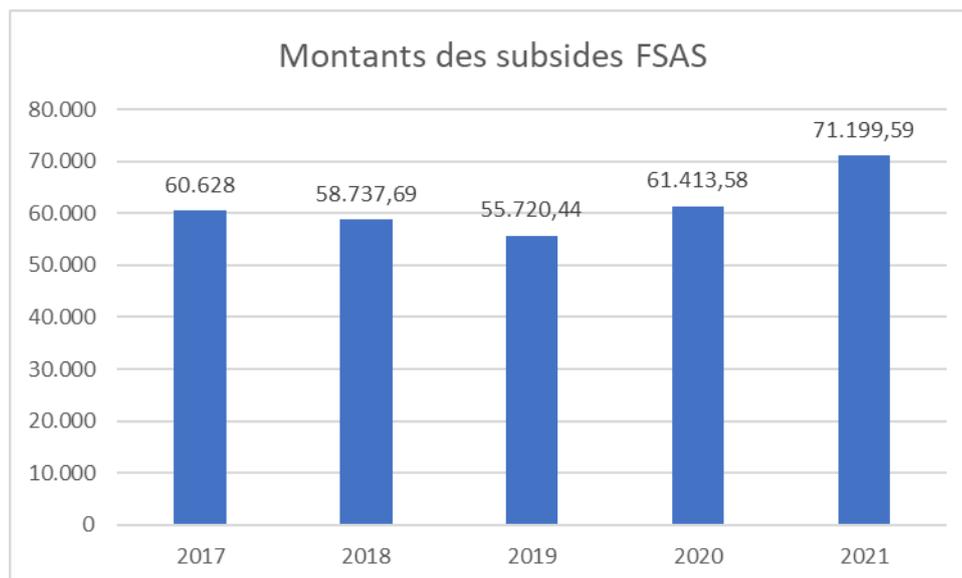
- La réinsertion par le travail (nombre de jours de travail en Art60§7...)
- Le maintien à domicile des personnes âgées (nombre de repas à domicile distribués...) et le développement général des services.

Le montant de ce fonds est alloué aux CPAS sur base de différents critères de répartition d'apport :

- 
- 37 % « intégration sociale et insertion professionnelle,
- 37 % « travailleurs sociaux »,
- 16 % « famille et bien-être,
- 5 % « centre urbain ou centre universitaire »,
- 5% « hébergement ».

Le budget FSAS s'est élevé à 71.199,59 €.

### Evolution des subsides



### **5.3. Le Fonds Coronavirus COVID 19 du Service public fédéral de programmation intégration sociale**

Le solde de la subvention de 2020 soit un montant de 34.763,76 € a été utilisé pour un montant total de 18.538,2 € pour les paiements de cotisations sociales, loyers, charges locatives, abonnements de transport en commun, aides financières, aides familiales, frais médicaux & pharmaceutiques, chauffage, abonnements internet ...

Nous n'avons pas reçu de subside en 2021.

### **5.4. Le subside Covid-19 du Service Public de Wallonie**

Le solde de la subvention de 2020 soit un montant de 165,79 € a été utilisé pour un montant total de 105,79 € pour la prise en charge de consultations thérapeutiques et la prise en charge de prestations des aides familiales.

Nous n'avons pas reçu de subside en 2021.

### **5.5. Le subside Aide Covid CPAS n°7 (électricité & gaz)**

Le subside s'est élevé à 3.415,07 € et nous avons utilisé 1.000 € pour une facture d'électricité.

### **5.6. Les subsides alimentaires**

#### **5.6.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale.**

Le subside s'est élevé à 2.778,0€ et nous avons utilisé 2.712,53 € + le report 2020 de 53,96 € entièrement utilisé.

#### **5.6.2. Le subside du Service Public de Wallonie**

Le subside s'est élevé à 925 € et nous avons utilisé 795,05 €.

### **5.7. Les subsides inondation**

#### **5.7.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale**

Le subside s'est élevé à 10.396,13 € et nous avons utilisé 1.080,00 € pour des lunettes

#### **5.7.2. Le subside de la Croix Rouge**

En 2021, le subside s'est élevé à 3.380 € et nous l'avons entièrement utilisé en 2021. Ce subside nous a été remboursé.

Début 2022, nous avons également reçu la somme de 6.370,00 € pour 2021.

### **5.9. Le subside « Zoom 18/25 » du Service public fédéral de programmation intégration sociale**

Le subside s'est élevé à 13.551 € et nous avons utilisé 290 € pour une aide financière et la prise en charge de la moitié d'un objectif d'appareil photo.

### **5.10. Le soutien psy**

Le subside s'est élevé à 3.323,00 € et nous avons utilisé 85,63 €.

### **5.11. Les dons**

Il n'y a pas eu de don versé par la paroisse ou par un citoyen.

## **6. L'aide à la population**

### **6.1. Informations et démarches administratives**

Nous sommes sollicités pour des questions, des démarches relatives aux allocations familiales, garderie d'enfants, logement, mutuelle, décès, aides familiales, titres services, maison de repos, pension, avocat, notaire, service public Wallonie, télévigilance, AviQ ...

Nous n'avons pas le nombre de visites à domicile effectuées.

### **6.2. Les permanences juridiques.** Depuis janvier 2017

Maître Maud Collignon ou d'autres Avocats assurent des permanences juridiques gratuites ouvertes à toute la population à raison d'1x/mois au CPAS les lundis de 11h à 12h.

Les permanences juridiques ont repris dès le mois de septembre. Il y en a 4.

### 6.3. Handicontact. Depuis 2008.

Le référent Handicontact a un rôle d'information, d'orientation, d'aide et de soutien des personnes handicapées et de leur entourage. Il travaille en réseau.

#### 6.3.1. Le SPF Sécurité Sociale Personnes handicapées

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes d'allocations de remplacement de revenus/allocation d'intégration et les cartes de stationnement au SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées via le site internet « handicap.belgium.be »

- 32 demandes en ligne ont été introduites par notre Centre :
  - 22 allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration,
  - 10 cartes de stationnement et 2 divers (avantages sociaux)

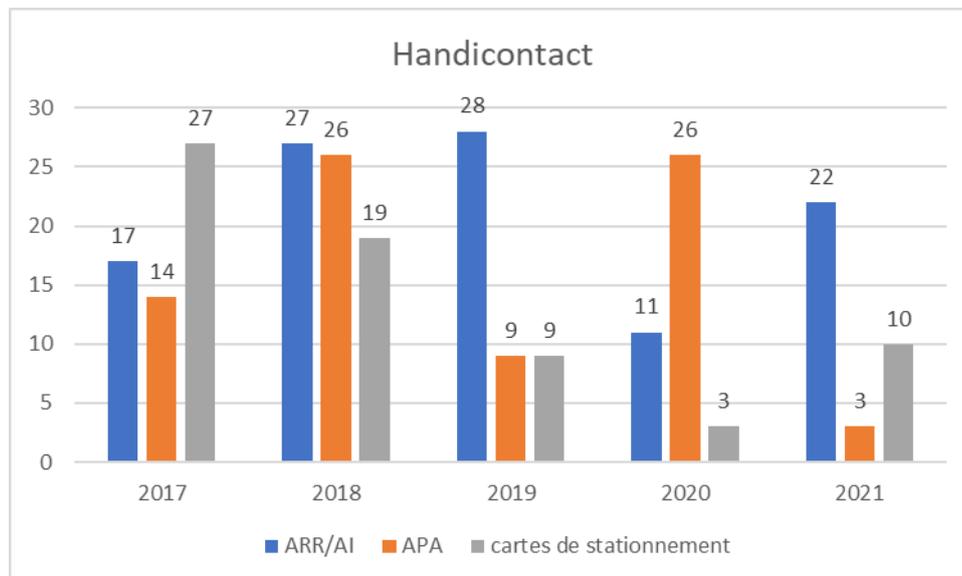
#### 6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ »

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, l'AViQ a repris la compétence de l'aide aux personnes âgées « APA » et de l'allocation familiale majorée « AFM ».

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes via la plate-forme wallonne de sécurité sociale « Wal-protect ». Nous y accédons via l'identification eID (carte d'identité électronique) ou via itsme®.

- 3 demandes d'allocations pour l'aide aux personnes âgées.
- Nous n'avons pas introduit de demande d'allocations familiales majorées.

Evolution du nombre de demandes



#### 6.4. Ville Amie Démence « ViaDem » Depuis 2017

Nous avons signé une charte de collaboration avec La Ligue Alzheimer et la commune. Nos 2 agents de proximité démence « Agent ProxiDem » écoutent, accompagnent, orientent les personnes confrontées et/ou concernées par la démence vers des services spécialisés.

- En 2017, 3 personnes
- En 2018, 6 personnes
- En 2019, 2 personnes
- En 2020, 2 personnes
- En 2021, 2 personnes

#### 6.5. Le Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS ».

Nous sommes conventionnés avec les CPAS de Spa et de Theux depuis septembre 2018.

Suite à la catastrophe naturelle liée aux inondations du 14 juillet, le PIPS a été déclenché pour

- 14 camps scouts soit un total de 434 scouts,
- 3 autres camps ont été évacués par les scouts eux-mêmes,
- Les 19 et 20 août, nous avons distribué de l'eau potable à 10 personnes à Royompré.

Le PIPS a également été déclenché puis annulé le 18 août.

#### 6.6. Collaboration avec le CPAS de THEUX

Du 27 juillet au 19 août, 2 assistantes sociales ont été détachées pour soutenir leurs collègues et venir en aide à la population sinistrée de Theux.

9 permanences sociales ont été assurées dans les containers mis à la disposition de la commune et du CPAS de Theux. Les assistantes sociales ont rencontré 22 femmes et 20 hommes.

Les aides proposées (21) concernaient : l'aide juridique, les assurances, le Fonds des calamités, l'aide psychologique, les recherche de logement et l'aide au logement.

#### 6.7. Le plan canicule. Depuis 2014

- 4 personnes ont été contactées par nos services.

#### 6.8. La lutte contre les marchands de sommeil. Depuis 2016

Notre centre collabore avec les communes et les CPAS de Spa et de Theux ainsi qu'avec la police locale ZP FAGNES et le parquet de Liège, division Verviers.

2 référentes peuvent interpeller Madame Nadège VANCRAVEBECK, Substitute du Procureur du Roi si l'on détecte des personnes vivant dans des logements inadaptés.

Il n'y a pas eu d'intervention.

### 6.9. Le protocole disparition seniors au domicile. Depuis 2017

Nous collaborons avec l'asbl Ligue Alzheimer, la zone Inter Police Fagnes, le Parquet, la cellule des personnes disparues de la Police fédérale.

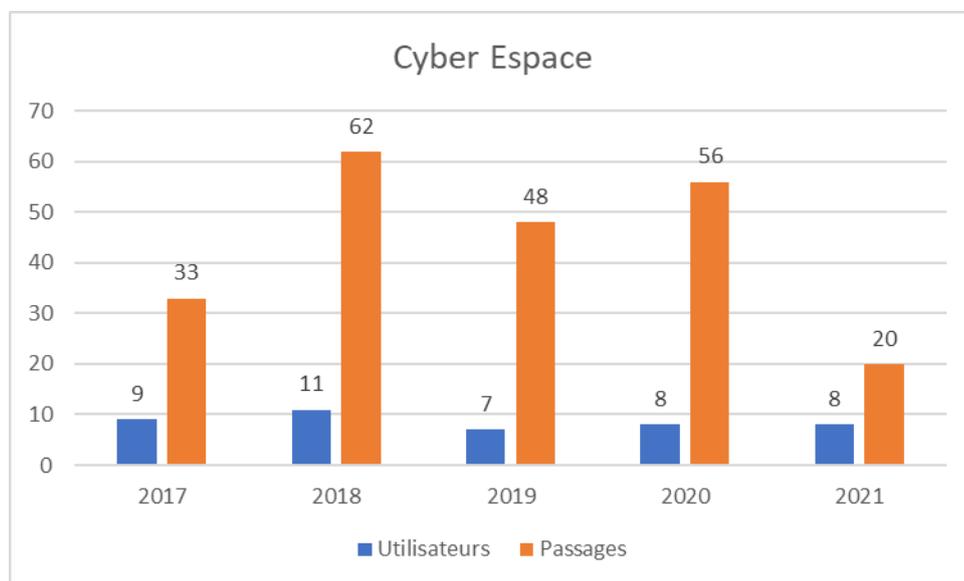
Les personnes âgées peuvent remplir une fiche identitaire à déposer dans une boîte à tartine au frigo. Cette fiche aide la police à retrouver les personnes disparues.

Il n'y a pas eu d'intervention.

### 6.10. Le Cyber espace. Gestion depuis 2016.

- 8 utilisateurs ont fréquenté le Cyber espace. Il y a eu 20 passages.

Evolution du nombre d'utilisateurs et de passages



### 6.11. Gymsana. Depuis octobre 2017.

Gymnastique douce des seniors proposées par Monsieur Verdin, kinésithérapeute Lieu : ancienne école de Solwaster

Les séances ont repris le 1<sup>er</sup> octobre 2021, il y a eu 10 séances et 10 bénéficiaires.

### 6.12. Le plan de cohésion sociale 2020-2025

Service Public de Wallonie, Direction de la cohésion sociale.

**But :** réaliser des actions collectives et/ou individuelles favorisant la mobilité, l'épanouissement culturel, social et familial des bénéficiaires :

1<sup>er</sup> axe : Droit à l'épanouissement culturel, social et familial :

- Action : l'intégration des personnes seules et la lutte contre l'isolement

- Au salon de coiffure : 20 personnes sont venues se faire coiffer pour un prix symbolique. La 2<sup>e</sup> séance n'a pas eu lieu car les salons de coiffures ont été fermés en raison de la pandémie de la Covid 19.
- 7 personnes ont participé à l'animation en extérieur « Plantes sauvages, booster son immunité ». Le CODECO n'autorisait alors que 10 personnes en extérieur.
- En raison de la pandémie liée à la Covid 19 et du Covid Safe Ticket bientôt obligatoire, l'activité « Guinguette » à la maison de repos « Les cheveux d'argent » a été annulée.
- 

## 2<sup>e</sup> axe : Droit à la mobilité

### ○ Actions :

- Permis de conduire, formation théorique :
  - 2 personnes ont participé aux cours théoriques dispensés par une monitrice auto-école agréée,
- Permis de conduire, formation pratique
  - En raison de la pandémie liée à la Covid 19 et aux mesures gouvernementales, aucune activité n'a pu être proposée aux participants.
- Remise à niveau pour les séniors au permis de théorique
  - 10h de remise à niveau ont été proposées à 7 séniors (en raison des risques sanitaires) par la monitrice auto-école durant 3 séances.

### 6.13. Le sites internet du CPAS. Depuis mars 2021.

Il s'agit d'un sous-site du site internet communal.

Les informations (Covid, inondations...) et les actualités du CPAS sont diffusées sur [www.cpasjhay.be](http://www.cpasjhay.be)

Nous diffusons via « Méta » les informations relatives au Plan de cohésion sociale en groupe public et les activités au Colibri en groupe privé.

### 6.14. EuPrevent PROFILE

Depuis le mois d'octobre, notre centre collabore et est partenaire de la mutualité chrétienne de Verviers-Eupen et l'Université de Liège dans le cadre du projet INTERREG de la région Meuse-Rhin.

Ce projet se concentre sur la prévention, la lutte contre la solitude des personnes âgées et sur la sensibilisation aux effets de la solitude. Des échanges de bonnes pratiques sont prévues.

### III. LES SERVICES SPECIALISES

#### 1. Le service d'insertion socioprofessionnelle. Depuis le 14 décembre 2001

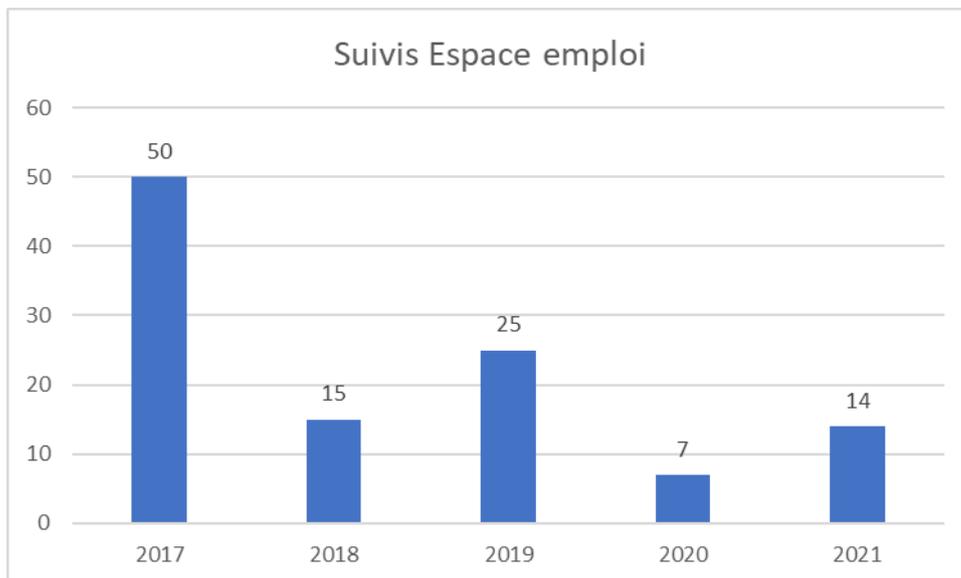
##### 1.1. L'espace emploi. Depuis avril 2003

Depuis 2018, nous n'imprimons plus les offres d'emploi sous format papier. Les personnes en recherche d'emploi consultent elles-mêmes les offres d'emploi via internet ou se rendent au Cyber-Espace.

- 14 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi (dont 3 bénéficiaires du RIS)

L'agent d'insertion réalise à leur demande un bilan socioprofessionnel et/ou les oriente vers d'autres services : Forem, AviQ, agences d'intérim...

#### Evolution du nombre de bénéficiaires



## 2. Le service médiation de dettes. Depuis le 15 juillet 1999

### 2.1. La médiation de dettes :

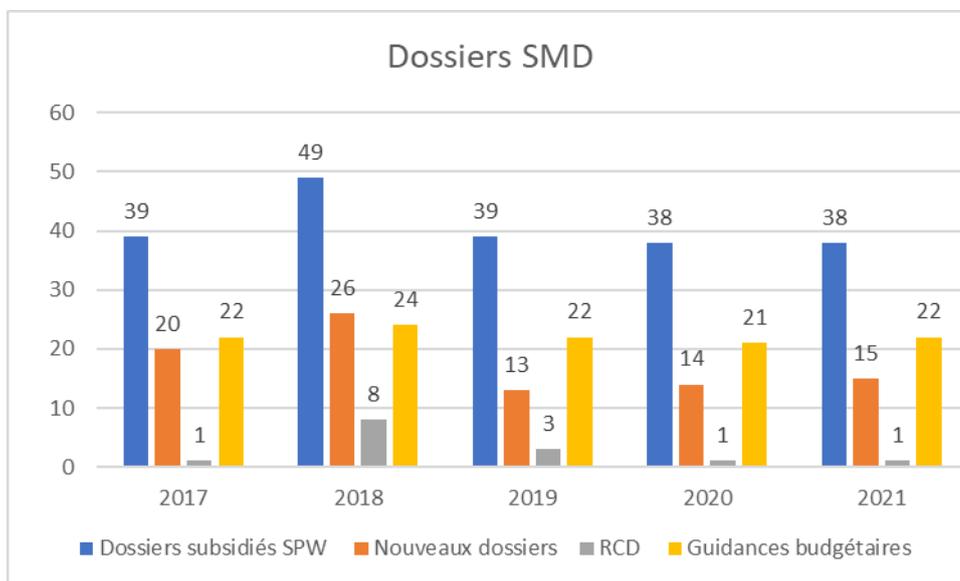
Subsidié par le Service Public de Wallonie Intégration sociale

- 38 dossiers dont 15 nouveaux subsidiés,
- 1 requête en Règlement collectif de dettes introduite au Tribunal du Travail,
- Notre centre a été désigné Médiateur de dette pour une personne.

### 2.2. Les guidances budgétaires :

- 22 comptes ont été gérés.

Evolution du nombre de dossiers, règlement collectif de dettes et de guidances



### 2.3. La juriste. Depuis 2017

Maître Marie-Christine Calmant, juriste à l'association de protection des consommateurs « VSZ Eupen » propose des permanences juridiques liées à l'endettement les 3<sup>e</sup> mercredis du mois.

Maître Calmant a tenu 9 permanences juridiques liées à la médiation de dettes.

### 3. LES ACTIONS SOCIALES

#### **1. La Saint-Nicolas.** Depuis 1995

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

L'action a dès lors été individuelle

- 32 enfants âgés de 0 à 12 ans ont reçu des bottes en caoutchouc, un jeu de société, une figurine Disney, un livre via le subside « Pêcheur de Lune » et un sachet de friandises.
- 7 adolescents âgés de 13 à 18 ans ont reçu un livre (subsidé par la Fédération Wallonie Bruxelles).

#### **2. La boutique « Presque 9 ».** Depuis 1996.

Depuis 2017, nos bénéficiaires bénéficient d'une carte de réduction de 50 %.

La boutique a fonctionné avec 3 personnes engagées dans le cadre de l'Art 60§7 et 2 personnes dans le cadre de l'Agence Locale de l'Emploi.

Les recettes se sont élevées à 5.838,35 € et il y a eu 840 visites durant l'année.

#### **3. Les bulletins communaux.** Depuis 2002.

Il a été distribué aux mois de mars et septembre avec les informations suivantes :

En mars

- Les membres du conseil,
- Site internet [www.cpasjalhay.be](http://www.cpasjalhay.be),
- Service dépannage,
- Repas chauds à domicile,
- Allocations aux personnes handicapées,
- COVID, le CPAS reste disponible :
  - Les permanences du service social,
  - Le service de transport (dépannage),
  - La boutique Presque 9,
  - Les actions sociales.
  - Votre CPAS peut vous aider
  - Coronavirus, dettes d'énergie et tarif social : un nouveau statut de client protégé en Région Wallonne
  - COVID – Indépendants
- Statut BIM : élargissement du tarif social électricité – gaz,
- NON à l'ISOLEMENT,
- Séances informatiques avec Mobi'TIC (Province de Liège)
- Dons d'ordinateurs aux étudiants de Jalhay – Plan de cohésion sociale.

En septembre

- Les membres du conseil,
- Permanences du service social à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2021,
- Les inondations de juillet,

- Brochure « Séiors d’abord » : nouvelle édition – appel aux professionnels,
- Le Fonds Social chauffage... un geste chaleureux !
- Tu viens d’obtenir ton diplôme ?
- Site internet communal du CPAS,
- GYMSANA reprise des cours !
- Journée de sensibilisation aux handicaps,
- Spéciale SENIORS. Remise à niveau du code de la route
- Seniors Donner de la vie à l’âge. Des coups de pouce par des seniors, pour des seniors.

#### **4. Les sorties culturelles « Article 27 ».** Depuis 2005

- 7 tickets ont été distribués pour 6 ménages.

#### **5. Le repas des aînés.** Depuis 2007

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n’y a pas eu d’animation.

#### **6. La balade contée.** Depuis 2008

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n’y a pas eu d’animation.

#### **7. L’atelier du vendredi après-midi.** Depuis 2008.

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n’y a pas eu d’animation.

#### **8. Le groupe d’appui et de prévention au surendettement.** Depuis 2009

Subside Service Public Wallonie Intégration et action sociale pour la prévention du surendettement.

- 10 personnes ont participé aux 4 animations de l’asbl « Li Cramignon » :

02/09/2021	Alimentation	Petit Déjeuner -Equilibre Alimentaire
10/09/2021	Consommation	Notre consommation Moins mais mieux
22/10/2021	Surendettement	Pièges à la consommation
26/11/2021	Trucs & astuces	La seconde main c'est pour les ringards

#### **9. Noël solidaire.** Depuis 2012

- 259 élèves des écoles de l’entité ont réalisé 575 cartes de vœux pour 540 personnes âgées et isolées de 65 ans et plus.
- Il y a eu un retour de 195 cartes.

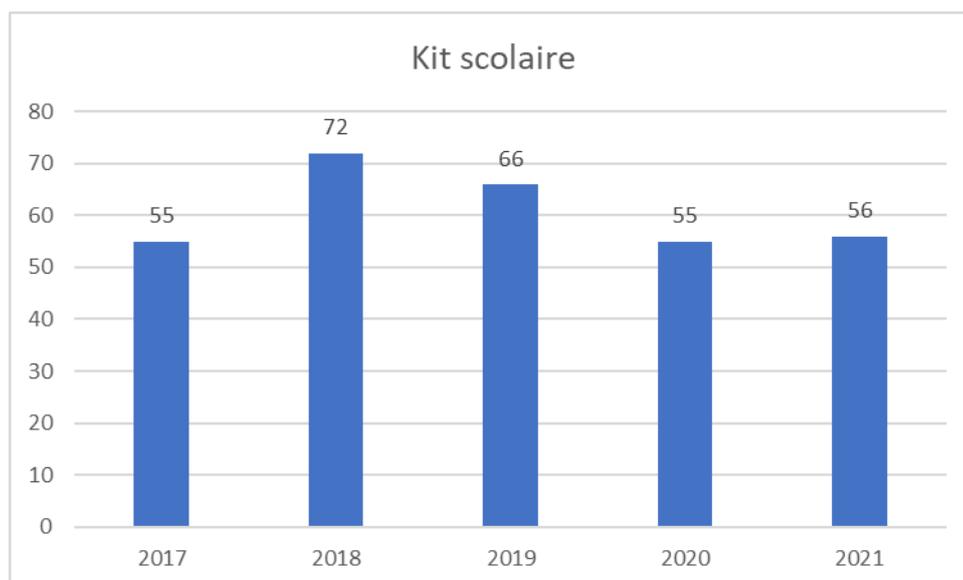
### **10. Les kits pour la rentrée scolaire.** Depuis 2013

Subsides « Participation et activation sociale, pauvreté infantile » pour les moins de 18 ans et « Activation des PIIS » pour les plus de 18 ans.

Ce kit a pour but d'alléger le coût de la rentrée scolaire.

- 56 kits ont été distribués aux élèves de primaires et d'études supérieures.

Evolution du nombre de bénéficiaires



### **11. Les séances informatiques « Mobi'Tic » de la province de Liège.** Depuis 2016

**But :** Initier les seniors de plus de 55 ans aux technologies de l'information et de la communication et à Internet.

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, 3 séances ont été annulées et 2 séances l'ont également été en raison de la restructuration de l'équipe de formateurs de Mobi'Tic.

### **12. Le stage été.** Depuis 2016

Subside « Participation et activation sociale, pauvreté infantile ».

Le stage pour les enfants des familles connues de nos services s'est déroulé du 23 au 27 août aux Colibris à Jalhay.

- 5 enfants ont participé à l'activité.

**Thèmes abordés :** tennis de table, promenade, bricolage, peintures, dessin, crêpes party, animation « Kids & Family concept », cinéma Harry Potter.

### **13. L'excursion familiale.** Depuis 2017

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu de sortie.

**14. Ville Amie Démence « Viadem ».** Depuis 2017

Il n'y a pas eu d'animation.

**15. Le Conseil consultatif communal des aînés « CCCA ».** Depuis 2017

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu de réunion.

**16. L'espace-rencontre « Les Colibris ».** Gestion depuis 2018

La Paroisse de Jalhay a mis à notre disposition l'ancien presbytère de Jalhay.

Des ateliers d'insertion sociale y sont proposés : ateliers cuisine, GAP'S, ateliers du vendredi, ateliers des enfants...

Nous avons également la gestion des conventions de location avec des partenaires : le patchwork « les Arondes », la chorale, le Groupe d'Achat en commun, l'asbl « Les petits pas de la grenouille ».

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'événementiels.

**17. L'atelier cuisine.** Depuis mai 2018

Subside « Participation et activation sociale, activation du PIIS »

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation aux Colibris.

Nous avons organisé le 31 août une balade didactique « au sentier du dragon et à l'arboretum de Mefferscheid » située au seuil des Hautes fagnes.

- 2 personnes y ont participé sur un groupe de 16 personnes.

**18. Les ateliers des enfants.** Depuis mars 2019

Subside Kiwanis Hautes fagnes *depuis 2019.*

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, il n'y a pas eu d'animation.

Nous n'avons pas reçu de subside pour 2021.

**19. Journée de sensibilisation aux handicaps**

But : sensibiliser le public autour des représentations mentales de la déficience visuelle et auditive.

L'activité s'est déroulée le 6 octobre à la salle « La Grange » à Sart.

Elle a été animée par les asbl « Surdimobil » « La lumière » « Horizon » et « EOP Festival »

- 3 enfants et 3 adultes y ont participé.

#### 4. Les formations en webinaires, réunions, séances d'information, supervisions...

##### **1) Les formations en webinaires**

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, les formations se sont données en webinaires

##### **De l'Union des Villes et des Communes de Wallonie :**

- Le 9/02, digitalisation des CPAS – AP
- le 27/04, « ZOOM 18-25, étudiants et Covid-19 » VT et VB le 4/05
- Le 17/05, « le Revenu d'intégration sociale des étudiants » VB
- Plate-forme virtuel DPD : 22/06, 21/09, 9/11 & 14/12 – MP
- Le 14/09, « états généraux de l'insertion : l'employabilité » en présentiel VT
- Le 18/11, l'aide médicale - VF

##### **Du Service Public Wallonie, action sociale :**

##### **Du Service Public Wallonie, énergie info Wallonie :**

- Le 3/03, « Re-connectés – compteurs communicants » AP

##### **De l'asbl « Droits Quotidiens » :**

Le 28/10, « la rupture du bail de résidence principal en Walloni : comment réagir en tant que locataire ? » MA

##### **De l'asbl « Un pass dans l'impasse »**

- Le 12/02, « la prévention du suicide en tant que sentinelle » VB et VF
- Le 26/03, idem pour MA

##### **D'infor Jeunes Fédération**

- Le 29/10, « Entrer dans la vie active » VB et VT
- Le 15/10, « allocations d'études » VT

##### **D'Ethias et de Civadis :**

- Le 16/03 : sécurisation des infrastructures informatiques des pouvoirs locaux,
- Le 17/03 : Formation Ethias sur la RC
- Le 18/03 : Formation Ethias sur les accidents de travail
- 30/03 : Présentation RGPD pour la mise en conformité de notre administration
- 20/04 : Webinaire Ethias sur l'indemnisation des accidents de travail
- 26/04 : Présentation du Guichet des pouvoirs locaux
- 27/04 : Webinaire « Zoom 18-25 »
- 27/04 : Webinaire Ethias sur les accidents de travail
- 29/07 : Mesures de soutien au CPAS dans le contexte des inondations
- 16/09 : Démonstration ULIS (logiciel salaires)
- 01/10 : Webinaire APE
- 15/10 : Info aide Covid Energie (précisions)
- 19/10 : Formation ULIS en présentiel
- 19/11 : Webinaire sur le télétravail structurel
- 10/12 : Webinaire sur le personnel et la Cybersécurité
- Groupe de travail RGPD (virtuel et présentiel) : 13/01, 15/04, 20/05, 24/06, 1/10 & 25/11
- 18/03, Formation infos PCS Verviers

## 2) Les réunions, séances d'information...

- Initiatives Locales d'Accueil : réunions Fédasil
  - Réunions Fédasil : les 8/03, 16/06, 4/10 et 10/12.
  - Le 5/03 : séance info de l'asbl Amonsoli,
  - Le 30/03, la vaccination,
  - Les 7/05 et 17/12 : E-Learning Match It,
  - Le 26/10, Match It,
- Service Insertion : en visio-conférence
  - Le 16/03, les 18-25 ans avec le Forem
  - Les 30/04 et 2/12 : Relais social « projet pilote 17/25 ans »
- Service de Médiation de dettes :
  - Le 18/03, Plateforme locale indépendants en difficultés du GILS
  - Interventions GILS : le 16/03, 1,2,3, euros Colruyt
    - Le 23/09, « Et vous l'énergie, vous en pensez quoi ? »
    - Le 18/06, jurisprudence
  - Le 24/08, spéciale infos juridiques inondations
- De l'équipe sociale :
  - En Visio, les 19/03 et 7/05.
  - En présentiel, les 19/05 et 23/06, à l'administration communale de Jalhay : le déménagement,
  - En présentiel, le 23/09 pour les assistantes sociales.

## **VI) Les projets pour l'année 2022**

En raison de la pandémie liée à la Covid 19, nous proposerons des activités en fonction de l'autorisation et des mesures de notre gouvernement.