

**Centre Public d'Action Sociale
de Jalhay**



Rapport d'activités 2022

Présenté au Conseil de l'Action Sociale

Du 3 avril 2023

TABLE DES MATIERES

I.	LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »	5
	1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale	
	1.1. Bénéficiaires	
	1.2. Projet Individualisé d'Intégration Sociale	
	1.3. Sanctions chômage	6
	1.4. Les fraudes sociales détectées	
	2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Article 60§7.....	7
II.	L'AIDE SOCIALE	9
	1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale	
	2. Aide matérielle – Initiatives locales d'accueil.....	10
	3. Aides financières	11
	3.1. Le logement	
	3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos	
	3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et aide au loyer	
	3.1.3. Adresse de référence	
	3.1.4. Prime d'installation	
	3.1.5. Logement de transit	
	3.1.6. Logements sociaux	
	3.2. Energie	12
	3.2.1. Fonds énergie du SPP Intégration sociale « Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz »	
	3.2.2. Compteur à budget	13
	3.2.3. Fonds Social Régional de la Société Wallonne Des Eaux	
	3.2.4. Fonds social chauffage	15
	3.2.5. Chèque mazout	
	3.2.6. Secours chauffage	16
	3.3. Secours médico-pharmaceutique	17
	3.4. Régularisation mutuelle	
	3.5. Aide alimentaire	18
	3.5.1. Fonds européen d'Aide aux plus Démunis	
	3.5.2. Proxi Delhaize	
	3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS	
	4. Maintien à domicile & les conventions	19
	4.1. Le service dépannage	
	4.2. Les conventions avec les services extérieurs	20
	4.2.1. La société « Le Lagon Bleu »	
	4.2.2. Les services d'aide aux familles	21
	4.2.3. L'aide psychologique : le Relais santé du Relais social de Verviers	
	5. Les subsides et les dons	22
	5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers	
	5.2. Le Fonds Spécial de l'Aide sociale	
	5.3. Le Fonds Coronavirus – COVID 19 du SPP intégration sociale	23
	5.4. Le subside Aide Covid CPAS n°7 (électricité & gaz)	

5.5. Les subsides alimentaires	
5.5.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.5.2. Le subside du Service Public de Wallonie	
5.6. Les subsides inondation.....	24
5.6.1. du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.6.2. du Service public de Wallonie	
5.7. Le subside « Zoom 18/25 » du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.8. Le soutien psy	
5.9. Les dons	
6. Aide à la population	
6.1. Informations et démarches administratives	
6.2. Les permanences juridiques	
6.3. Handicontact	25
6.3.1. Le SPF « Direction générale personnes handicapées »	
6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ »	
6.4. Ville Amie Démence « ViaDem »	26
6.5. Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS »	
6.7. Le plan canicule	
6.8. Lutte contre les marchands de sommeil	
6.9. Protocole disparition seniors au domicile	
6.10. Cyber Espace	27
6.11. Gymsana	
6.12. Le plan de cohésion sociale	
6.13. Les sites internet.....	28
6.13.1. www.cpasjalhay.be	
6.13.2. https://www.facebook.com/PCS deJalhay	
6.13.3. Le site « Les Colibris de Jalhay – Espace rencontre »	

III. LES SERVICES SPECIALISES

30

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle	
1.1. L'espace emploi	
2. Le service de médiation de dettes	31
2.1 La médiation de dettes	
2.2. Les guidances budgétaires	
2.3. La juriste	

IV. LES ACTIONS SOCIALES

32

1. La Saint-Nicolas	
2. La boutique « Presque 9 »	
3. Les bulletins communaux.....	33
4. Les sorties culturelles « Article 27 ».....	34
5. L'atelier du vendredi après-midi	
6. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement	
7. Noël solidaire	

8. Les kits pour la rentrée scolaire.....	35
9. Les séances informatiques de « Mobi'TIC »	
10. Le conseil consultatif communal des aînés	
11. L'espace-rencontre « Les colibris ».....	36
12. Les ateliers cuisine	
13. Les ateliers pour enfants	
14. Journée de sensibilisation aux handicaps	

V. FORMATIONS, REUNIONS, SEANCES INFORMATION	37
---	-----------

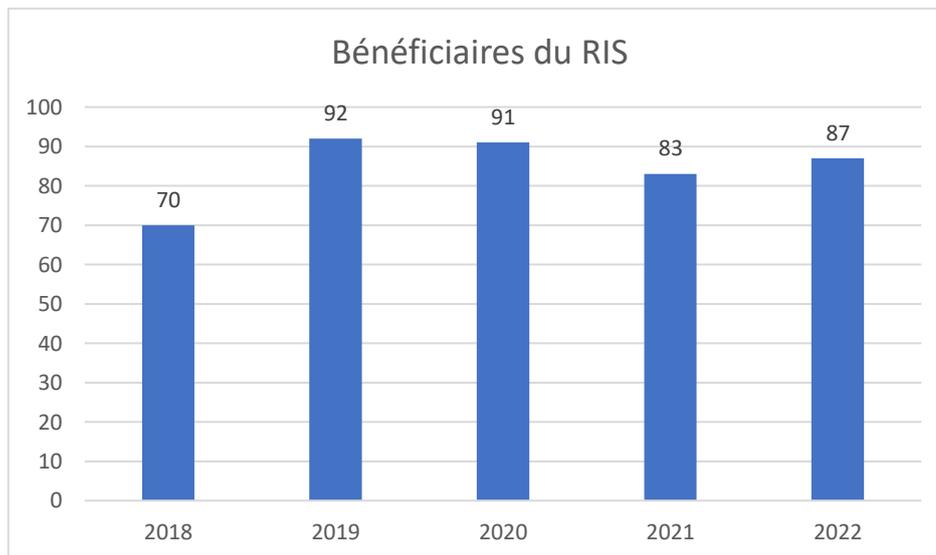
VI. PROJETS 2023	38
-------------------------	-----------

I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »

1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale. Loi du 26 mai 2002

1.1. Les bénéficiaires : 87 personnes ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires du RIS



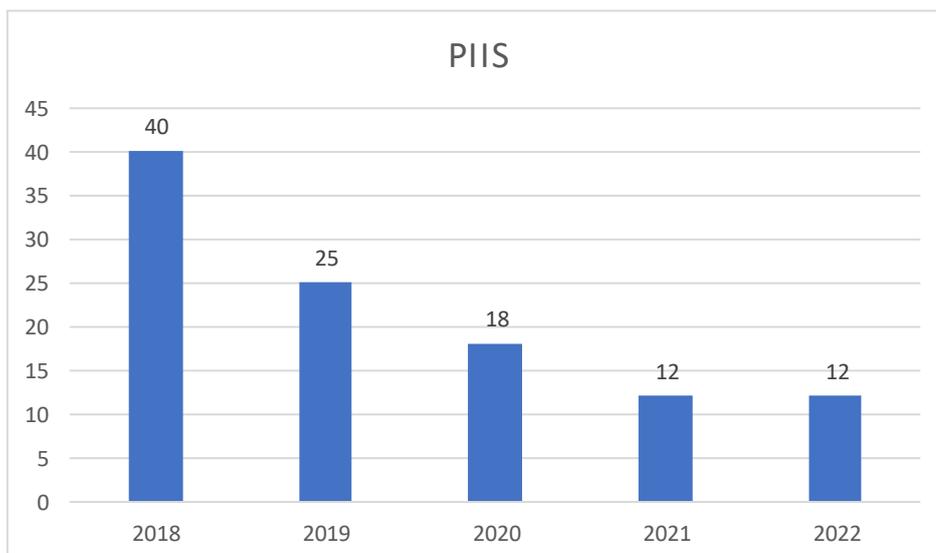
1.2. Le Projet Individualisé d'Intégration Sociale « PIIS »

L'objectif est l'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du RIS.

Il y a eu 12 nouvelles signatures de PIIS :

- 3 PIIS étudiant,
- 6 PIIS formation et/ou emploi,
- 3 PIIS insertion sociale

Evolution du nombre de PIIS



1.3. Les sanctions chômage :

2 personnes ont été sanctionnées par le Forem. Elles ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de dossiers sanctions et exclusions liés au RIS

Années	Sanctions chômage	Exclusions chômage	Octroi RIS	Refus RIS
2018	5	3	5	1
2019	0	1	1	0
2020	0	2	1	1
2021	1	0	1	0
2022	2	0	2	0

1.4. Les fraudes sociales détectées :

Les informations légales de la banque carrefour sont vérifiées trimestriellement et peuvent nous informer d'une fraude.

Evolution du nombre de fraudes sociales et montants

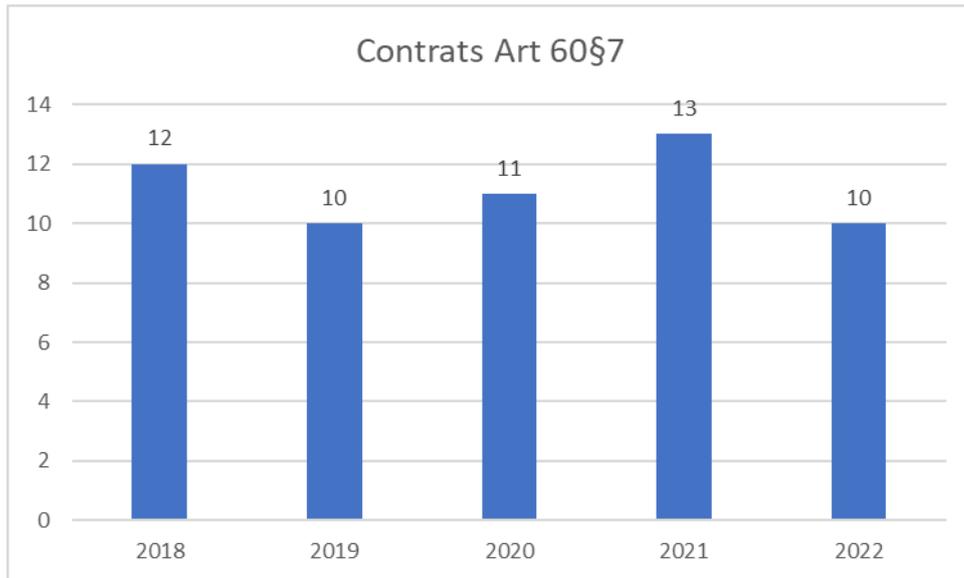
Années	Fraudes	Montants
2018	1	5.737,87€
2019	2	8.810,13 €
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0

2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Art60§7

10 personnes bénéficiaires du RIS ont travaillé dans le cadre de l'Article 60§7 :

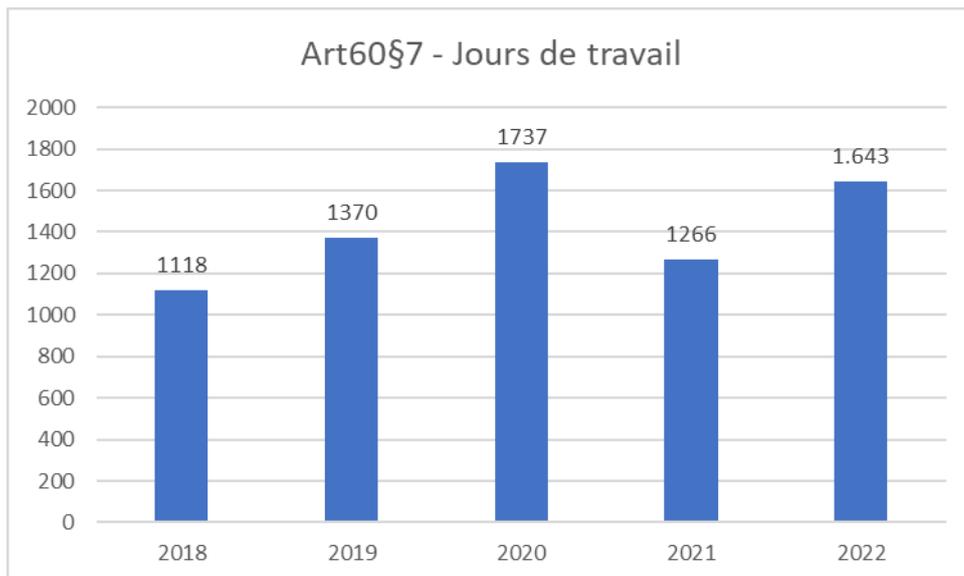
- 1 personne à la boutique « presque 9 » du CPAS,
- 1 personne à la maison communale de l'accueil de la petite enfance,
- 2 personnes à l'atelier communal,
- 2 personnes en asbl,
- 4 personnes dans le privé.

Evolution du nombre de contrats Art 60§7



Il y a eu 1.643 jours de travail en Art 60§7 en 2022

Evolution du nombre de jours de travail



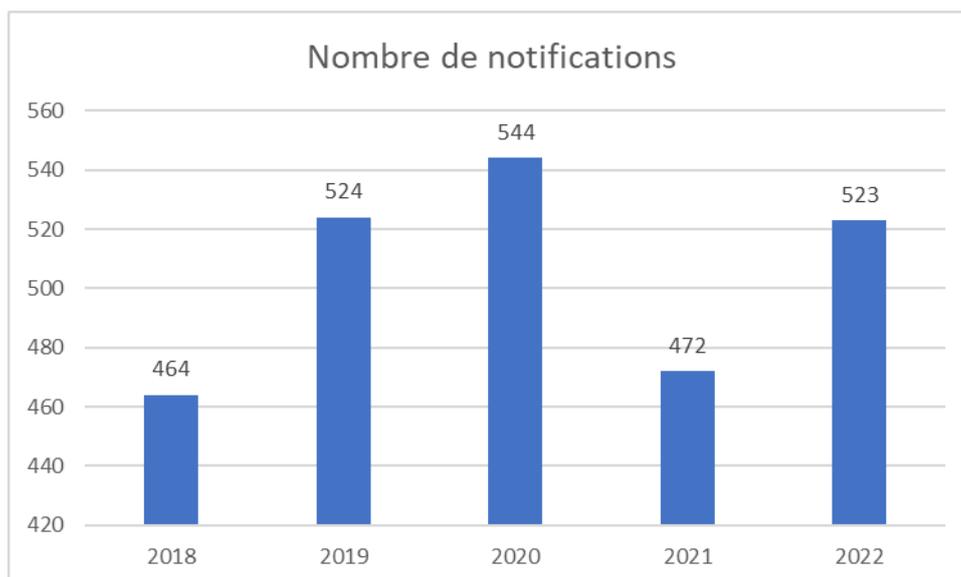
3. Les aides à l'emploi

1 personne a bénéficié de la prime SINE dans le cadre de son contrat dans une entreprise d'économie sociale d'insertion.

II. L'AIDE SOCIALE

523 notifications des décisions du Comité Spécial du Service Social ont été transmises et 220 notifications relatives au Fonds social chauffage.
Il y a eu 295 dossiers sociaux.

Evolution du nombre de notifications CSSS



1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale. Loi du 2/04/1965

19 familles de ressortissants Ukrainiens ont bénéficié de l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale.

Suite à la guerre déclenchée en février en Ukraine, 40 personnes ressortissantes de l'Ukraine ont été secourues par notre Centre : 18 femmes, 7 hommes et 15 enfants de moins de 18 ans.

Ces personnes ont été hébergées par 14 accueillants sur notre commune.

2. Aide matérielle en Initiatives Locales d'Accueil « ILA ». Depuis 2003

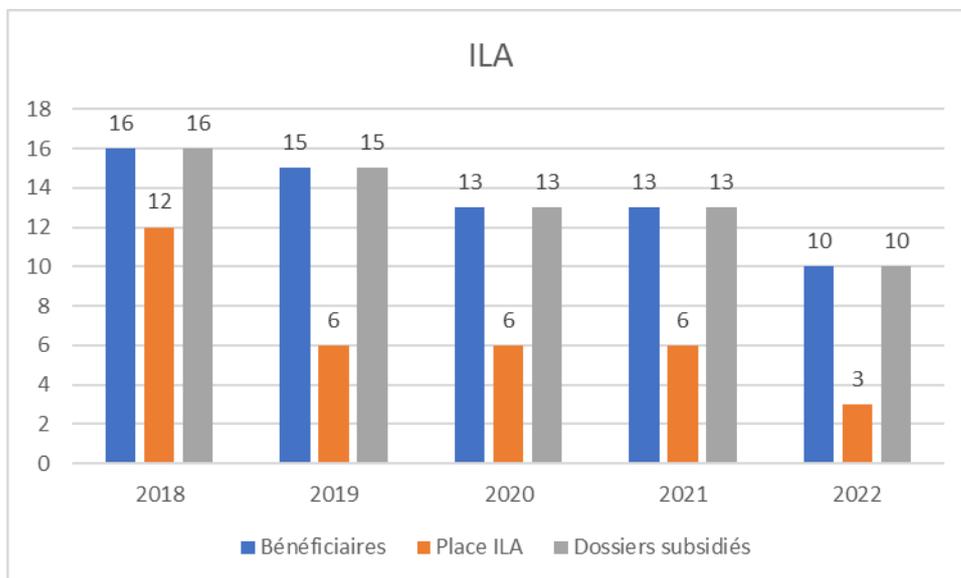
Subside de l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile « Fédasil »

Depuis le 22 septembre 2022, nous disposons de 3 places hommes.

- 10 personnes d'origine étrangère ont bénéficié de l'accueil et de l'aide matérielle.
- Il y a eu 4 arrivées et 7 départs.

Années	Bénéficiaires Isolés	Places ILA	Dossiers subsidiés Par Fédasil
2018	16	12	16
2019	15	6	15
2020	13	6	13
2021	13	6	13
2022	10	3	10

Evolution du nombre de bénéficiaires, places ILA et dossiers subsidiés



3. Les aides financières

3.1. Le logement

3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos

- 4 réquisitoires à titre conservatoire ont été délivrés en maisons de repos et 4 refus.

3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et paiement du premier loyer

- 6 nouvelles garanties bancaires pour cautions locatives chez Belfius,
- 1 caution locative a été versée au propriétaire,
- 3 personnes ont bénéficié de la prise en charge d'un loyer dont 2 en ILA.

3.1.3. Adresse de référence : il y en a 4 en cours, pas de nouvelle inscription.

3.1.4. Prime d'installation : 3 primes octroyées. Il n'y a pas eu d'octroi pour les ILA.

3.1.5. Logement de transit. Gestion depuis 2005. Logement à Charneux 83.

3.1.6. Logements sociaux Gestion depuis 2014.

Notre centre est locataire de 3 logements sociaux de la société de logement de service public « Logivesdre ». Ces logements sont situés Route de Surister 162.

Nous sous-louons ces logements à 2 personnes isolées et 1 famille monoparentale.

Evolution du nombre de bénéficiaires

Années	Réquisitoire MR-MRS	Refus	Adresse de référence	Prime d'installation	Garantie locative	Logement de transit (personnes)
2018	2	1	1	3	12	3
2019	3	1	1	2	14	3
2020	5	0	1	1	12	0
2021	4	0	1	3	7	5
2022	4	4	0	3	6	0

3.2. L'énergie

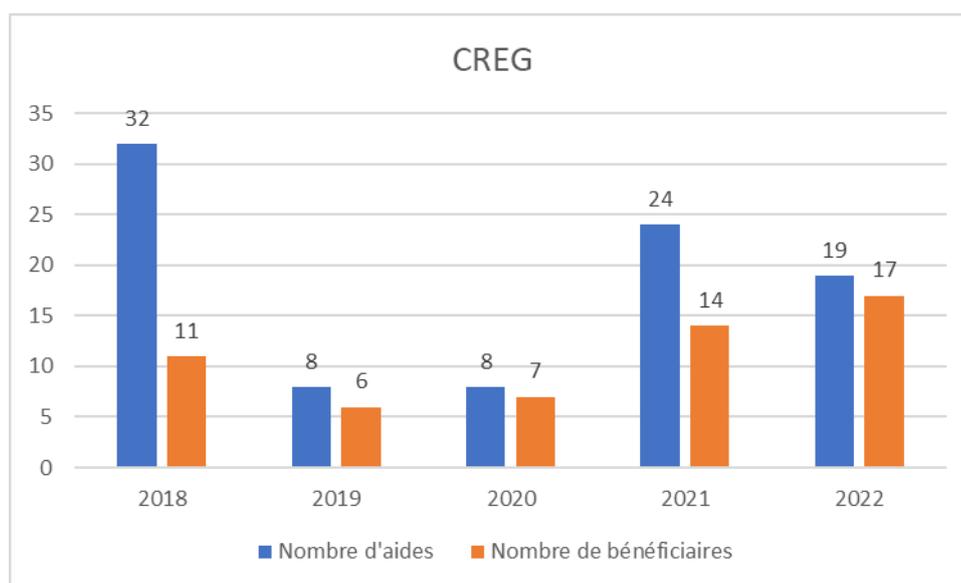
3.2.1. Fonds énergie de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz « CREG ».

Service public fédéral de programmation intégration sociale

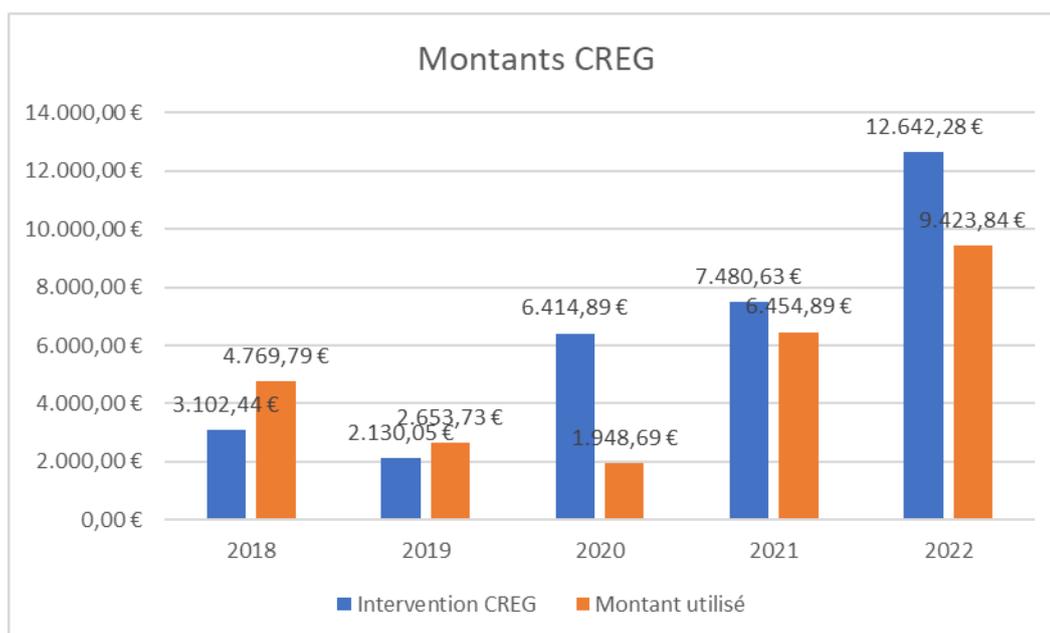
- 19 aides ont été accordées à 17 personnes pour la prise en charge de factures d'électricité, d'hospitalisation, de cotisations de mutuelle ou de chauffage...

Le Fonds CREG a versé 12.642,28 € et nous avons utilisé 9.423,84 €.

Evolution du nombre d'aides et de bénéficiaires



Evolution de l'intervention du Fonds CREG et des montants utilisés



3.2.2. Les compteurs à budget

Le principal opérateur des réseaux de distribution d'électricité et de gaz en Province de Liège « RESA » nous a transmis les informations suivantes :

Il y a eu 121 compteurs à budget électricité avec la fonction prépaiement activée et 6 compteurs à budget gaz dont 2 avec la fonction prépaiement activée.

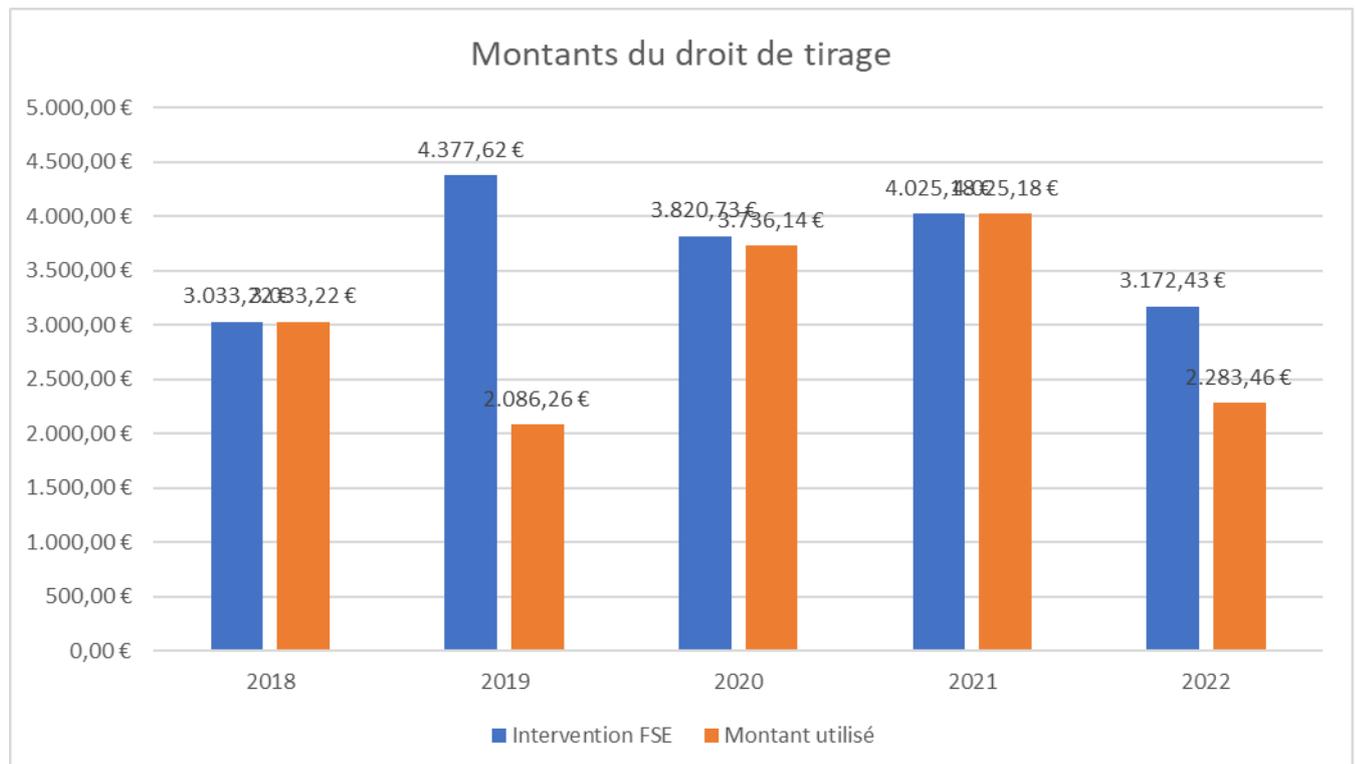
3.2.3. Le Fonds Social Régional de la Société Wallonne des Eaux « FSE »

Depuis 2021, nous sollicitons le fonds à raison de 526 € par intervention et 105 € à partir de la 4^{ème} personne faisant partie du ménage.

La SWDE a transmis les listings relatifs à 121 débiteurs défaillants. Ces personnes sont invitées à nous contacter pour solliciter un plan d'apurement ou un droit de tirage.

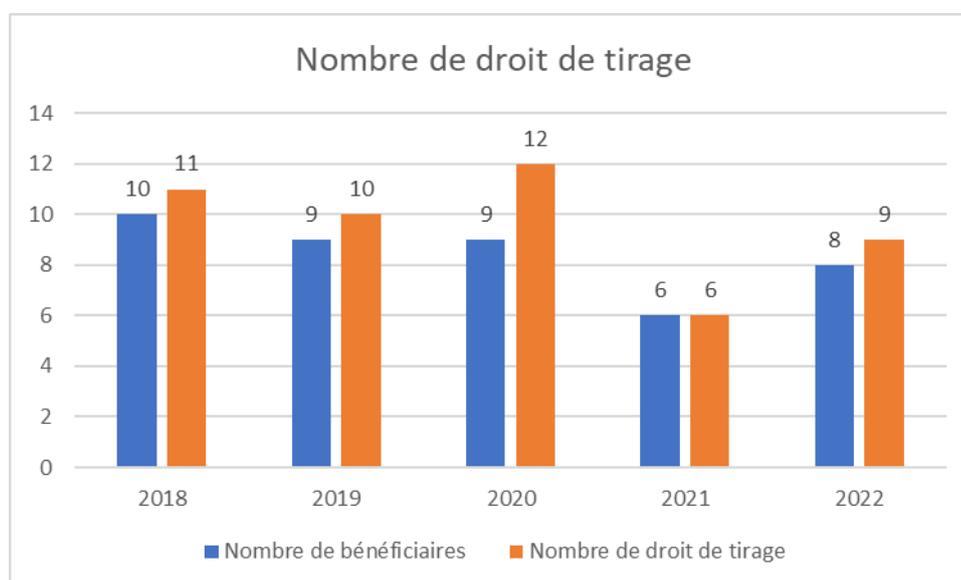
L'intervention FSE s'est élevée à 3.172,43 € et nous avons utilisé 2.383,84 €.

Evolution de l'intervention du FSE et les montants utilisés par notre centre



Il y a eu 9 demandes de droit de tirage pour 8 ménages.

Evolution du nombre de bénéficiaires et de droit de tirage



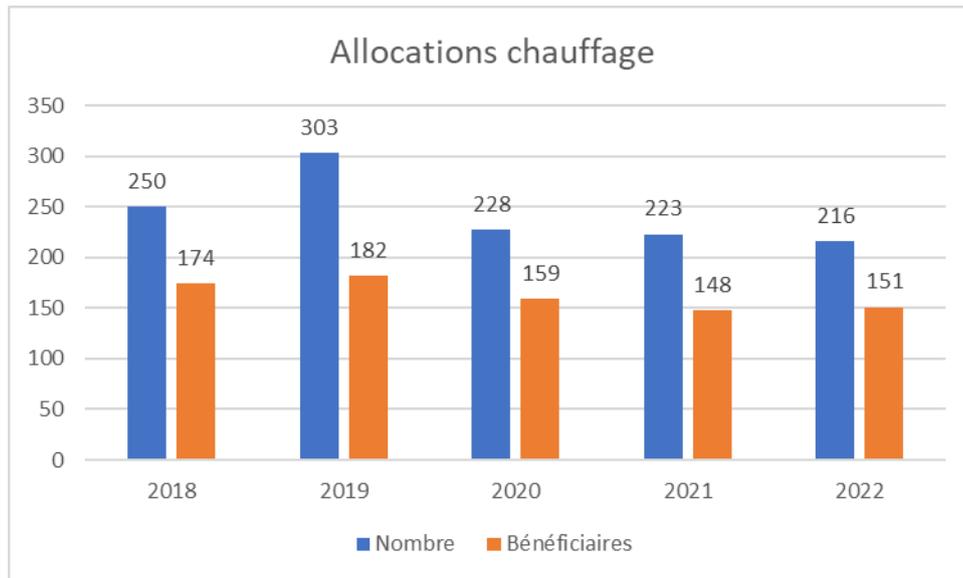
3.2.4. Le Fonds social chauffage

Service public fédéral de programmation intégration sociale

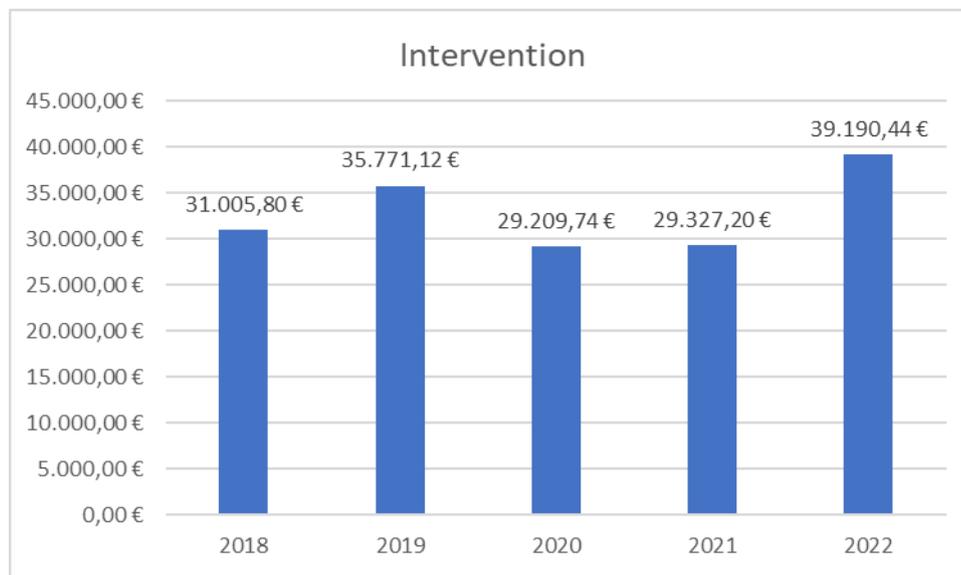
216 allocations ont été octroyées à 151 bénéficiaires.

L'intervention s'est élevée à 39.190,44 € et a entièrement été remboursée.

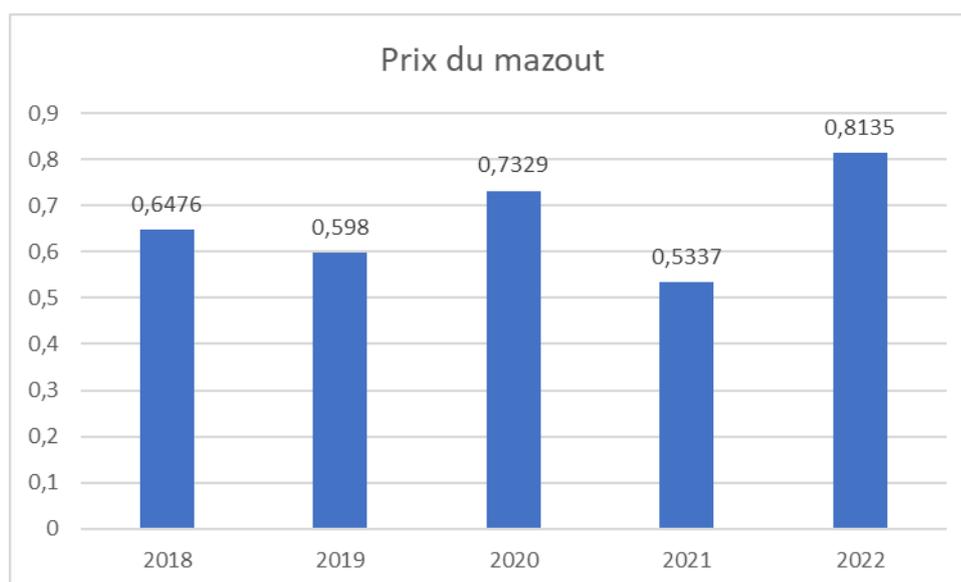
Evolution du nombre d'allocations octroyées



Evolution du montant de l'intervention du SPP IS



Evolution du prix du mazout au 1^{er} janvier



3.2.5. Le chèque mazout du SPF Economie

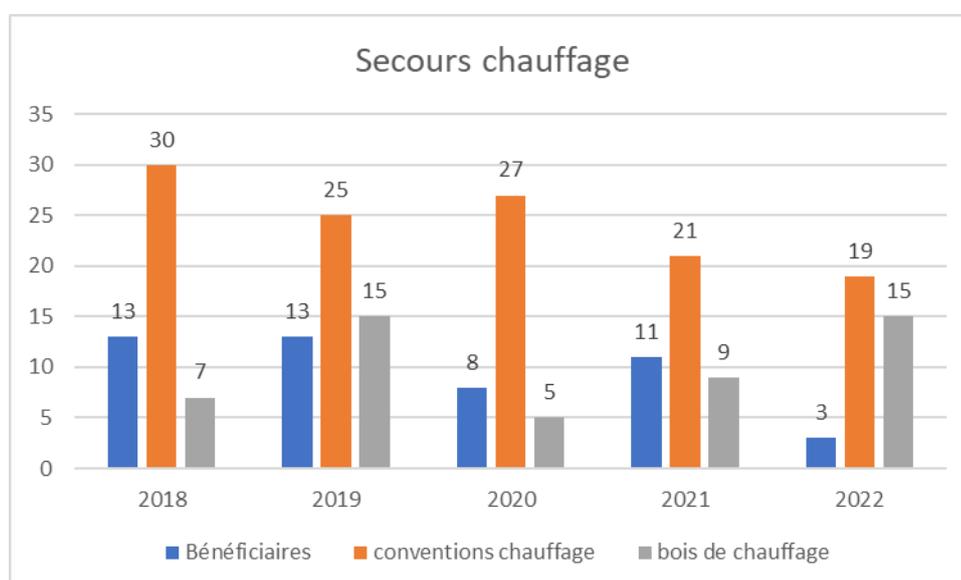
En raison de la flambée des prix de l'énergie, le gouvernement a pris une série de mesures de soutien au pouvoir d'achat des ménages.

L'allocation « chèque mazout » s'est élevée à 300 € pour les ménages se chauffant au gaz propane ou gasoil de chauffage. Nous avons introduit 80 demandes en ligne.

3.2.6. Les secours chauffage

- 3 personnes ont bénéficié d'un secours en chauffage,
- 19 conventions chauffage étaient ouvertes dont 4 clôtures,
- 15 ménages ont bénéficié du bois de chauffage communal (24 m³)

Evolution du nombre de bénéficiaires, conventions chauffages et bois de chauffage



3.3. Le secours médico-pharmaceutique

- 14 personnes ont bénéficié d'un secours médico-pharmaceutique pour un montant de 3.709,90 €.

Evolution des bénéficiaires et des dépenses

Années	Bénéficiaires	Dépenses
2018	22	6.711,54 €
2019	20	5.713,77 €
2020	20	3.994,87 €
2021	12	4.520,69 €
2022	14	3.709,90 €

3.4. Régularisation mutuelle

- 20 personnes dont 17 ressortissants Ukrainiens ont bénéficié de la prise en charge de leurs cotisations d'assurance obligatoire afin d'être en ordre de mutuelle et de bénéficier du remboursement de leurs soins de santé.
- Notre centre a pris en charge des cotisations pour un montant de 473,40 € dont 246,50 € via le Fonds CREG.

3.5. Aide alimentaire

3.5.1. Le Fonds européen d'aide aux plus démunis « FEAD ». Depuis 2013 Ce Fonds distribue gratuitement des vivres à disposition des CPAS.

- 348 colis distribués à 57 ménages

3.5.2. Le Proxi Delhaize. Depuis 2009.

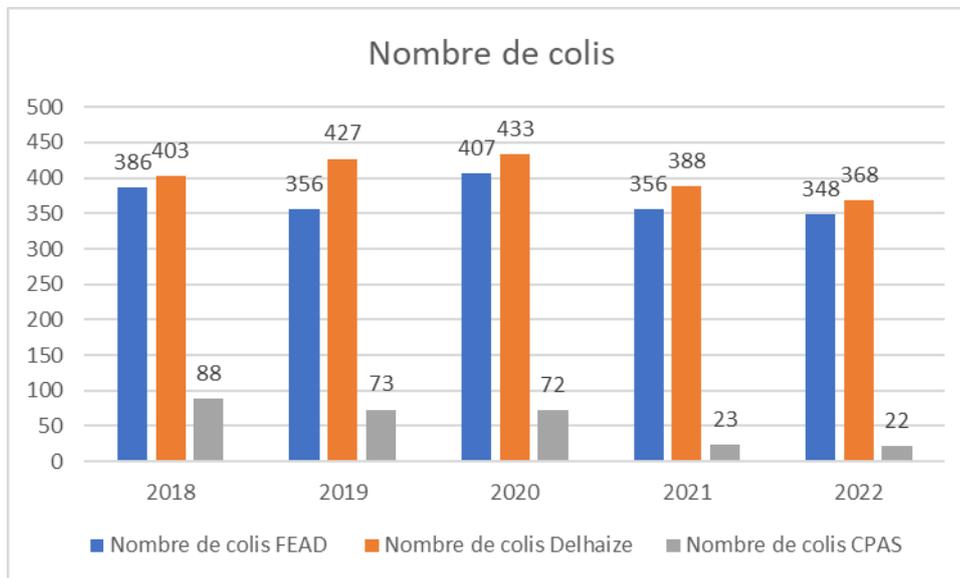
- 368 colis alimentaires distribués à 57 ménages.

3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS :

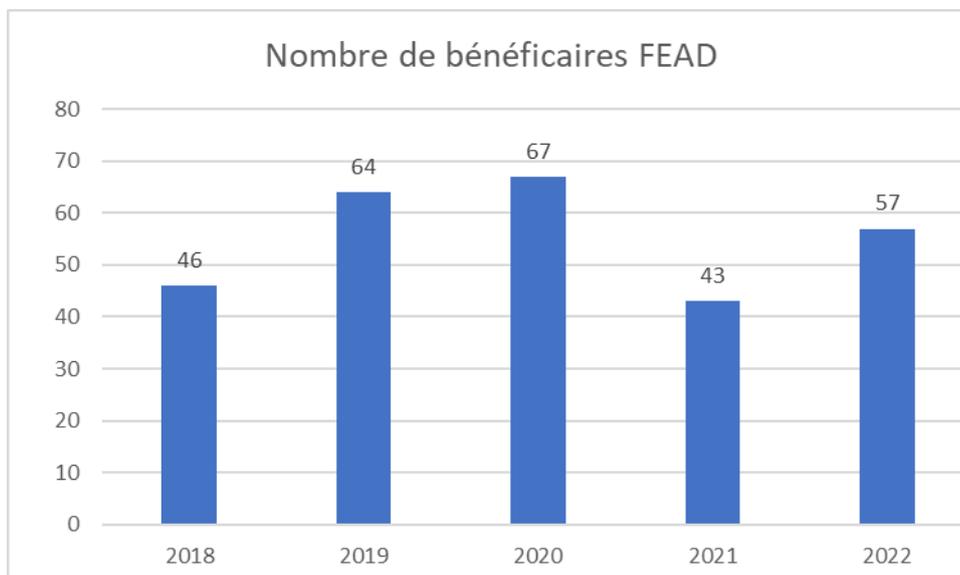
- 24 colis distribués pour 22 ménages.

Au total, 738 colis alimentaire distribués.

Evolution du nombre de colis distribués



Evolution du nombre de bénéficiaires du FEAD

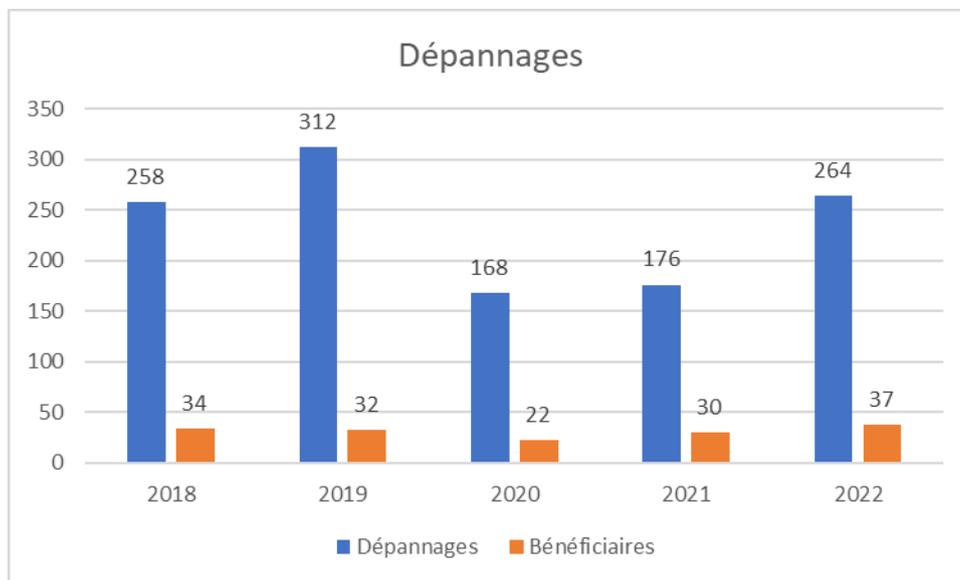


4. Le maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs

4.1. Le service dépannage :

- 264 dépannages dont 116 transports médicaux pour 37 personnes

Evolution du nombre de dépannage et bénéficiaires

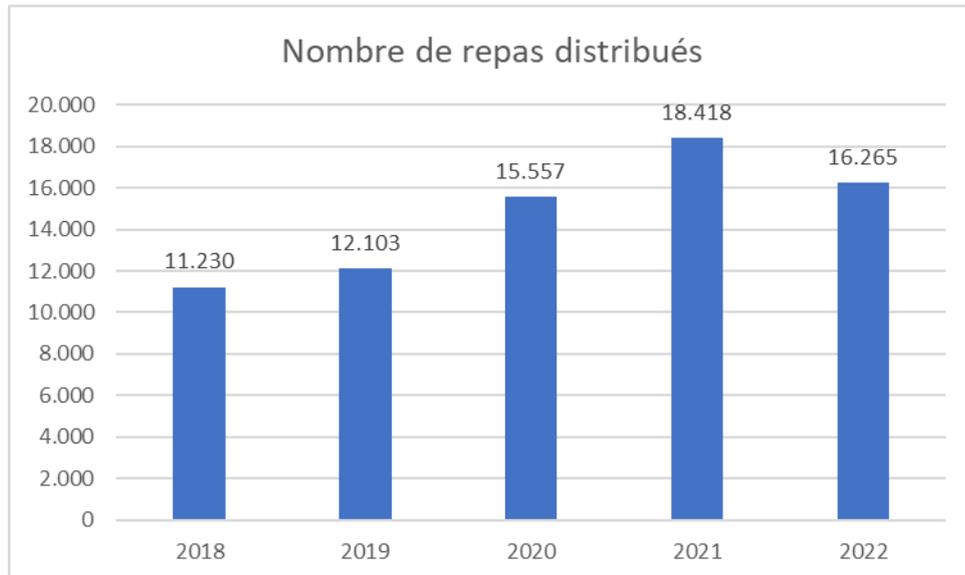


4.2. Les conventions avec les services extérieurs

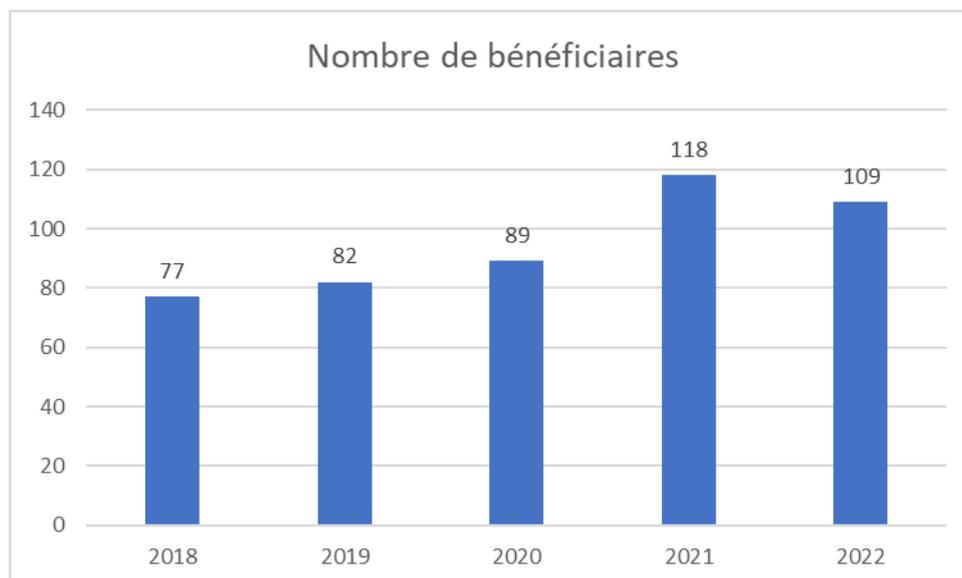
4.2.1. La société « Le Lagon bleu » Zoning industriel « Les Plenesses » à DISON

- 16.265 repas chauds livrés à domicile ont été distribués pour 109 ménages.

Evolution du nombre de repas livrés à domicile



Evolution du nombre de ménages bénéficiaires



4.2.2. Les services d'aide aux familles

Notre intervention financière s'élève à 2,10 €/heure/prestation d'aide-familiale.

Le Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de Verviers « **SAFPA** »

-
- 6.576h15 prestées par les aide-familiale,
- 76h15 prestées par les gardes à domicile

Le service d'Aide à Domicile en Milieu Rural de Herve « **ADMR** »

- 17.576h50 prestées par les aide-familiales,
- 1 personne a bénéficié d'une intervention financière de notre centre.

Evolution du nombre d'heures prestées

Années	SAFPA Aides familiales	ADMR Aides familiales	ADMR Bricoleurs	ADMR Aides ménagères	Total Heures prestées
2018	6.112h15	15.293h50	129h50	513h00	22.378h00
2019	6.531h15	16.611h00	208h30	440h00	23.830h15
2020	6.234h50	17.340h00	150h	456h15	24.248h25
2021	6.775h35	19.081h30	71h	591h00	26.545h35
2022	6.576h15	17.576h50	0h	0h	24.228h50

4.2.3. L'aide psychologique : le relais santé du Relais social de Verviers. Signée en 2010

Nous n'avons pas orienté de personne.

5. Les subsides et les dons

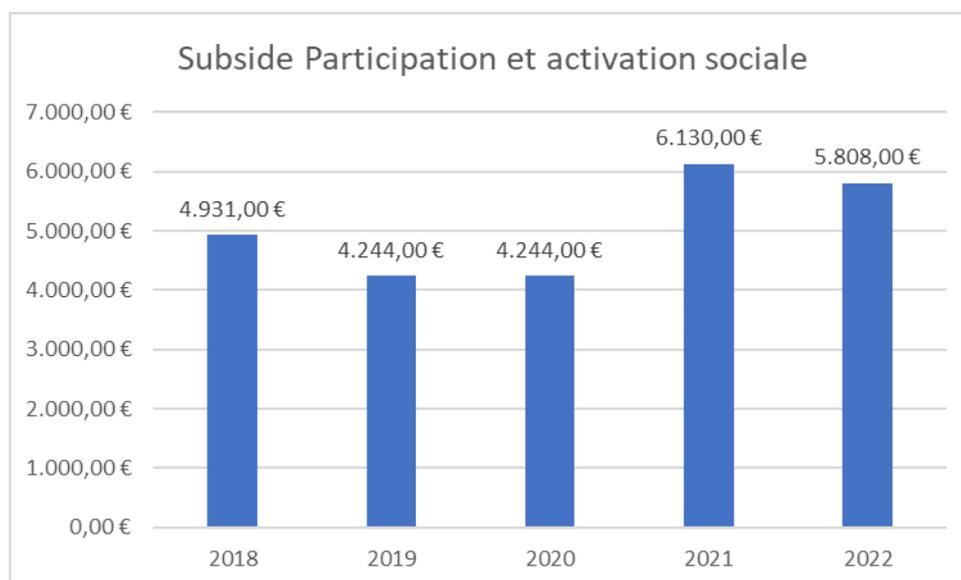
5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers « PAS ».

But : lutter contre la pauvreté infantile, organiser des modules collectifs dans le cadre du PIIS et promouvoir la participation sociale des bénéficiaires.

Le subside s'est élevé à 5.808 € et nous avons utilisé 3.641,91 € dans le cadre de

- L'achat de tickets Art 27,
- Des cadeaux pour la Saint Nicolas des enfants,
- Des activités sportives (stages),
- Un minerval,
- Une partie des fournitures scolaires du projet « kit rentrée scolaire »,

Evolution des montant du subside



5.2. Le Fonds spécial de l'aide sociale du Service Public de Wallonie « F.S.A.S. »

L'objectif du Gouvernement Wallon est d'amplifier la dynamique des CPAS au travers d'actions telles que,

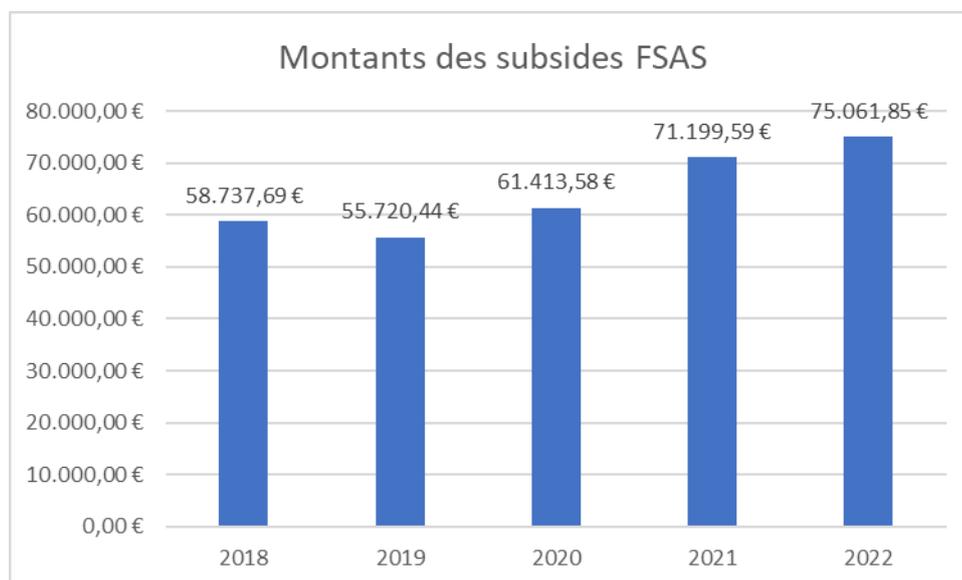
- La réinsertion par le travail (nombre de jours de travail en Art60§7...)
- Le maintien à domicile des personnes âgées (nombre de repas à domicile distribués...) et le développement général des services.

Le montant de ce fonds est alloué aux CPAS sur base de différents critères de répartition d'apport :

- - 37 % « intégration sociale et insertion professionnelle,
 - 37 % « travailleurs sociaux »,
 - 16 % « famille et bien-être,
 - 5 % « centre urbain ou centre universitaire »,
 - 5% « hébergement ».

Le budget FSAS s'est élevé à 75.061,85 €.

Evolution des subsides



5.3. Le Fonds Coronavirus COVID 19

Service public fédéral de programmation intégration sociale

Report de crédit de 16.325,44 €, nous avons utilisé 8.759,03 € pour une personne.

5.4. Le subside Aide Covid CPAS n°7 (électricité & gaz)

Report de crédit de 2.416,07 € et nous ne l'avons pas utilisé.

5.5. Les subsides alimentaires

5.5.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale.

Le subside s'est élevé à 1.118 € et nous ne l'avons pas utilisé.

5.5.2. Le subside du Service Public de Wallonie

Le subside s'est élevé à 4.320 €. Nous avons utilisé 2.037,89 € pour des colis de Noël, une aide en espèces, des colis d'hygiène et des colis alimentaires.

5.6. Les subsides inondation

5.6.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale

Le subside s'est élevé à 13.570,91 € et nous ne l'avons pas utilisé.

5.6.2. Le subside du Service Public de Wallonie

Le subside s'est élevé à 6.790 €. Nous avons utilisé 359,43 € pour des aides en chauffage.

5.7. Le subside « Zoom 18/25 » du Service public fédéral de programmation intégration sociale

Report de crédit de 13.261 € et nous ne l'avons pas utilisé.

5.8. Le soutien psy

Le subside s'est élevé à 3.237,37 € et nous ne l'avons pas utilisé.

5.9. Les dons

Nous avons reçu un don de 600 € de la Paroisse.

6. L'aide à la population

6.1. Informations et démarches administratives

Nous sommes sollicités pour des questions, des démarches relatives aux allocations familiales, garderie d'enfants, logement, mutuelle, décès, aides familiales, titres services, maison de repos, pension, avocat, notaire, service public Wallonie, télévigilance, AviQ ...

6.2. Les permanences juridiques. Depuis janvier 2017

Des Avocats assurent des permanences juridiques gratuites ouvertes à toute la population à raison d'1x/mois au CPAS les lundis de 11h à 12h.

Il y a eu 4 permanences juridiques avec ± 2 personnes/permanence.

6.3. Handicontact. Depuis 2008.

Le référent « Handicontact » a un rôle d'information, d'orientation, d'aide et de soutien des personnes handicapées et de leur entourage. Il travaille en réseau.

6.3.1. Le SPF Sécurité Sociale Personnes handicapées

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes d'allocations de remplacement de revenus/allocation d'intégration et les cartes de stationnement au SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées via le site internet « handicap.belgium.be »

- 33 demandes en ligne ont été introduites par notre Centre :
 - 14 allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration,
 - 19 cartes de stationnement et 2 divers (avantages sociaux)

6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ ». Depuis janvier 2021

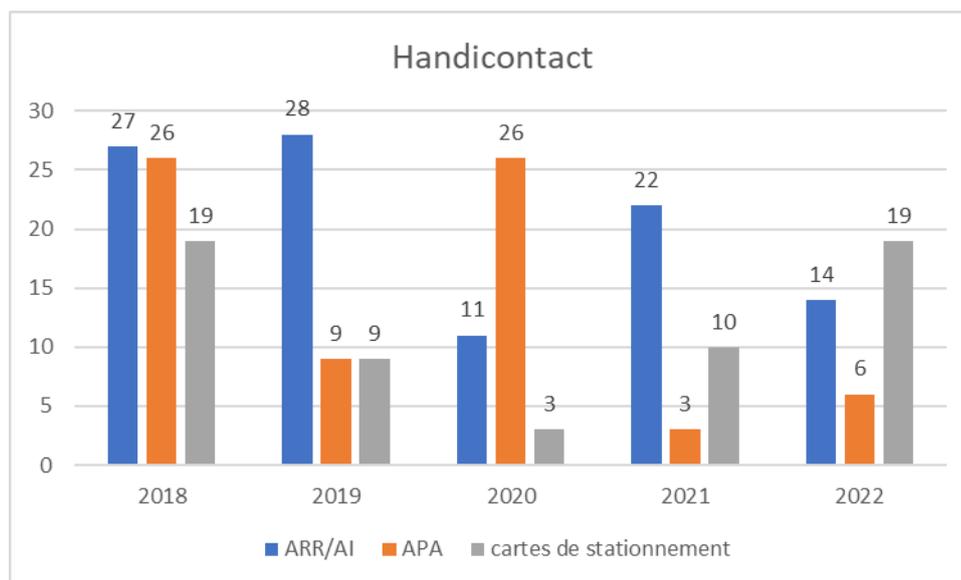
L'AViQ est compétente pour les demandes d'aide aux personnes âgées « APA » et d'allocation familiale majorée « AFM ».

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes via la plate-forme wallonne de sécurité sociale « [Wal-protect](#) ».

Les mutualités assurent la gestion de l'APA sous le contrôle de l'AViQ. Notre Centre a introduit :

- 6 demandes d'allocations pour l'aide aux personnes âgées.
- 4 demandes d'allocations familiales majorées ont été introduites.

Evolution du nombre de demandes



6.4. Ville Amie Démence « ViaDem » Depuis 2017

Nous avons signé une charte de collaboration avec La Ligue Alzheimer et la commune.

Nos 2 agents de proximité démence « Agent ProxiDem » écoutent, accompagnent, orientent les personnes confrontées et/ou concernées par la démence vers des services spécialisés.

- En 2018, 6 personnes
- En 2019, 2 personnes
- En 2020, 2 personnes
- En 2021, 2 personnes
- En 2022, 1 personne

6.5. Le Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS ».

Nous sommes conventionnés avec les CPAS de Spa et de Theux depuis septembre 2018.

6.7. Le plan canicule. Depuis 2014

Un flyer a été distribué aux personnes qui prennent les repas à domicile.

6.8. La lutte contre les marchands de sommeil. Depuis 2016

Nous collaborons avec les communes, les CPAS de Spa et de Theux, la police locale ZP FAGNES et le parquet de Liège, division Verviers.

Nos 2 référentes peuvent interpellier Madame Nadège VANCRAVEBECK, Substitut du Procureur du Roi si l'on détecte des personnes vivant dans des logements inadaptés.

6.9. Le protocole disparition seniors au domicile. Depuis 2017

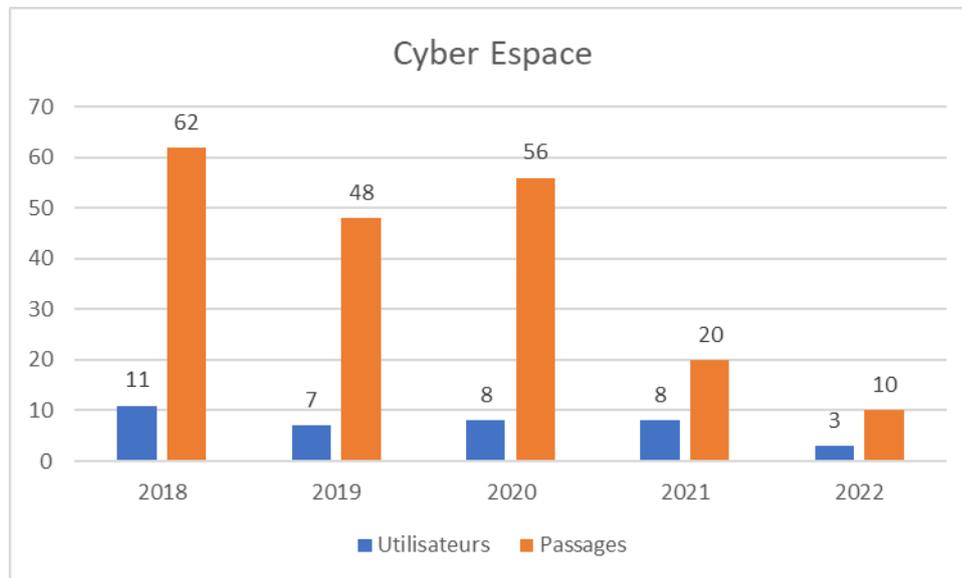
Nous collaborons avec l'asbl Ligue Alzheimer, la zone Inter Police Fagnes, le Parquet, la cellule des personnes disparues de la Police fédérale.

Les personnes âgées peuvent remplir une fiche identitaire à déposer dans une boîte à tartine au frigo. Cette fiche aide la police à retrouver les personnes disparues.

6.10. Le Cyber espace. Gestion depuis 2016

- 3 utilisateurs ont fréquenté le Cyber espace.
- Il y a eu 10 passages jusqu'au 1^{er} mai en raison du déménagement des services du CPAS.

Evolution du nombre d'utilisateurs et de passages



6.11. Gymsana. Depuis octobre 2017.

Gymnastique douce proposée aux séniors par Monsieur Valentin HAESSEN, kinésithérapeute à l'ancienne école de Solwaster.

Il y a eu 40 séances et entre 5 à 8 bénéficiaires/séance.

6.12. Le plan de cohésion sociale 2020-2025

Service Public de Wallonie, Direction de la cohésion sociale.

Réalisation d'actions collectives et/ou individuelles favorisant la mobilité, l'épanouissement culturel, social et familial des bénéficiaires selon 2 axes :

Droit à l'épanouissement culturel, social et familial :

Intégration des personnes seules et la lutte contre l'isolement :

- Salon de coiffure : 1 lundi/mois – Coiffeuse Maïte'S Création.
 - Il y a eu 11 séances de salon de coiffure, 25 personnes y se sont fait coiffer pour un prix symbolique,
- Yoga sur chaise :
 - Une moyenne de 11 personnes à raison d'une fois/mois ont participé à l'activité animée par Madame Carine Vandenberghe

Droit à la mobilité

- Permis de conduire, formation théorique et formation pratique dispensées par une monitrice auto-école agréée,
 - 5 personnes ont participé aux cours théoriques,

- 1 personne a participé aux cours pratique.
- Remise à niveau du code de la route pour les séniors
 - 5 seniors ont participé aux séances de remise à niveau par la monitrice auto-école

6.13. Les sites internet du CPAS. Depuis mars 2021.

Il s'agit d'un sous-site du site internet communal.

6.13.1 Le site www.cpasjalhay.be

Les informations et les actualités du CPAS y sont diffusées :

- HO... HO... HO... meilleurs vœux,
- Auberge de Noël le 20/12 à 11h aux colibris
- Le Kiwanis Club Jalhay Hautes Fagnes en soutien contre la pauvreté infantile,
- Croix-Rouge de Belgique – Inondations 2021 : Aide financière aux ménages sinistrés,
- YOGA « sur chaise » le 6/12 de 10h15 à 12h30, aux Colibris,
- Découvrez la liseuse le 30/11 aux colibris,
- Permanences juridiques gratuites à Jalhay,
- Le Presque 9 – horaire de la boutique
- Atelier cuisine pour les bénéficiaires du CPAS de Jalhay le 18/10,
- Code de la route pour les seniors 7-14-21 octobre : remise à niveau gratuite pour les seniors,
- Les ateliers du 30/09 aux colibris,
- Santé mentale & Jeunes Comment se construire dans la société d'aujourd'hui ? semaine de la santé mentale : ateliers du CVPS du 10 au 16/10,
- Pauvreté infantile : à l'eau pour VivaForLife ! 48h relais non-stop aquabike les 25-26 & 27/11
- Les ateliers : atelier de saponification à froid avec Olivier FÖRSTER le 23/09,
- Les ateliers cuisine pour les bénéficiaires du CPAS ! Retrouvailles ce 20/09,
- Prime électricité de 100 € - Si vous n'avez rien reçu, cliquez ici ! prime de 100 e d'électricité aussi appelée prime chauffage !
- Programme des activités à venir – cliquez et réservez ! infos au 087/29 90 10
- Les ateliers du 9 septembre aux colibris : bois flotté enrubanné ou broderie sur toile,
- Article 27 le 27/09 après-midi culturelle gratuite
- SPW Wallonie Intérieur AviQ inondations juillet 2021 – dispositif d'accompagnement social inondations (DASI),
- Le plan de cohésion sociale veut vous aider. Infos ici ... cours théoriques pour les permis de conduire,
- Chèque mazout 225 € infos ici !
- Semaine des aidants proches – activités pour les aidants proches du 3 au 9 octobre,
- Ukraine : les hébergeurs ont la parole ici – répondez à un questionnaire,
- Les mardis de Mobitic le 28/06 – Séance informatique Utilisation de Power Point,
- Alerte canicule Pics d'ozone – êtes-vous une personne à risque ?
- TEC le Tempo-Pass – un titre spécial pour les réfugiés,
- Remise à niveau du code de la route Octobre – inscrivez-vous dès maintenant au 087/29 90 10,

- Le CPAS a déménagé – Qu’est-ce qui change ? Nous sommes toujours présents pour les Jalhaytois !
- Wallonie tourisme CGT – Nouvelle brochure – Oser un moment de détente en Wallonie : tourisme social,
- CPAS fermé les 25 et 27 mai – N° d’urgence ici,
- Bornes de rechargement – Compteurs à budget – Où ? la borne de Sart est inaccessible : infos ici,
- Le CPAS déménage – Nos bureaux seront FERMÉS le mercredi 25 et le vendredi 27 mai – Attention !!! Plus d’infos ici !
- 9 mai – salon de coiffure – Prenez RV au 087/29 90 10
- Cours de français pour les personnes ukrainiennes,
- Ibz Service public fédéral intérieur fedasil Prendre un rendez-vous au Heysel – Formulaire ici
- Wallonie.be/Ukraine Téléphone 1718 appel gratuit – dernières news !
- Le CPAS déménage pendant les travaux – Plus d’infos ici...
- Plateforme « Solidarité Ukraine » Aide au logement – Hébergement des Ukrainien.ne.s,
- Service Public Fédéral Sécurité sociale – Direction générale Personnes handicapées NEWS Permanences – reprise en avril,
- « Help Ukraine » Ticket – tickets de trains gratuits,
- UKRAINE Infos pratiques,
- UKRAINE Aide Ukraine,
- myseniors.be – Cherchez, comparez & surtout trouvez ! – Retrouvez le CPAS de Jalhay sur www.MYSENIORS.BE
- Plan de cohésion sociale : des actions au service de tous et toutes en Wallonie.
- Plan de cohésion sociale : Droits fondamentaux et partenariats,
- Mais...qu’est-ce qu’un Plan de cohésion sociale ?
- RESA Wallonie Aide financière inondations 2021 – RESA – une aide de 550 euros
- Animation GAPS* Imp’Actes La seconde main, pour les ringards ?

6.13.2. Le site <https://www.facebook.com/PCSdeJalhay>

Il s’agit du site du Plan de cohésion sociale.

Nous y avons diffusé les mêmes informations en groupe public via Facebook.

6.13.3. Le site « [Les Colibris de Jalhay - Espace rencontre](#) »

Nous y avons diffusé les activités aux Colibris en groupe privé via FaceBook.

III. LES SERVICES SPECIALISES

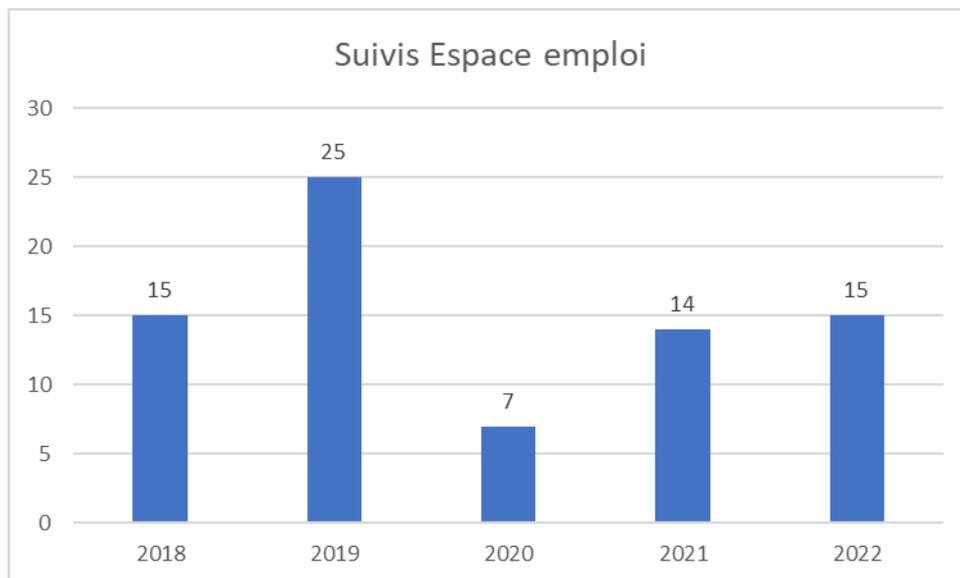
1. Le service d'insertion socioprofessionnelle. Depuis le 14 décembre 2001

1.1. L'espace emploi. Depuis avril 2003

Depuis 2018, les personnes en recherche d'emploi consultent les offres d'emploi via internet ou se rendent au Cyber-Espace. L'agent d'insertion réalise à leur demande un bilan socioprofessionnel et/ou les oriente vers d'autres services : Forem, AviQ, agences d'intérim...

15 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi dont 9 bénéficiaires du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires



2. Le service médiation de dettes. Depuis le 15 juillet 1999

2.1. La médiation de dettes :

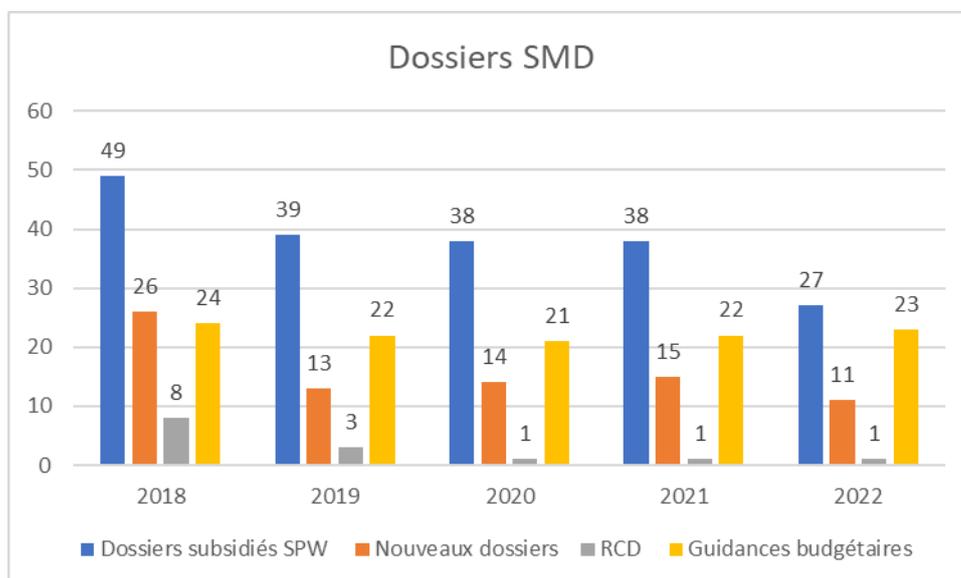
Subsidié par le Service Public de Wallonie Intégration sociale

- 27 dossiers dont 11 nouveaux subsidiés,
- 1 requête en Règlement collectif de dettes introduite au Tribunal du Travail,
- 3 aides et suivis relatifs à la mise sous administration des biens,
- Notre centre a été désigné Médiateur de dette pour une personne.

2.2. Les guidances budgétaires :

- 23 comptes ont été gérés.

Evolution du nombre de dossiers, règlement collectif de dettes et de guidances



2.3. La juriste. Depuis 2017

Maître Marie-Christine Calmant, juriste à l'association de protection des consommateurs « VSZ Eupen » propose des permanences juridiques liées à l'endettement les 3^e mercredis du mois.

Maître Calmant a tenu 9 permanences juridiques liées à la médiation de dettes.

3. LES ACTIONS SOCIALES

1. La Saint-Nicolas. Depuis 1995

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

L'animation s'est déroulée le 30 novembre à la maison Bronfort à Sart.

- 38 enfants âgés de 0 à 12 ans dont 6 d'origine Ukrainienne et 13 parents dont 4 Ukrainiens ont participé à l'activité.
- C'est le clown, Damien CAMPAGNA, qui a animé cette après-midi festive.
- Les enfants ont reçu un puzzle, un calendrier de l'avant et un sac à dos.

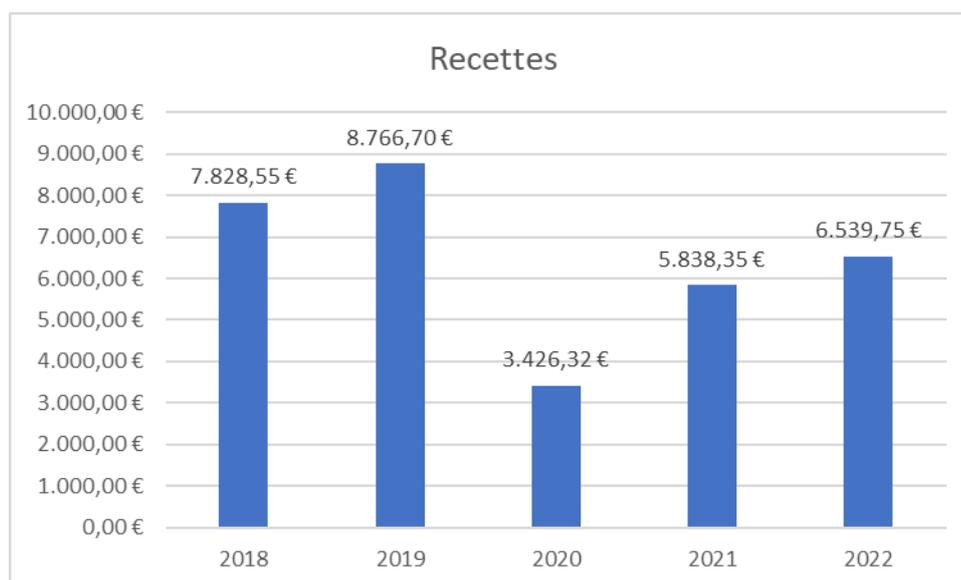
2. La boutique « Presque 9 ». Depuis 1996.

Depuis 2017, nos bénéficiaires bénéficient d'une carte de réduction de 50 %.

La boutique a fonctionné avec 1 personne engagée dans le cadre de l'Art 60§7 et 3 personnes engagées dans le cadre de l'Agence Locale de l'Emploi.

Les recettes se sont élevées à 6.539,75 €.

Evolution du nombre de recette



3. Les bulletins communaux. Depuis 2002.

Ils ont été distribués avec les informations suivantes :

En mars :

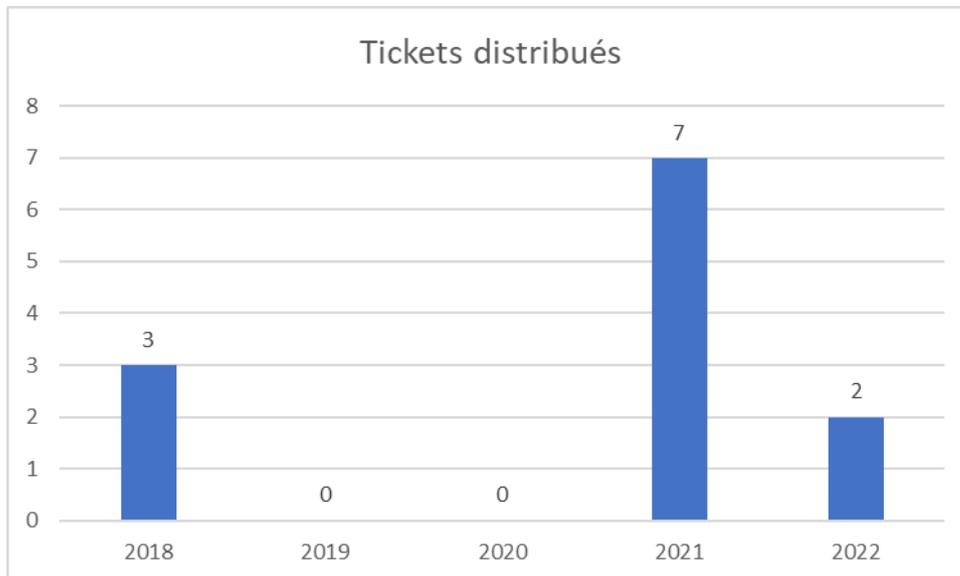
- Le Conseil du CPAS,
- Le CPAS : un service accessible à toute la population,
- Info conseil pour tous,
- Agenda des activités :
 - Les mardis de Mobi'Tic,
 - Plan de cohésion sociale, action de lutte contre l'isolement,
- Attention arnaques !!
- Quelques nouveautés 2022 :
 - Covid 19
 - Mutuelle
 - Energie
 - Finances
 - Crédit hypothécaire
- Conseil gratuit d'un avocat près de chez vous !
- L'agent proximité démence
- Administration de biens et de la personne
- Réédition du référentiel « Seniors d'abord »

En septembre :

- Centre Public d'Action Sociale : le Conseil,
- Permanences du CPAS : important
- Facture de gaz ou de mazout : un petit coup de pouce !
- Prime fédérale unique de 225 € pour une livraison de mazout ou de gaz propane,
- Petit guide GRAPA,
- Réfugiés ukrainiens sur notre commune,
- Le plan de cohésion sociale vous invite à une nouvelle Remise à niveau du code de la route pour les seniors,
- Les ateliers,
- Le CPAS organise aux « Colibris » à Jalhay : L'informatique avec Mobitic,
- Tu viens d'obtenir ton diplôme ?

4. Les sorties culturelles « Article 27 ». Depuis 2005

- 2 tickets ont été distribués pour 1 ménage.



5. L'atelier du vendredi après-midi. Depuis 2008.

Les ateliers ont repris au mois de septembre et connaissent un vif succès.

6. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement. Depuis 2009

Subside Service Public Wallonie Intégration et action sociale pour la prévention du surendettement.

- 8 personnes ont participé à 6 séances d'animations de l'asbl « Li Cramignon » :
 - Alternative au coût du pain quotidien,
 - Les pièges dans les supermarchés,
 - Les produits laitiers,
 - Journée sans crédit,
 - Intradel - Trions Malin,
 - Repas Auberge de Noël.

7. Noël solidaire. Depuis 2012

- 220 élèves des écoles de l'entité ont réalisé 500 cartes de vœux pour 479 personnes âgées et isolées de 67 ans et plus. Il y a eu un retour de 200 cartes.

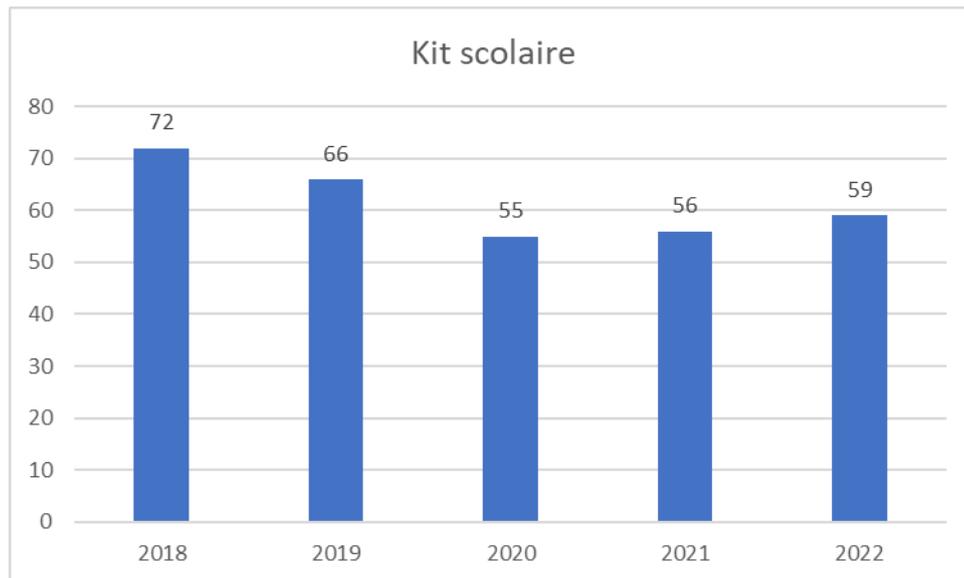
8. Les kits pour la rentrée scolaire. Depuis 2013

Subsides « Participation et activation sociale, pauvreté infantile » pour les moins de 18 ans et « Activation des PIIS » pour les plus de 18 ans.

Ce kit a pour but d'alléger le coût de la rentrée scolaire.

- 59 kits ont été distribués aux élèves de primaires et d'études supérieures.

Evolution du nombre de bénéficiaires



9. Les séances informatiques « Mobi'Tic » de la province de Liège. Depuis 2016

Initiation des seniors aux technologies de l'information et de la communication et à Internet.

18 personnes ont participé à 7 séances d'animation :

- Utilisation de Windows 10,
- Utilisation d'un smartphone ou d'une tablette,
- Utilisation d'un traitement de texte (Word),
- Utilisation de Power point,
- La gestion de fichiers sur PC/tablette,
- Les liseuses,
- Détecter et éviter les dangers du net ! (exposé)

10. Le Conseil consultatif communal des aînés « CCCA ». Depuis 2017

Il y a eu une séance d'animation et 12 personnes y ont participé.

11. L'espace-rencontre « Les Colibris ». Gestion depuis 2018

La Paroisse de Jalhay a mis à notre disposition l'ancien presbytère de Jalhay.

Des ateliers d'insertion sociale sont proposés, tels que : ateliers cuisine, GAP'S, ateliers du vendredi, ateliers des enfants...

Nous avons la gestion des conventions de location des partenaires : le patchwork « les Arondes », la chorale, le Groupe d'Achat en commun, l'asbl « Les petits pas de la grenouille ».

12. L'atelier cuisine. Depuis mai 2018

Subside « Participation et activation sociale, activation du PIIS »

Il y a eu 4 séances d'animation aux Colibris. 13 personnes y ont participé.

- Septembre: retrouvailles autour d'un petit déjeuner, projets futurs et préparation du dîner avec le colis du jour,
- Octobre : balade champignons + dîner,
- Novembre : atelier décoration Noël et préparation du dîner avec le colis du jour,
- Décembre : auberge espagnole avec tous les groupes.

13. Les ateliers des enfants. Depuis mars 2019

Subside Kiwanis Hautes fagnes depuis 2019.

7 enfants ont participé à 2 séances d'animation :

- La visite du parc du Mont Mozan à HUY,
- Un atelier de cuisine et jeux de société.

Nous avons reçu subside de 4.000 € fin décembre.

14. Journée de sensibilisation aux handicaps

Sensibilisation du public autour des représentations mentales de la déficience visuelle et auditive.

L'activité s'est déroulée le 5 octobre à la salle « La Grange » à Sart.

Elle a été animée par les asbl Surdimobil, La lumière et Extra Ordinary People.

Nous avons proposé les livres « Martine a un papy bizarre et Al'Zimmer.

- En matinée, 52 enfants de 6^e année des écoles de l'entité y ont participé.
- L'après-midi, 7 adultes, 3 enfants et 7 jeunes de la maison des jeunes y ont participé.

4. Les formations en webinaires, réunions, séances d'information, supervisions...

1) Les formations en webinaires et en présentiel

De l'Union des Villes et des Communes de Wallonie :

- Les 24/03 - 3/05 et 20/10, intervention Ukraine – Virginie Brédo
- les 17-24/03 ; 29/06 ; 20/10, intervention Ukraine – Valérie Fontaine
- le 22/04, Rec'connectés Eau – FAT – SWDE – Virginie Brédo
- le 3/02, Rec'connectés Eau – FAT – SWDE – Anne Pauly
- le 6/12, aide médicale urgente pour les étrangers à Wépion : Valérie Fontaine
- le 13/12 : modification calcul RIS – Virginie Brédo – Valérie Fontaine – Martine Arnould - Valérie THYS
- le 15/03, lutte contre la précarité énergétique Anne Pauly
- les 24/03 – 17/05 – 11/10 et 6/12, Plate-forme virtuel DPD – Murielle Petit
- Les 28/04 et 20/12, Télétravail – Murielle Petit
- le 01/04, que faire en cas de fuite de données à caractère personne (RGPD) ? en présentiel– Murielle Petit
- le 26/04 : comment se préparer à un contrôle de l'APD (RGPD) ? en présentiel - Murielle Petit
- 09/22 : Etats généraux de l'insertion – Valérie THYS

Du Service Public Wallonie, *action sociale* :

- Le 1/12, formation Tempowal (Ukraine) – Virginie Brédo – Valérie Fontaine

Du Service Public Wallonie, *énergie info Wallonie* :

- Le 3/03, « Re-connectés – compteurs communicants » Anne Pauly

De l'asbl « l'Observatoire du crédit » :

- Guidance budgétaire et plan d'apurement - Anne Pauly

De l'asbl « Un pas dans l'impasse » :

- le 9/06, prévention suicide indépendant en présentiel - Anne Pauly
- le suicide chez les adolescents - Valérie THYS

D'Ethias et de Civadis :

- les 11/10 – 18/10 – 22/11 et 6/12 : formation ULIS en présentiel – Murielle Petit
- les 15 et 19/12 : accompagnement en virtuel pour le logiciel ULIS en présentiel - Murielle Petit

2) Les réunions, séances d'information...

- Initiatives Locales d'Accueil : réunions Fédasil
 - Réunions Fédasil : les 25/03 webinaire et les 15/06-21/09-8/12 en déplacement.
- Service Insertion :
 - 8 réunions au « Relais social »
 - 3 réunions « Liège Est »
 - 2 réunions Forem
 - 2 réunions Infor-Jeunes
 - 1 réunion Direction allocations d'études

- 1 réunion Speed Meeting Insertion au Centre régional Verviétois de l'intégration
- Service de Médiation de dettes :
 - Le 23/06, RCD au barreau de Verviers en présentiel
 - Intervisions GILS : le 24/03 et le 16/06 en présentiel
- De l'équipe sociale :
 - Les 27/01 – 24/02 – 5/05 – 8/09 – 10/11 : groupe de travail RGPD en présentiel-
Murielle Petit

VI) Les projets pour l'année 2023

Nous aimerions maintenir certains projets tout au long de l'année :

- Les ateliers du vendredi,
- Le groupe d'appui et de prévention au surendettement,
- Les ateliers cuisine,
- Les ateliers pour les enfants,
- Les séances informatiques,

Agenda des activités :

En mars : la parution du bulletin communal,

En mai : une balade contée,

En juin : le repas des aînés le 6 juin,

En août : la distribution de kits pour la rentrée scolaire,
Une excursion familiale (Art 27) avec le CPAS de Theux,

En septembre : la parution du bulletin communal,

En octobre : une matinée de sensibilisation aux handicaps dans les écoles,

En novembre : la Saint-Nicolas des enfants,

En décembre : Noël solidaire

Nouveautés :

- Parution de la nouvelle brochure « Seniors d'abord »,
- Conférence Alzheimer Aidants-proches