

**Centre Public d'Action Sociale
de Jalhay**



Rapport d'activités 2023

Présenté au Conseil de l'Action Sociale

Du 8 avril 2024

TABLE DES MATIERES

I.	LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »	4
	1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale	
	1.1. Bénéficiaires	
	1.2. Projet Individualisé d'Intégration Sociale	
	1.3. Sanctions chômage	5
	1.4. Les fraudes sociales détectées	
	2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Article 60§7	6
II.	L'AIDE SOCIALE	7
	1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale	
	2. Aide matérielle en Initiatives locales d'accueil.....	8
	3. Aides financières	9
	3.1. Le logement	
	3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos	
	3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et aide au loyer	
	3.1.3. Adresse de référence	
	3.1.4. Prime d'installation	
	3.1.5. Logement de transit	
	3.1.6. Logements sociaux	
	3.2. Energie	10
	3.2.1. Fonds énergie du SPP Intégration sociale « Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz »	
	3.2.2. Compteur à budget	
	3.2.3. Fonds Social Régional de la Société Wallonne Des Eaux	11
	3.2.4. Fonds social chauffage	12
	3.2.5. Secours chauffage	13
	Convention chauffage	
	Bois de chauffage	
	3.3. Secours médico-pharmaceutique	
	3.4. Régularisation mutuelle	
	3.5. Aide alimentaire	14
	3.5.1. Fonds européen d'Aide aux plus Démunis	
	3.5.2. Proxi Delhaize	
	3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS	
	4. Maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs	15
	4.1. Le service dépannage	
	4.2. Les conventions avec les services extérieurs	16
	4.2.1. Le service de repas à domicile « Le Lagon Bleu »	
	4.2.2. Les services d'aide aux familles	17
	4.2.3. L'aide psychologique : le Relais santé du Relais social de Verviers	
	5. Les subsides et les dons	18
	5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers	
	5.2. Le Fonds Spécial de l'Aide sociale	19
	5.3. Les subsides alimentaires	20

5.3.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.3.2. Le subside du Service Public de Wallonie	
5.4. Les dons	
6. Aide à la population	
6.1. Informations et démarches administratives	
6.2. Les permanences juridiques	
6.3. Handicontact	21
6.3.1. Le SPF « Direction générale personnes handicapées »	
6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ »	
6.4. Ville Amie Démence « ViaDem »	22
6.5. Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS »	
6.6. Le plan canicule	
6.7. Lutte contre les marchands de sommeil	
6.8. Protocole disparition seniors au domicile	
6.9. Gymsana	
6.10. Le plan de cohésion sociale	23
6.11. Les sites internet.....	24
6.13.1. www.cpasjalhay.be	
6.13.2. https://www.facebook.com/PCS deJalhay	
6.13.3. Le site « Les Colibris de Jalhay – Espace rencontre »	
6.12. Les mesures gouvernementales et primes énergies	

III. LES SERVICES SPECIALISES	25
--------------------------------------	-----------

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle
2. Le service de médiation de dettes
 - 2.1 La médiation de dettes
 - 2.2. Les guidances budgétaires
 - 2.3. La juriste

IV. LES ACTIONS SOCIALES	26
---------------------------------	-----------

1. La Saint-Nicolas
2. La boutique « Presque 9 »
3. Les bulletins communaux.....
4. Les sorties culturelles « Article 27 »
5. Le repas des aînés
6. L'atelier du vendredi après-midi
7. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement
8. Noël solidaire
9. Les kits pour la rentrée scolaire
10. Les séances informatiques de « Mobi'TIC »
11. Le conseil consultatif communal des aînés
12. L'espace-rencontre « Les colibris »
13. Les ateliers cuisine
14. Les ateliers pour enfants
15. Journée de sensibilisation aux handicaps

V. LES FORMATIONS ET LES REUNIONS	33
------------------------------------------	-----------

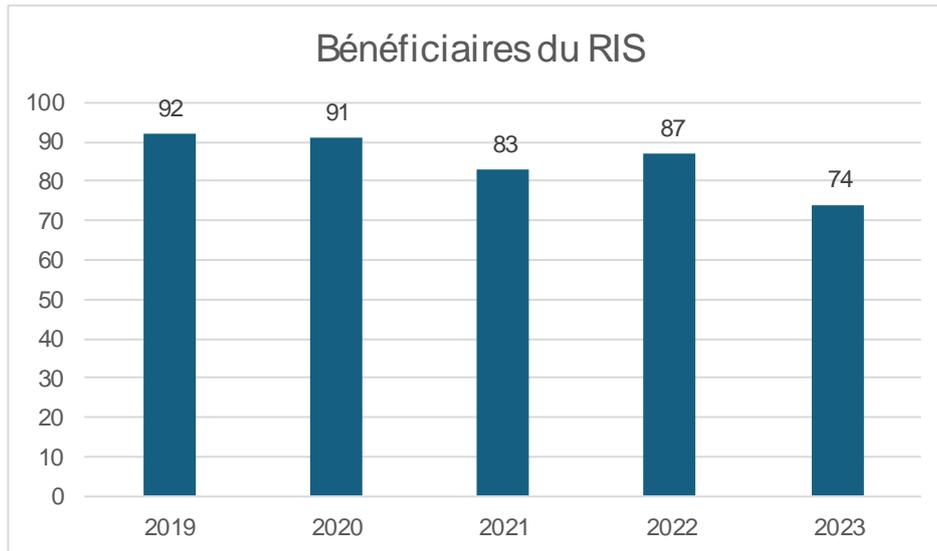
VI. LES PROJETS 2024	34
-----------------------------	-----------

I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »

1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale. Loi du 26 mai 2002

1.1. Les bénéficiaires : 74 personnes ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires du RIS



1.2. Le Projet Individualisé d'Intégration Sociale « PIIS »

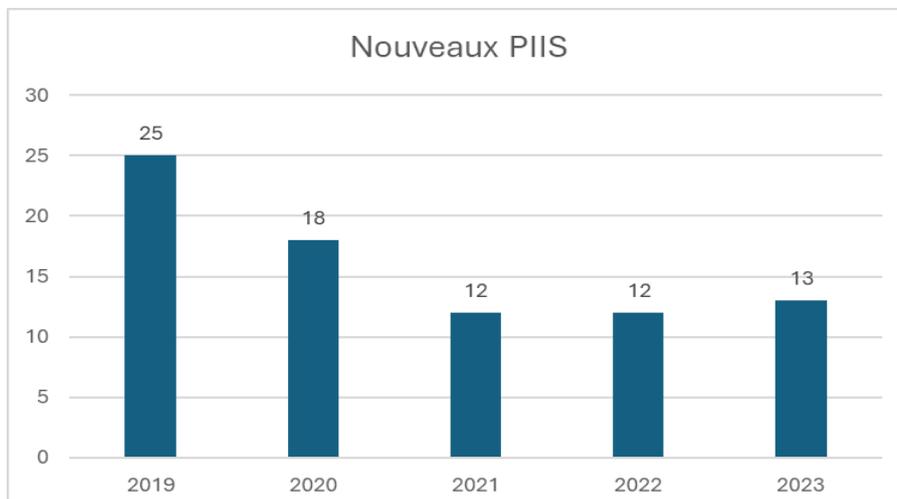
L'objectif est l'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du RIS.

Il y avait 17 PIIS étudiants en 2023.

Il y a eu 13 nouvelles signatures de PIIS :

- 6 PIIS formation et/ou emploi,
- 1 raison d'équité
- 6 PIIS insertion sociale

Evolution du nombre de nouveaux PIIS



1.3. Les sanctions chômage :

Nous n'avons pas aidé de personne sanctionnée par le Forem.

Evolution du nombre de dossiers sanctions et exclusions liés au RIS

Années	Sanctions chômage	Exclusions chômage	Octroi RIS	Refus RIS
2019	0	1	1	0
2020	0	2	1	1
2021	1	0	1	0
2022	2	0	2	0
2023	0	0	0	0

1.4. Les fraudes sociales détectées :

Les informations légales de la banque carrefour sont vérifiées trimestriellement et peuvent nous informer d'une fraude. Nous n'avons pas détecté de fraude sociale en 2023.

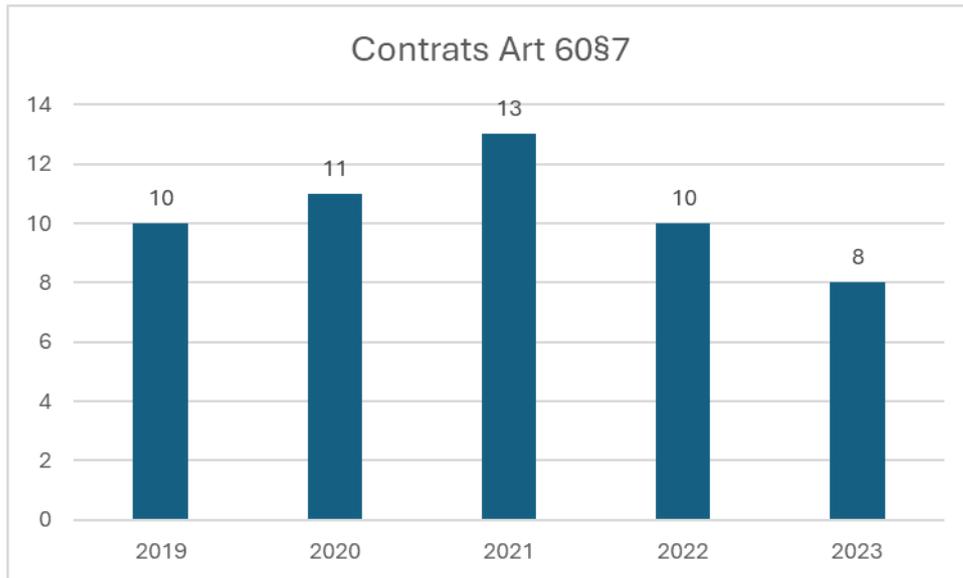
Evolution du nombre de fraudes sociales et montants

Années	Fraudes	Montants
2019	2	8.810,13 €
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Art60§7

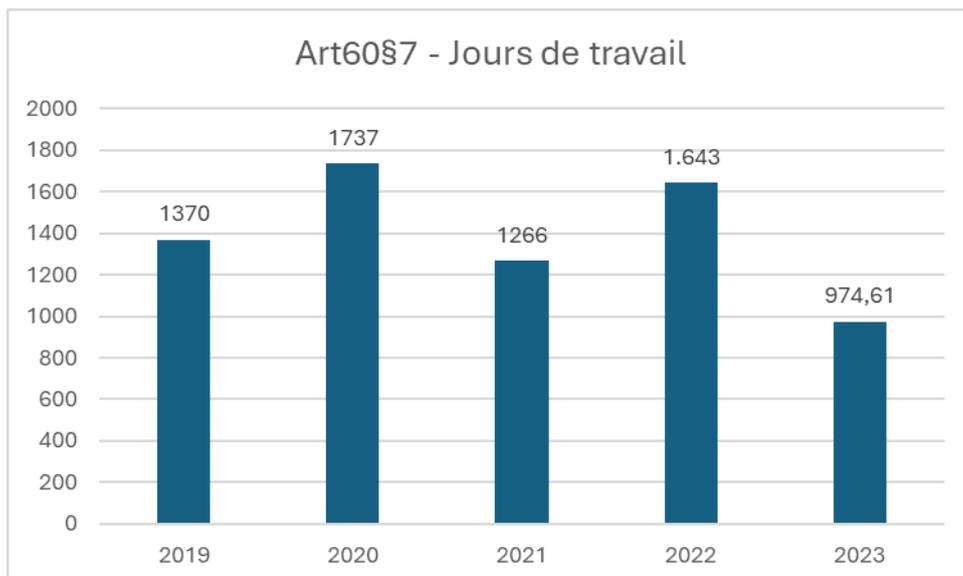
- 8 personnes bénéficiaires du RIS ont travaillé dans le cadre de l'Article 60§7 :
- 2 personnes à la boutique « presque 9 » du CPAS dont 1 en économie sociale,
 - 2 personnes à l'atelier communal
 - 2 personnes en asbl,
 - 2 personnes dans le privé.

Evolution du nombre de contrats Art 60§7



Il y a eu 974,61 jours de travail en Art 60§7 en 2023.

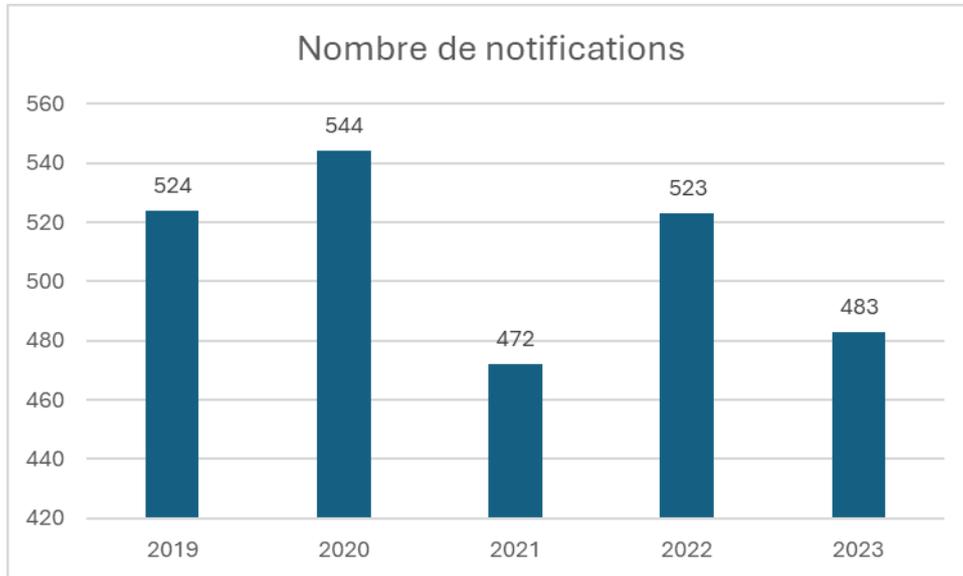
Evolution du nombre de jours de travail



II. L'AIDE SOCIALE

483 notifications des décisions du Comité Spécial du Service Social ont été transmises et 228 notifications relatives au Fonds social chauffage.

Evolution du nombre de notifications CSSS



1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale. Loi du 2/04/1965

- 21 personnes ont perçu l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale dont 20 ressortissants Ukrainiens.

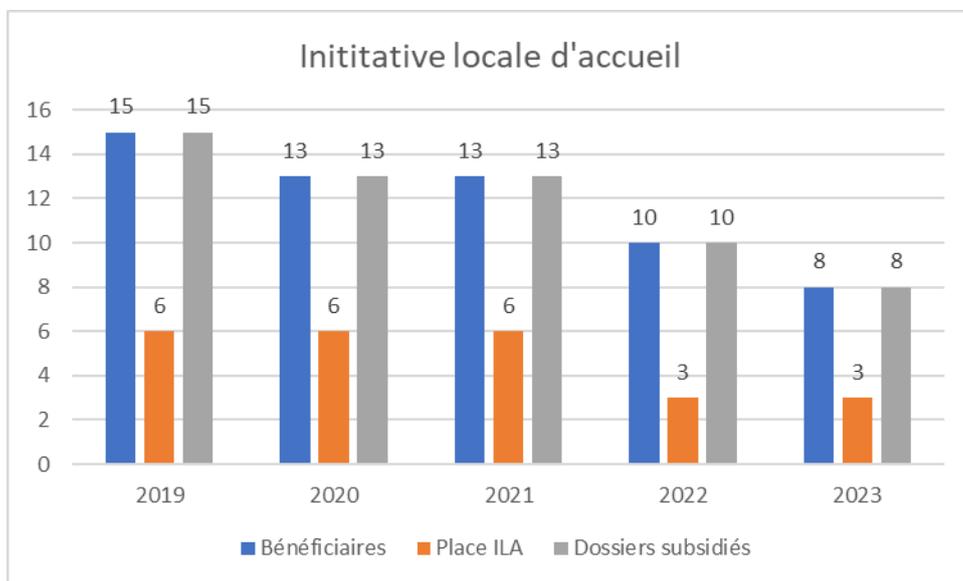
2. Aide matérielle en Initiatives Locales d'Accueil « ILA ». Depuis 2003
Subside de l'Agence Fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile « Fédasil »

Depuis le 22 septembre 2022, nous disposons de 3 places hommes.

- 8 personnes d'origine étrangère ont bénéficié de l'accueil et de l'aide matérielle.
- Il y a eu 5 arrivées et 5 départs.
- 2 places ont été suspendues du 1^{er} mai au 4 septembre,
- 1 place a été suspendue du 15 mai au 4 septembre.

Années	Bénéficiaires Isolés	Places ILA	Dossiers subsidiés Par Fédasil
2019	15	6	15
2020	13	6	13
2021	13	6	13
2022	10	3	10
2023	8	3	8

Evolution du nombre de bénéficiaires, places ILA et dossiers subsidiés



3. Les aides financières

3.1. Le logement

3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos

- 2 réquisitoires à titre conservatoire ont été délivrés en maisons de repos et de soins.
- Il y a eu 1 refus.

3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et paiement du premier loyer

- 4 nouvelles garanties bancaires pour cautions locatives chez Belfius,
- 1 caution locative a été versée au propriétaire,
- 5 personnes ont bénéficié de la prise en charge d'un loyer dont 3 en ILA.

3.1.3. Adresse de référence :

- 2 nouvelles adresses de référence et 2 retraits.

3.1.4. Prime d'installation : 4 primes octroyées. Il n'y a pas eu d'octroi pour les ILA.

3.1.5. Logement de transit. Gestion depuis 2005. Logement à Charneux 83. 2 femmes et un homme ont été hébergés.

3.1.6. Logements sociaux Gestion depuis 2014.

Notre centre est locataire de 3 logements sociaux de la société de logement de service public « Logivesdre ». Ces logements sont situés Route de Surister 162.

Nous sous-louons ces logements à 2 personnes isolées et 1 famille monoparentale.

Evolution du nombre de bénéficiaires

Années	Réquisitoire MR-MRS	Refus	Adresse de référence	Prime d'installation	Garantie locative	Logement de transit (personnes)
2019	3	1	1	2	14	3
2020	5	0	1	1	12	0
2021	4	0	1	3	7	5
2022	4	4	0	3	6	0
2023	2	1	2	4	4	3

3.2. L'énergie

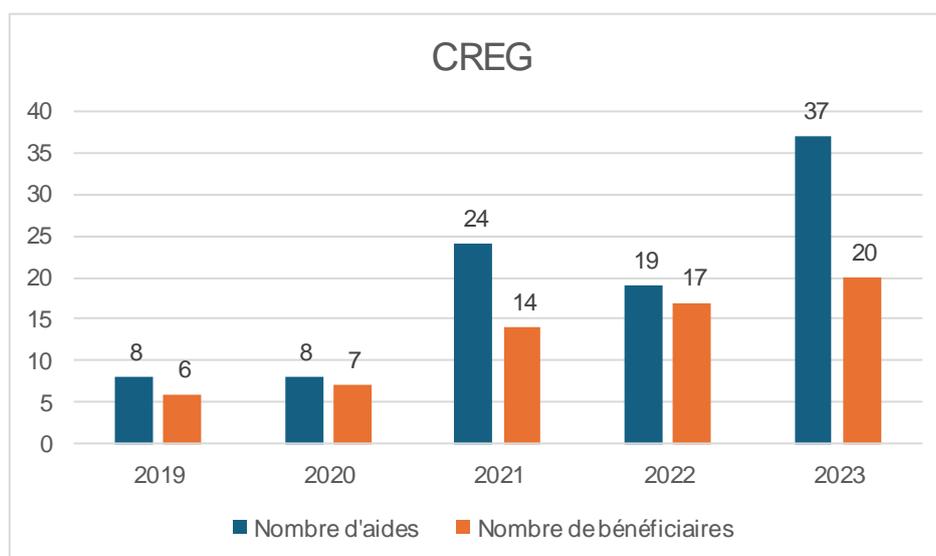
3.2.1. Fonds énergie de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz « CREG ».

Service public fédéral de programmation intégration sociale

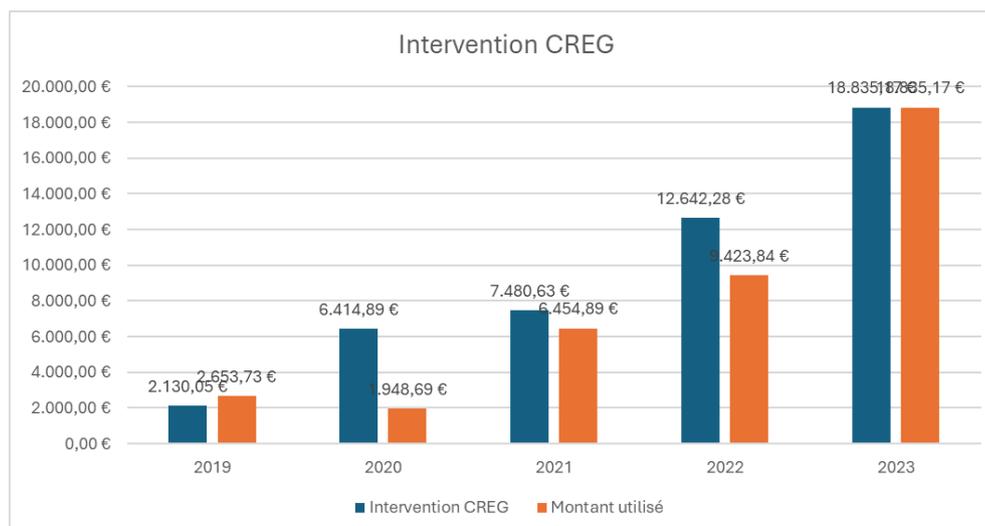
- 37 aides ont été accordées à 20 personnes pour la prise en charge de factures d'électricité, d'hospitalisation, de cotisations de mutuelle ou de chauffage...

Le Fonds CREG a versé 18.835,17 € que nous avons utilisé entièrement.

Evolution du nombre d'aides et de bénéficiaires



Evolution de l'intervention du Fonds CREG et des montants utilisés



3.2.2. Les compteurs à budget

Le principal opérateur des réseaux de distribution d'électricité et de gaz en Province de Liège « RESA » ne nous a pas transmis les informations relatives aux compteurs à budget électricité et aux compteurs à budget gaz.

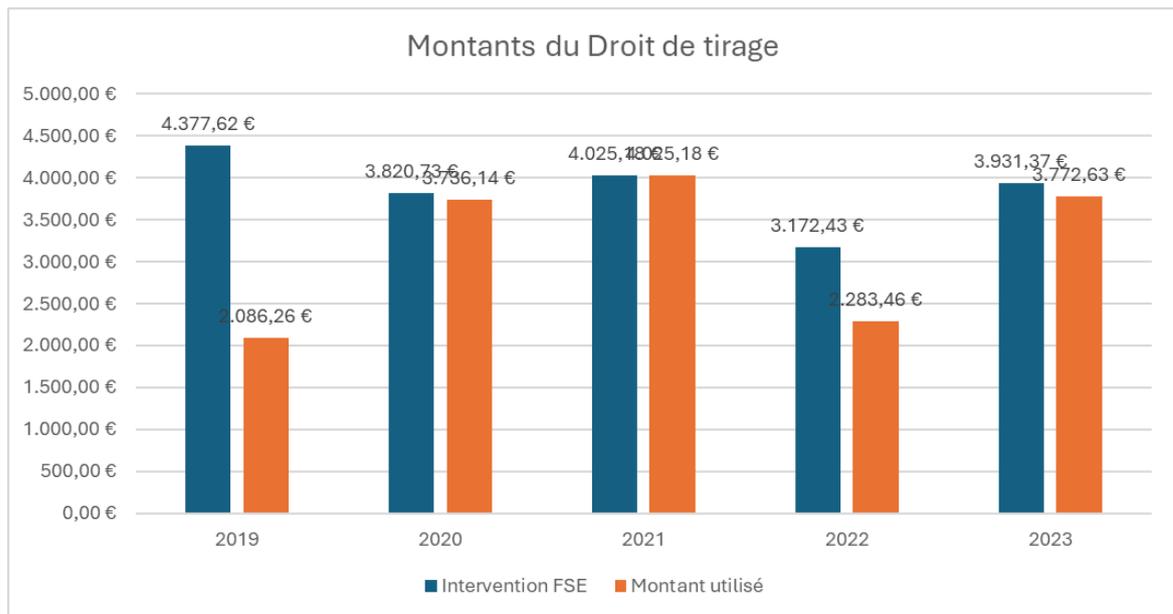
3.2.3. Le Fonds Social Régional de la Société Wallonne des Eaux « FSE »

Nous avons sollicité le fonds à raison de 613 € par intervention et 123 € à partir de la 4^{ème} personne faisant partie du ménage.

La SWDE a transmis les listings relatifs à 125 débiteurs défaillants. Ces personnes sont invitées à nous contacter pour solliciter un plan d'apurement ou un droit de tirage.

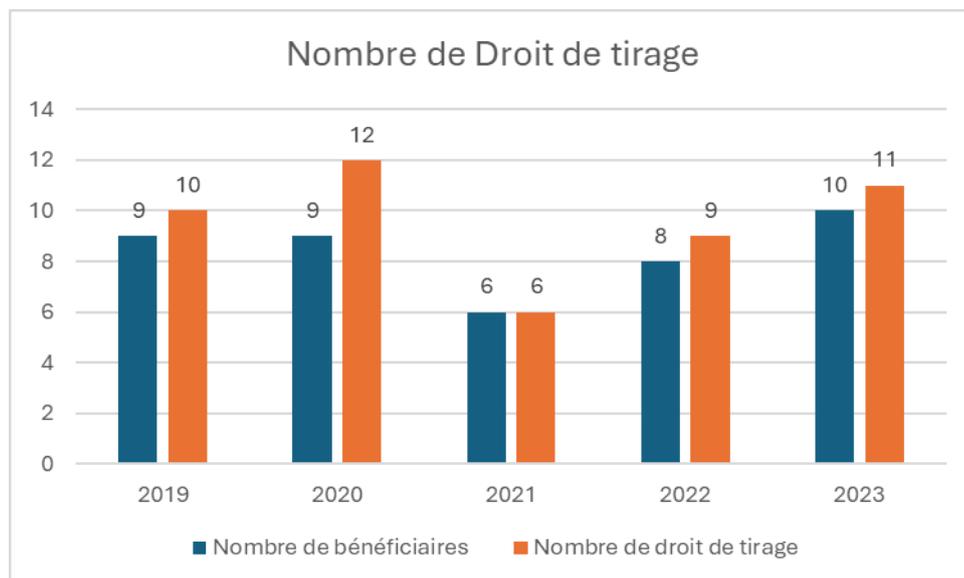
L'intervention FSE s'est élevée à 3.931,37 € et nous avons utilisé 3.772,63 €.

Evolution de l'intervention du FSE et les montants utilisés



Il y a eu 11 demandes de droit de tirage pour 10 ménages.

Evolution du nombre de bénéficiaires et de droit de tirage



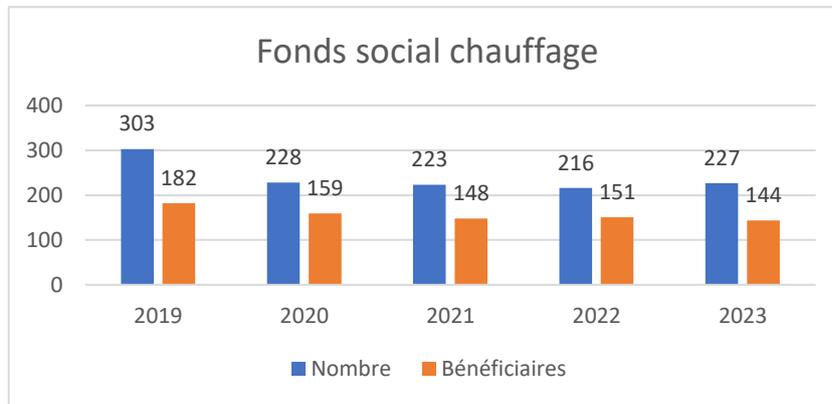
3.2.4. Le Fonds social chauffage

Service public fédéral de programmation intégration sociale

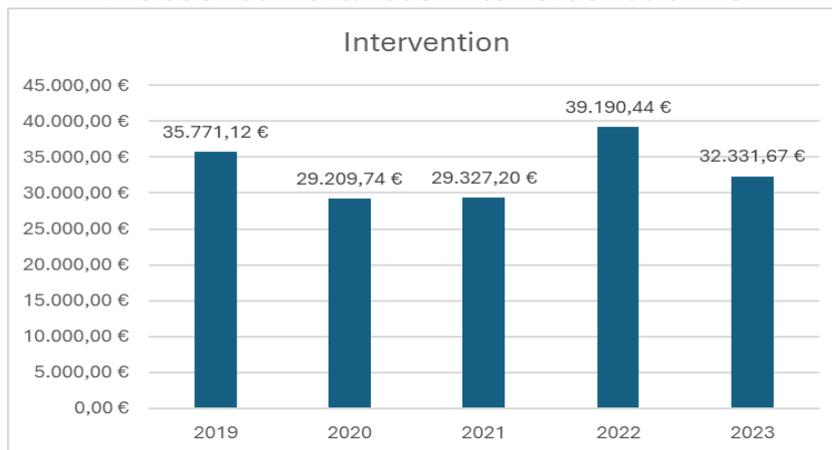
227 allocations ont été octroyées à 144 bénéficiaires.

L'intervention s'est élevée à 32.331,67 € et a entièrement été remboursée.

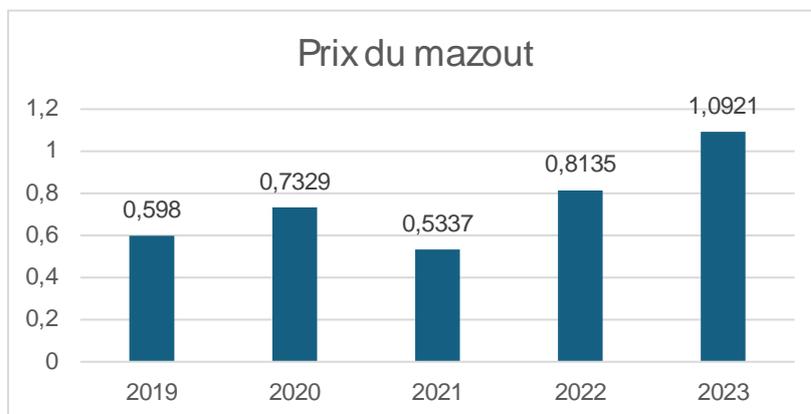
Evolution du nombre d'allocations octroyées



Evolution du montant de l'intervention du SPP IS



Evolution du prix du mazout au 1^{er} janvier



3.2.5. Les secours chauffage

- 8 personnes ont bénéficié d'un secours en chauffage,
- 20 conventions chauffage étaient ouvertes dont 5 nouvelles et 2 clôtures,
- 12 ménages ont bénéficié du bois de chauffage communal (36 stères)

3.3. Le secours médico-pharmaceutique

- 14 personnes ont bénéficié d'un secours médico-pharmaceutique pour un montant de 3.900,50 €.

Evolution des bénéficiaires et des dépenses

Années	Bénéficiaires	Dépenses
2019	20	5.713,77 €
2020	20	3.994,87 €
2021	12	4.520,69 €
2022	14	3.709,90 €
2023	14	3.900,50 €

3.4. Régularisation mutuelle

Il n'y a pas eu d'intervention de notre part.

3.5. Aide alimentaire

3.5.1. Le Fonds européen d'aide aux plus démunis « FEAD ». Depuis 2013 Ce Fonds distribue gratuitement des vivres à disposition des CPAS.

- 394 colis distribués à 63 ménages

3.5.2. Le Proxi Delhaize. Depuis 2009.

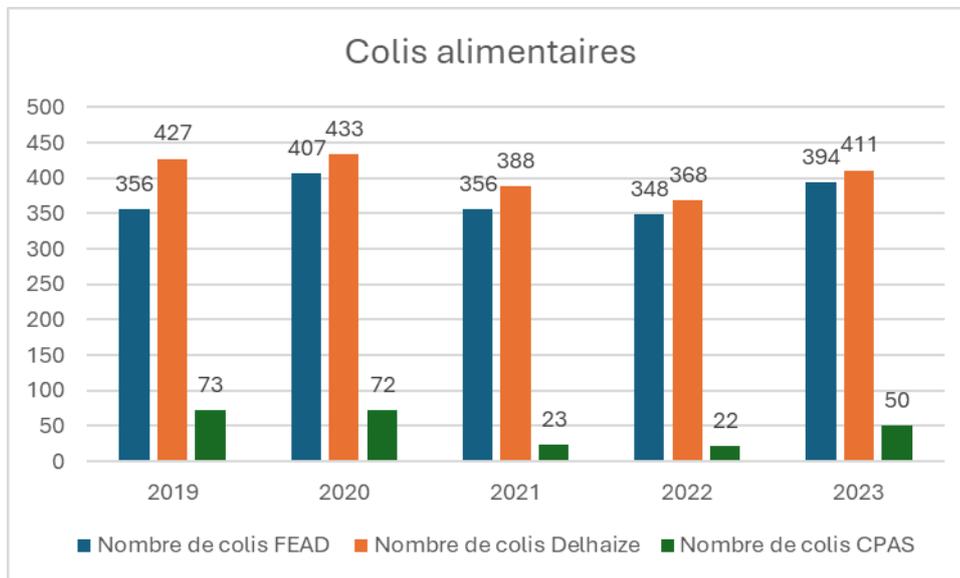
- 411 colis alimentaires distribués à 63 ménages.

3.5.3. Les colis alimentaires et d'hygiène du CPAS :

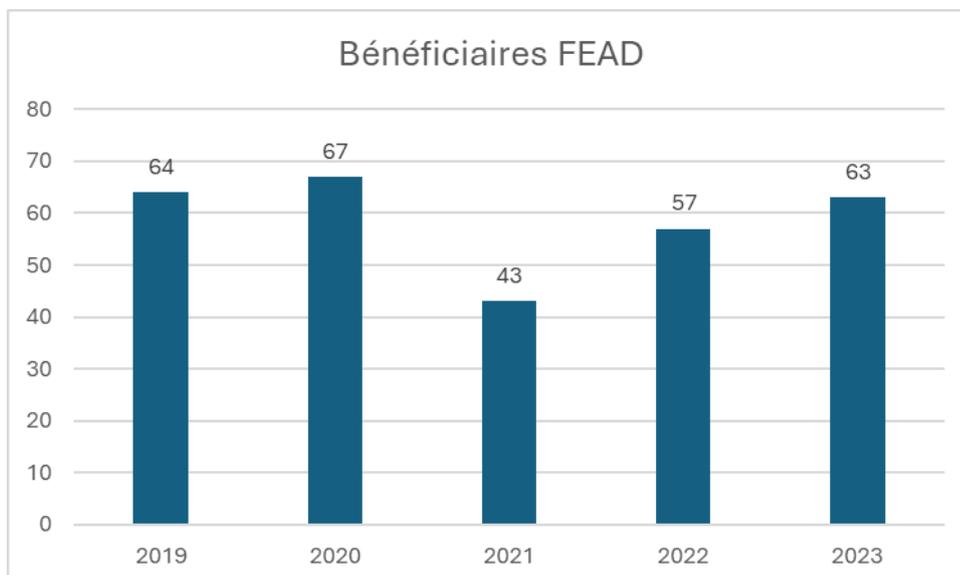
- 1 colis spécial et 1 colis de Noël pour 50 ménages.

Au total, 805 colis alimentaire distribués.

Evolution du nombre de colis distribués



Evolution du nombre de bénéficiaires du FEAD

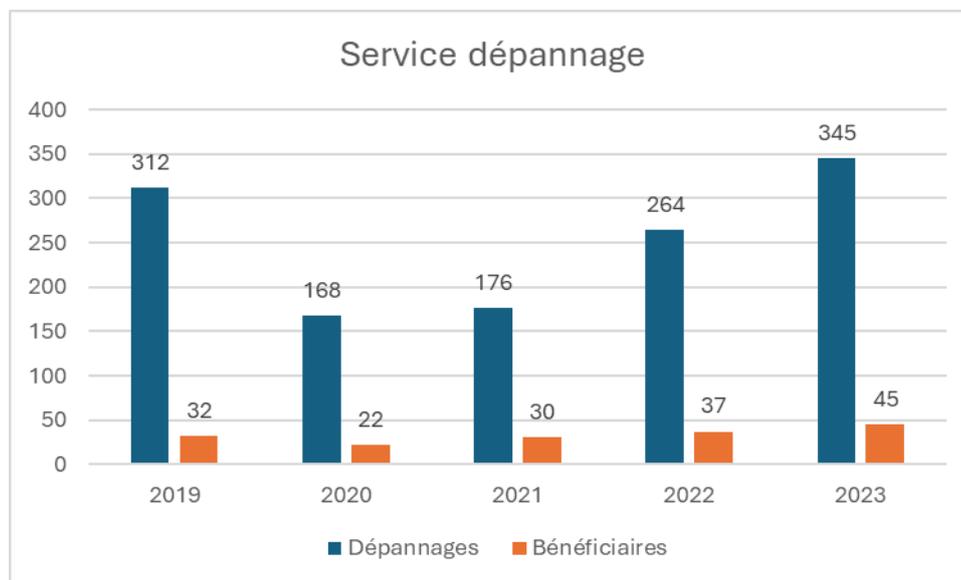


4. Le maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs

4.1. Le service dépannage :

- 345 dépannages dont 105 transports médicaux pour 45 personnes

Evolution du nombre de dépannage et de bénéficiaires



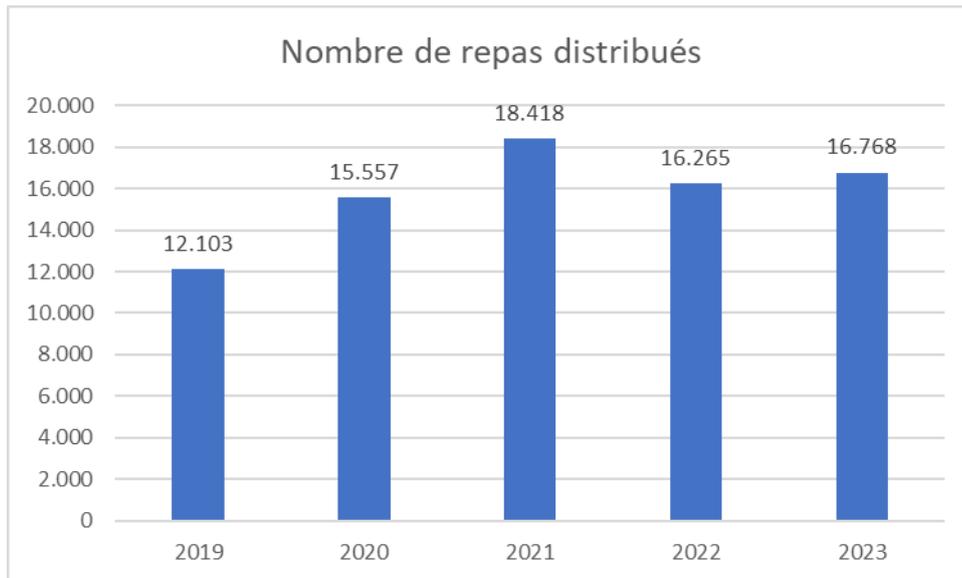
4.2. Les conventions avec les services extérieurs

4.2.1. Service de repas à domicile. Septembre 2002

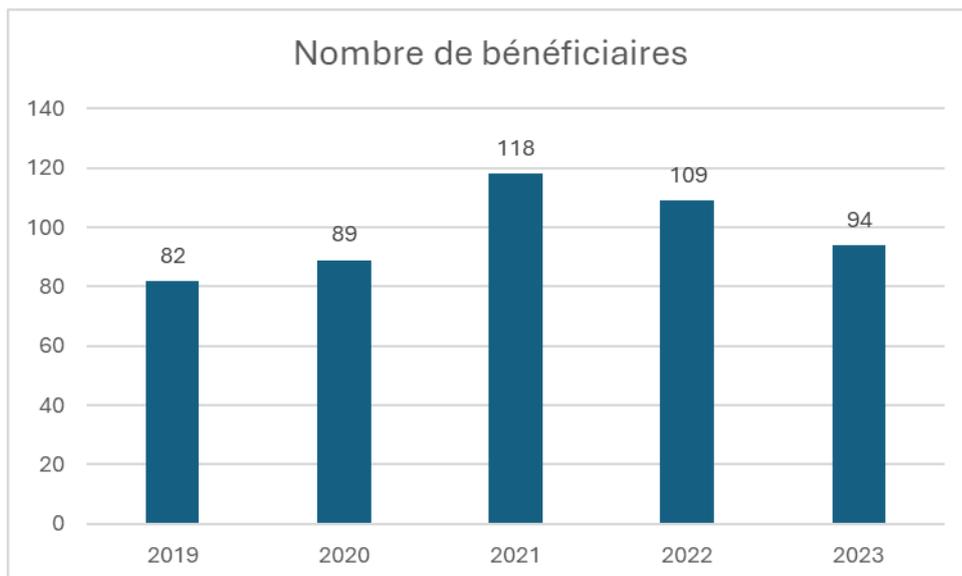
La société « Le Lagon bleu » Zoning industriel « Les Plenesses » à DISON

- 16.768 repas chauds livrés à domicile ont été distribués pour 94 ménages.

Evolution du nombre de repas livrés à domicile



Evolution du nombre de ménages bénéficiaires



4.2.2. Les services d'aide aux familles

Notre intervention financière s'élève à 2,20 €/heure/prestation d'aide-familiale.

Le Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de Verviers « **SAFPA** »

- 6.570h prestées par les aide-familiale,
- 340h54 prestées par les gardes à domicile

Le service d'Aide à Domicile en Milieu Rural de Herve « **ADMR** »

- 17.895h50 prestées par les aide-familiales,

- 2 personnes ont bénéficié d'une intervention financière de notre centre.

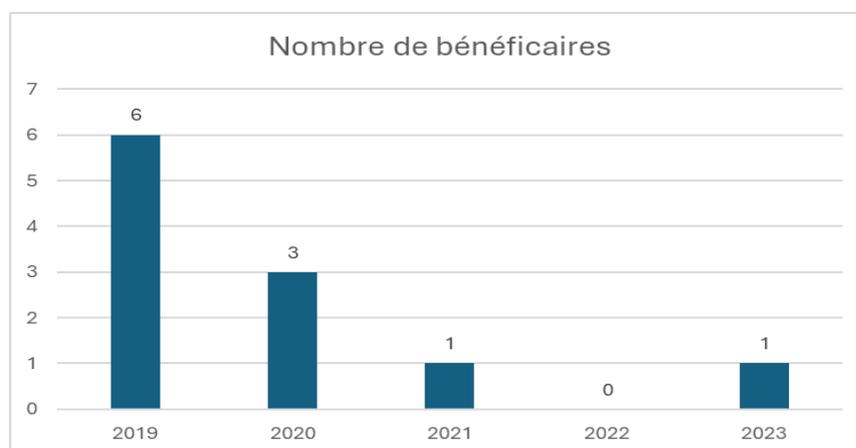
Evolution du nombre d'heures prestées

Années	SAFPA Aides familiales	ADMR Aides familiales	ADMR Bricoleurs	ADMR Aides ménagères	Total Heures prestées
2019	6.531h15	16.611h00	208h30	440h00	23.830h15
2020	6.234h50	17.340h00	150h	456h15	24.248h25
2021	6.775h35	19.081h30	71h	591h00	26.545h35
2022	6.576h15	17.576h50	0h	0h	24.228h50
2023	6.570h00	17.895h50	0h	0h	24.465h00

4.2.3. L'aide psychologique : le relais santé du Relais social de Verviers. Signée en 2010

Nous avons orienté une personne.

Evolution du nombre de bénéficiaire



5. Les subsides et les dons

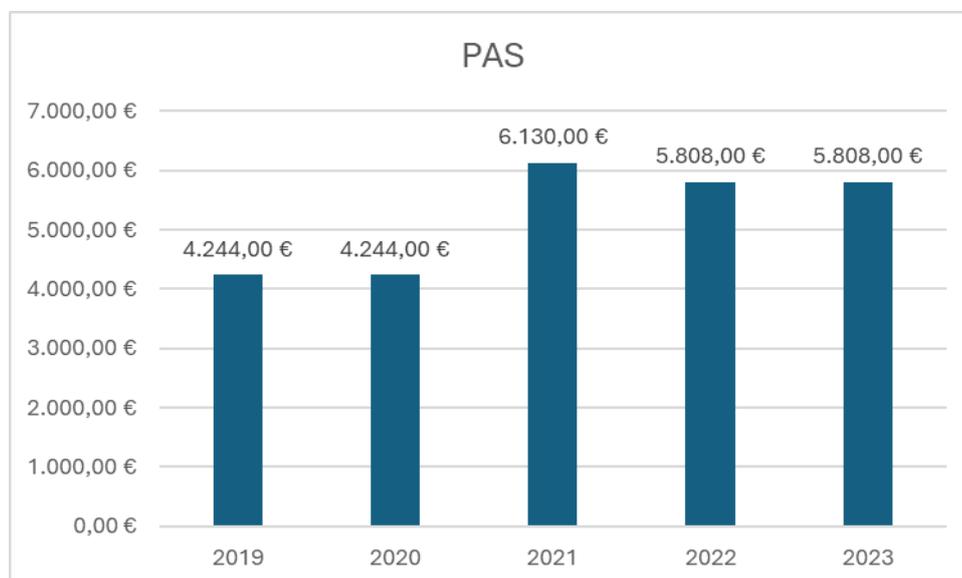
5.1. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers « PAS ».

But : lutter contre la pauvreté infantile, organiser des modules collectifs dans le cadre du PIIS et promouvoir la participation sociale des bénéficiaires.

Le subside s'est élevé à 5.808 € dont 3.676,52 € pour la pauvreté infantile et nous avons utilisé 3.861,52 € pour

- L'achat de tickets Art 27,
- Visite de musée,
- Des cadeaux pour la Saint Nicolas des enfants,
- Des activités sportives et de loisirs : stages et camps,
- Des frais scolaires.

Evolution des montant du subside



5.2. Le Fonds spécial de l'aide sociale du Service Public de Wallonie « F.S.A.S. »

L'objectif du Gouvernement Wallon est d'amplifier la dynamique des CPAS au travers d'actions telles que,

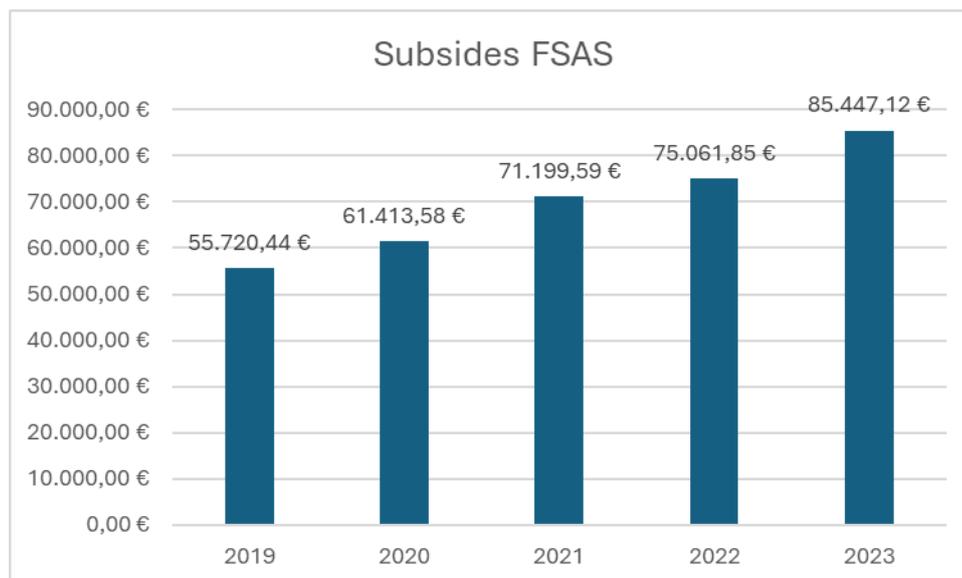
- La réinsertion par le travail (nombre de jours de travail en Art60§7...)
- Le maintien à domicile des personnes âgées (nombre de repas à domicile distribués...) et le développement général des services.

Le montant de ce fonds est alloué aux CPAS sur base de différents critères de répartition d'apport :

- 37 % « intégration sociale et insertion professionnelle,
- 37 % « travailleurs sociaux »,
- 16 % « famille et bien-être,
- 5 % « centre urbain ou centre universitaire »,
- 5% « hébergement ».

Le budget FSAS s'est élevé à 85.447,12 €.

Evolution du montant des subsides



5.3. Les subsides alimentaires

5.3.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale.

Le subside s'est élevé à 1.118 € et nous l'avons utilisé entièrement pour l'achat de 45 colis.

5.3.2. Le subside du Service Public de Wallonie

Le subside s'est élevé à 3.150 €. Nous avons utilisé 3.147,95 € pour des colis de Noël, une aide en espèce, des colis d'hygiène et des colis alimentaires.

5.4. Les dons

Nous avons reçu un don de 1.313,30 € de la Paroisse.

6. L'aide à la population

6.1. Informations et démarches administratives

Nous sommes sollicités pour des questions, des démarches relatives aux allocations familiales, garderie d'enfants, logement, mutuelle, décès, aides familiales, titres services, maison de repos, pension, avocat, notaire, service public Wallonie, AviQ ...

6.2. Les permanences juridiques. Depuis janvier 2017

Des Avocats assurent des permanences juridiques gratuites ouvertes à toute la population à raison d'1x/mois au CPAS les lundis de 11h à 12h.

- Il y a eu 12 permanences juridiques.

6.3. Handicontact. Depuis 2008.

Le référent « Handicontact » a un rôle d'information, d'orientation, d'aide et de soutien des personnes handicapées et de leur entourage. Il travaille en réseau.

6.3.1. Le SPF Sécurité Sociale Personnes handicapées

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes d'allocations de remplacement de revenus/allocation d'intégration et les cartes de stationnement au SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées via le site internet « handicap.belgium.be »

- 44 demandes en ligne ont été introduites par notre Centre :
 - 14 allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration,
 - 26 cartes de stationnement et 3 divers (avantages sociaux)

6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ ». Depuis janvier 2021

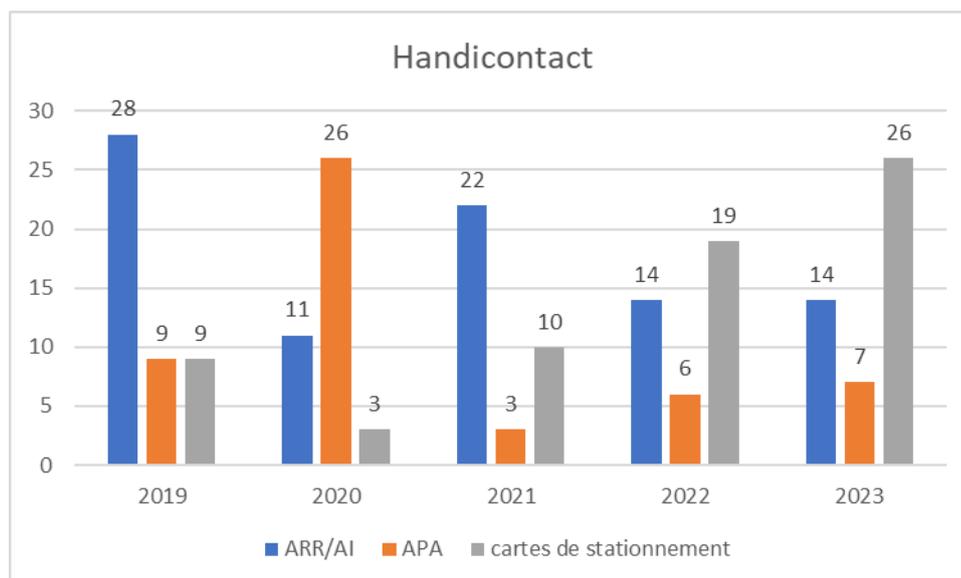
L'AViQ est compétente pour les demandes d'aide aux personnes âgées « APA » et d'allocation familiale majorée « AFM ».

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes via la plate-forme wallonne de sécurité sociale « [Wal-protect](#) ».

Les mutualités assurent la gestion de l'APA sous le contrôle de l'AViQ. Notre Centre a introduit :

- 7 demandes d'allocations pour l'aide aux personnes âgées.
- 2 demandes d'allocations familiales majorées ont été introduites.

Evolution du nombre de demandes



6.4. Ville Amie Démence « ViaDem » Depuis 2017

Nous avons signé une charte de collaboration avec La Ligue Alzheimer et la commune.

Nos 2 agents de proximité démence « Agent ProxiDem » écoutent, accompagnent, orientent les personnes confrontées et/ou concernées par la démence vers des services spécialisés.

- En 2019, 2 personnes
- En 2020, 2 personnes
- En 2021, 2 personnes
- En 2022, 1 personne
- En 2023, néant

6.5. Le Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS ». Septembre 2018

Nous sommes conventionnés avec les CPAS de Spa et de Theux.

Il n'a pas été déclenché.

6.6. Le plan canicule. Depuis 2014

Il n'a pas été déclenché.

6.7. La lutte contre les marchands de sommeil. Depuis 2016

Nous collaborons avec les communes, les CPAS de Spa et de Theux, la police locale ZP FAGNES et le parquet de Liège, division Verviers.

Nos deux référentes peuvent interpellier Madame Nadège VANCRAVEBECK, Substitut du Procureur du Roi si l'on détecte des personnes vivant dans des logements inadaptés.

6.8. Le protocole disparition seniors au domicile. Depuis 2017

Nous collaborons avec l'asbl Ligue Alzheimer, la zone Inter Police Fagnes, le Parquet, la cellule des personnes disparues de la Police fédérale.

Les personnes âgées peuvent remplir une fiche identitaire à déposer dans une boîte à tartine au frigo. Cette fiche aide la police à retrouver les personnes disparues.

6.9. Gymsana. Depuis octobre 2017.

Gymnastique douce proposée aux seniors par Monsieur Valentin HAESSEN, kinésithérapeute à l'ancienne école de Solwaster.

Il y a eu 45 séances pour 12 participants.

6.10. Le plan de cohésion sociale 2020-2025

Service Public de Wallonie, Direction de la cohésion sociale.

Réalisation d'actions collectives et/ou individuelles favorisant la mobilité, l'épanouissement culturel, social et familial des bénéficiaires selon 2 axes :

Droit à l'épanouissement culturel, social et familial :

Intégration des personnes seules et la lutte contre l'isolement :

- Coiffeur social : 1 lundi/mois – Coiffeuse Maïte'S Création.
 - Il y a eu 10 séances, 17 personnes se sont fait coiffer pour un prix symbolique,
- Yoga sur chaise :
 - Il y a eu 3 séances, 10 personnes ont participé à l'activité animée par Madame Carine Vandenberghe
- Sophrologie :
 - Il y a eu 2 séances avec 8 participants.

Droit à la mobilité

- Permis de conduire, formation théorique et formation pratique dispensées par une monitrice auto-école agréée,
 - 7 personnes ont participé à la séance de cours théoriques,
 - 4 personnes ont participé à 4 séances de cours pratique.
- Il n'y a pas eu de séance de remise à niveau du code de la route pour les séniors.

6.11. Les sites internet du CPAS. Depuis mars 2021.

Il s'agit d'un sous-site du site internet communal.

6.11.1 Le site www.cpasjalhay.be

Les informations et les actualités du CPAS y sont diffusées :

- Le 4 janvier : salon de coiffure aux Colibris,
- Le 12 janvier : à vendre – Terrain à bâtir à Sart
- Le 24 janvier : formation « aidants-proches » - Alzheimer ou démence apparentée
- Le 30 octobre : deux ateliers sur les économies d'énergies !!!

6.11.2. Le site <https://www.facebook.com/PCSdeJalhay>

Il s'agit du site du Plan de cohésion sociale.

Nous y avons diffusé les mêmes informations en groupe public via Facebook.

6.11.3. Le site « [Les Colibris de Jalhay - Espace rencontre](#) »

Nous y avons diffusé les activités aux Colibris en groupe privé via FaceBook.

- Le 4 janvier : permanence juridique à Jalhay
- Le 16 janvier : salon de coiffure
- Le 17 janvier : exposé sur les dangers du net
- Le 19 janvier : Saponification à froid 2^{ème} atelier par Olivier FÖRSTER
- Le Presque 9 « Solde – 50 pourcents sur tout au mois de janvier »
- Le 24 janvier : Yoga sur chaise, relaxation
- Cycle d'information destiné aux Aidants proches
- Le 27 avril : Repas des aînés

6.12. Les primes d'énergie

SPF Economie

Entre octobre 2021 et fin 2023, le gouvernement fédéral a pris des mesures temporaires pour compenser la hausse des prix de l'énergie et alléger ainsi la facture énergétique des ménages.

- Les deux forfaits de base pour le gaz (270 euros et 405 euros) et les deux forfaits de base pour l'électricité (122 euros et 183 euros) : nous avons introduit la demande pour 5 ménages.
- La prime de 250 euros pour les ménages se chauffant principalement aux pellets
- L'allocation unique de 300 euros pour les ménages se chauffant au gasoil de chauffage ou au propane en vrac : nous avons introduit la demande pour 12 ménages.

III. LES SERVICES SPECIALISES

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle. Depuis le 14 décembre 2001

L'agent d'insertion réalise un accompagnement socioprofessionnel des personnes bénéficiaires de notre centre ou autre personne intéressée.

A leur demande un bilan socioprofessionnel est rédigé ou elles sont dirigées vers d'autres services : Forem, AviQ, agences d'intérim...

- 11 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi dont 8 bénéficiaires du RIS.

2. Le service médiation de dettes. Depuis le 15 juillet 1999

2.1. La médiation de dettes :

Subsidié par le Service Public de Wallonie Intégration sociale.

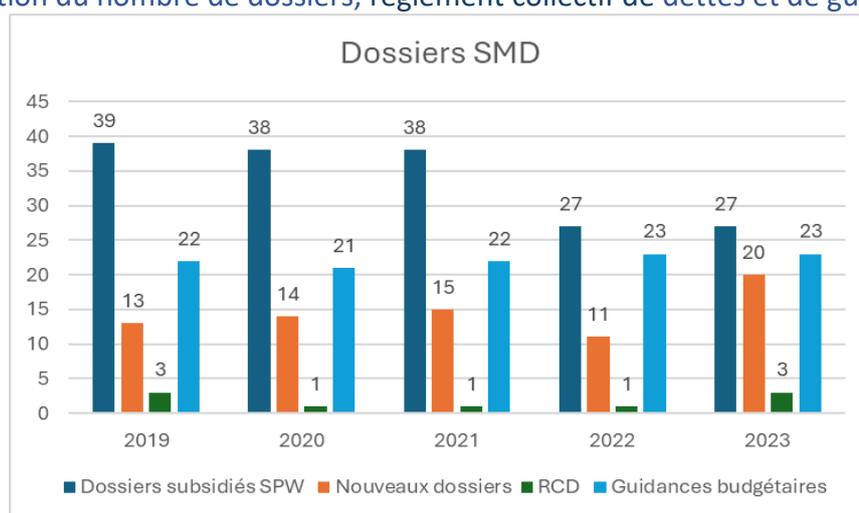
Depuis le mois de novembre, Madame Virginie BREDO, assistante sociale travaille en renfort au service de médiation de dettes.

- 27 dossiers dont 20 nouveaux subsidiés,
- 3 requêtes en Règlement collectif de dettes introduite au Tribunal du Travail,
- Notre centre a été désigné Médiateur de dette pour une personne.

2.2. Les guidances budgétaires :

- 23 comptes ont été gérés.

Evolution du nombre de dossiers, règlement collectif de dettes et de guidances



2.3. La juriste. Depuis 2017

Maître Marie-Christine Calmant, juriste à l'association de protection des consommateurs « VSZ Eupen » propose des permanences juridiques liées à l'endettement les 3^e mercredis du mois avec les travailleuses sociales du service de médiation de dettes.

Maître Calmant a tenu 10 permanences juridiques liées à la médiation de dettes.

3. LES ACTIONS SOCIALES

1. La Saint-Nicolas. Depuis 1995

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

L'animation s'est déroulée le 29 novembre à la maison l'école de Sart.

- 37 enfants âgés de 0 à 12 ans dont 6 d'origine Ukrainienne et 13 parents dont 4 Ukrainiens ont participé à l'activité.
- « Vince le Magicien » a animé cette après-midi festive.
- Les enfants ont reçu un pyjama et un calendrier Playmobil.

2. La boutique « Presque 9 ». Depuis 1996.

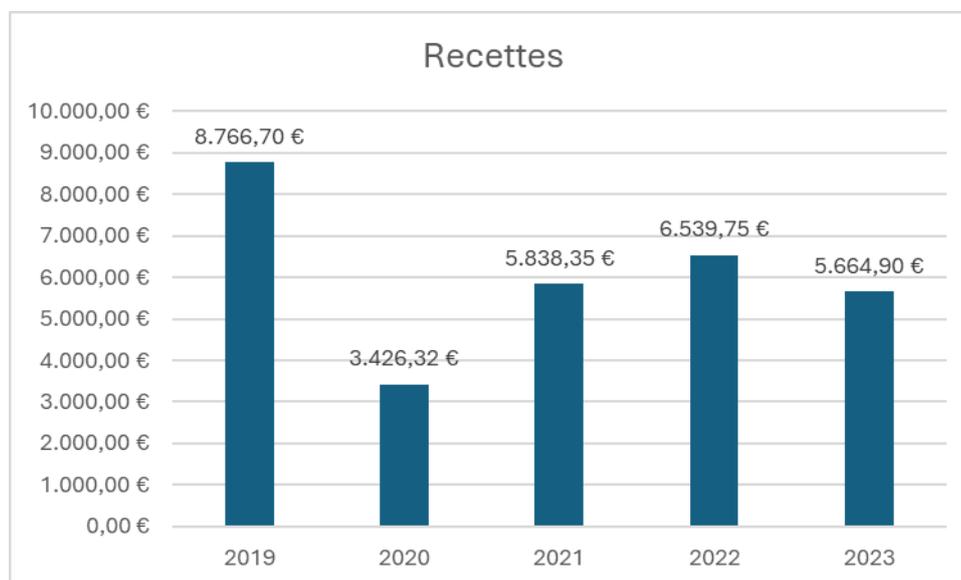
Depuis 2017, nos bénéficiaires bénéficient d'une carte de réduction de 50 %.

La boutique a fonctionné avec

- 2 personnes engagées dans le cadre de l'Art 60§7 (dont 1 en économie sociale),
- 2 personnes engagées dans le cadre de l'Agence Locale de l'Emploi,
- 2 bénévoles.

Les recettes se sont élevées à 5.664,90 €.

Evolution du nombre de recette



3. Les bulletins communaux. Depuis 2002.

Ils ont été distribués avec les informations suivantes :

En mars :

- Permanences du CPAS,
- Prime temporaire pour l'électricité,
- Chèque pellet de 250 €,
- Allocation de chauffage,
- L'allocation pour l'aide aux personnes âgées,
- Les allocations familiales supplémentaires,
- News :
 - o Amendes pénales,
 - o Nouveautés énergie,
 - o Impôts : délai de paiement allongé,
 - o Pass musées au tarif social
- Réédition du référentiel « SENIORS d'abord »
- Plan canicule,
- Repas des aînés

En septembre :

- Permanences du CPAS,
- Allocation de chauffage,
- Tu viens d'obtenir ton diplôme ?
- Séparation, problèmes avec votre propriétaire, décès d'un proche... Besoins des conseils d'un avocat ?
- IZIMI – Longue vie à vos documents
- classContact connecte l'enfant malade à sa classe

4. Les sorties culturelles « Article 27 ». Depuis 2005

- 38 tickets ont été distribués pour 21 ménages.

5. Le repas des aînés. Depuis 2007

L'animation a eu lieu de 6 juin à la salle La grange à sart.
Elle était animée par Monsieur Daniel Vandergherst : chant et danse.
Traiteur : Côté cuisine

113 personnes y ont participé.

Evolution du nombre de participants



6. L'atelier du vendredi après-midi. Depuis 2008.

L'animateur a proposé des activités telles que : saponification, macramé, marche à pied + pique-nique, karaoké, couture, tricot, peinture, création d'attrapes rêves...

- 14 personnes y ont participé.

7. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement. Depuis 2009

Subside Service Public Wallonie Intégration et action sociale pour la prévention du surendettement.

- 13 personnes ont participé à 7 séances d'animations de l'asbl « Li Cramignon » :
- Les Céréales - les avantages et coût lié,
- Prendre sa santé en main Module 1,
- Prendre sa santé en main Module 2,
- Les bases de l'assiette équilibrée,
- Les achats en ligne,
- Auberge Espagnole,
- Le Monde bancaire

8. Noël solidaire. Depuis 2012

- 212 écoliers ont réalisé 550 cartes de vœux pour 506 personnes âgées et isolées de 66 ans et plus. Il y a eu un retour de 120 cartes.

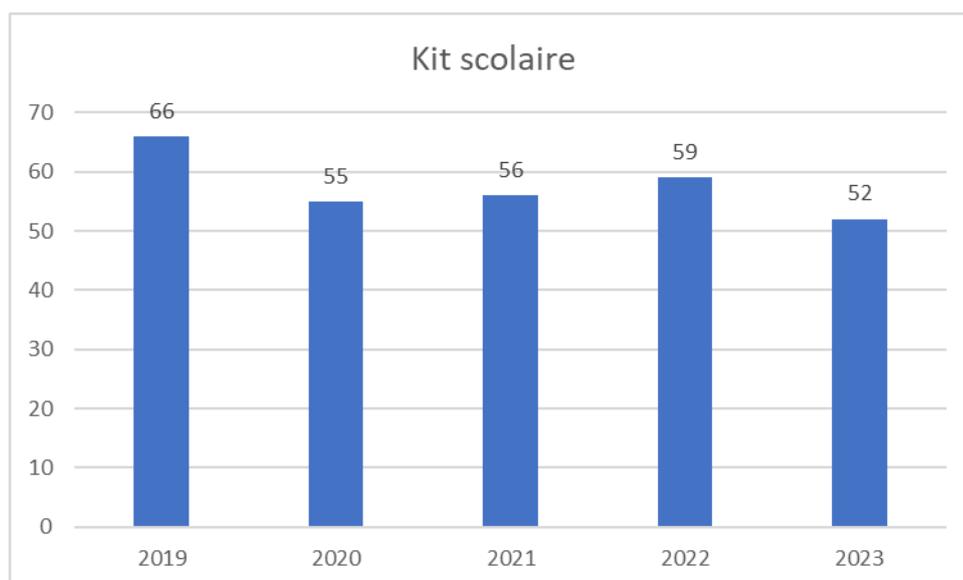
9. Les kits pour la rentrée scolaire. Depuis 2013

Subsides « Participation et activation sociale, pauvreté infantile » pour les moins de 18 ans et « Activation des PIIS » pour les plus de 18 ans.

Ce kit a pour but d'alléger le coût de la rentrée scolaire.

- 52 kits ont été distribués aux élèves de primaires et d'études supérieures.

Evolution du nombre de bénéficiaires



10. Les séances informatiques « Mobi'Tic » de la province de Liège. Depuis 2016
Initiation des seniors aux technologies de l'information et de la communication et à Internet.

7 personnes ont participé à 7 séances d'animation :

- Utilisation de Windows 10,
- Utilisation d'un smartphone ou d'une tablette,
- Utilisation de Power point,
- Utilisation d'un traitement de texte Word,
- La gestion de fichiers sur PC/tablette,
- Les liseuses,
- Détecter et éviter les dangers du net ! (exposé)

11. Le Conseil consultatif communal des aînés « CCCA ». Depuis 2017

Il y a eu une séance d'animation et 10 personnes y ont participé.
Un membre de l'équipe a rédigé le rapport de réunion.

12. L'espace-rencontre « Les Colibris ». Gestion depuis 2018

La Paroisse de Jalhay a mis à notre disposition l'ancien presbytère de Jalhay.

Des ateliers d'insertion sociale et de prévention au surendettement y sont proposés, tels que : ateliers cuisine, GAP'S, ateliers du vendredi, ateliers des enfants...

Nous avons la gestion des conventions avec des partenaires : le patchwork « les Arondes », la chorale, le Groupe d'Achat en commun, les marcheurs de Jalhay, la Jalhaytoise, le Repair Café, le comité de jumelage, le catéchisme et un groupe de guitare.

13. L'atelier cuisine. Depuis mai 2018

- 15 personnes bénéficiant de l'aide sociale ou de colis alimentaires y ont participé.
- Leur moyenne d'âge est de 61 ans

Il y a eu 13 activités aux Colibris :

- Janvier : préparation du chou de Jalhay et rangement de la cuisine, du garage pour nos activités.
- Février : visite du musée du chocolat « Darcis » à Verviers.
- Mars : cuisine en fonction des ingrédients présents dans le colis du jour, confection de produits de nettoyage et visite de la banque alimentaire.
- Avril : animation d'Intradel sur les déchets ménagers et mise en place du potager.
- Mai : - repas asiatique et montage de 3 carrés potager,
- **Balade didactique** animé par Patrick Buretier sur « les sentiers du dragon » à Meffersheid avec l'atelier des enfants (inter-générationnel).
- Juin : barbecue au jardin.
- Juillet : cuisine en fonction des ingrédients présents dans le colis du jour.
- Août : confection de gaufres et cuisine du colis en fonction des ingrédients présents dans le colis du jour. Rangement du garage et nettoyage de la cour.

Durant l'été, les membres se sont rencontrés dans le jardin du presbytère pour papoter, tricoter, crocheter, arroser le potager... et bénéficier de la récolte.

Septembre : visite de « l'arbre à clou » à Foyr, cuisine du colis en fonction des ingrédients présents dans le colis du jour.

- Octobre : excursion à Liège visite de « Wallons à table ! »
- Novembre : troc'donnerie, cuisine du colis en fonction des ingrédients présents dans le colis du jour. Préparation du bricolage de Noël pour l'animation des enfants en décembre,
- Décembre : bricolage avec l'atelier des enfants et confection de crêpes pour les enfants.

14. Les ateliers des enfants. Depuis mars 2019

Subside Kiwanis Hautes fagnes depuis 2019.

12 enfants ont participé à 8 séances d'animation :

- Janvier : cinéma,
- Février : matinée intradel « le tri des déchets » et bricolage pour le carnaval,
- Avril : journée avec le Kiwanis
- Mai : Balade inter-générationnelle animé par Patrick Buretier sur « les sentiers du dragon » à Meffersheid avec l'atelier des enfants,
- Juillet : Outopia,
- Octobre : la pâtisserie à la « bergamote »,
- Novembre : la Saint-Nicolas,
- Décembre : activité intergénérationnelle avec l'atelier cuisine : bricolage de Noël.

Nous avons utilisé 1.109,29 € de subside. Le solde s'élève à 2.890,71 €.

15. Journée de sensibilisation aux handicaps

Sensibilisation du public autour de la déficience visuelle et auditive.

- L'activité s'est déroulée le mercredi 4 octobre en matinée à l'école de Sart.
- 21 élèves de 5^e année et 33 élèves de 6^e année soit un total de 54 élèves ont participé.
- L'activité a été animée par les asbl « Surdimobil » et « La lumière ».

4. Les formations et les réunions

1) Les formations

De l'Union des Villes et des Communes de Wallonie

- Les 13 et 14 novembre : formation de base administrative énergie – Virginie Brédo en présentielle à Namur.
- Le 5/04 : Plate-forme virtuel DPD – Murielle
- Le 12/09 : Webinaire en collaboration avec l'Onem sur les art.60
- Le 5/12 : Webinaire sur le Plan Stratégique Transversal
- Les 16 et 23/03 : accompagner le public 18-25 ans – Valérie Thys
- Le 25/04 : la fracture numérique des usagers en webinaire - Valérie Thys

De la Fédération des CPAS

- Le 25/05 : les stages d'insertion – webinaire - Valérie Thys
- Le 12/07 : CPAS/Onem : calcul Art 60§7 - webinaire - Valérie Thys
- Le 21/09 : les états généraux de l'insertion à Wépion - Valérie Thys

De l'asbl « l'Observatoire du crédit »

- Les 8, 14, 15, 21, 23, 27, 31 mars et les 4, 6, 13, 27 avril : formation spécialisée à la médiation de dettes pour les travailleurs sociaux soit 11 jours en visio – Virginie Brédo.

1 réunion Seniors Focus. Valérie Fontaine

Programme ELEA (Règlement général de protection des données) : 3 réunions Cécile Sente

Formation en ligne x 3 x2 Cécile Sente

Chèques ALE : 1 formation à Liège Cécile Sente

- Le 30 mai, réunion à Jalhay dans le cadre de la CSIL : Anne Pauly, Valérie Fontaine, Valérie Thys, Martine Arnould.

2) Les réunions

Du Groupe de Coordination sociale Verviétois :

- Le 20 juin : « Du gestionnaire de réseau au jardinier de demain » - Anne Pauly

Initiatives Locales d'Accueil :

- 4 réunions Fédasil,
- 2 webinaires Match-It

Service Insertion :

- Les 12/01, 20/04, 1/06, 12/10 : dispositif 17-25 à Ensival et le 15/06 avec Léa Tilkens (CRESAM)
- Les 9/02, 30/03 : Liège-Est à Olne
- Le 7/03 : cellule Art 27 à Verviers
- Le 11/10 : cabinet de l'aide à la jeunesse à Ensival
- Le 17/10 : CRPE à Verviers

○ Service de Médiation de dettes :

Intervision GAPS :

- Le 23 mars, sensibilisation l'inclusion numérique – Anne Pauly
- Le 19 juin, notre rapport à l'argent– Anne Pauly

Du GILS :

- le 18 avril, RGPD et médiation de dettes
- Le 12 juin, marathon du droit
- Le 7 décembre, RCD, dettes particulières, recouvrement... focus sur l'actualité législative et jurisprudentielle.

3) Les formations continues

- Le 15 juin, 123 Digit Bq en ligne : quels outils pour former et accompagner ?
- Les 13 et 14 décembre, formation énergie compteurs communicants. Energie Info Wallonie – Règlement des conflits en matière d'énergie.
- Le 19 octobre : RCD de la Plate-forme Just Restart

D' Ethias et de Civadis : Murielle Petit

- Les 24/01, 25/04 : accompagnement en virtuel pour le logiciel ULIS
- Les 7/02, 23/03, 18/04, 25/05, 3/07 & 28/08 : ELEA
- Le 7/03 : MySirh : Présentation du programme (webinaire)
- Les 30/03 & 7/04 : EPA : Formation sur l'évaluation du personnel
- Le 6/04 : Axa Assurances
- Le 14/06 : Webinaire Ethias : Fonds de pension
- Le 29/06 : Webinaire du CESI : Anti-discrimination & bien-être au travail
- Le 26/01 + dates ELEA : Groupe de travail RGPD (présentiel)
- Le 7/06 : Information sur le nouveau système de chèques ALE.

VI) Les projets pour l'année 2024

Nous aimerions maintenir certains projets tout au long de l'année :

- Les ateliers du vendredi,
- Le groupe d'appui et de prévention au surendettement,
- Les ateliers cuisine,
- Les ateliers pour les enfants,
- Les séances informatiques,

Agenda des activités :

En janvier : parution de l'annuaire « Séniors d'abord ! »

En février :

En mars : la parution du bulletin communal,

En avril : conférence Alzheimer Aidants-proches

En mai : une balade contée,

En juin : le repas des aînés le 30 mai

En août : la distribution de kits pour la rentrée scolaire,
Une excursion familiale (Art 27) avec le CPAS de Theux, ????

En septembre : la parution du bulletin communal,

En octobre : une matinée de sensibilisation aux handicaps dans les écoles,

En novembre : la Saint-Nicolas des enfants,

En décembre : Noël solidaire