

**Centre Public d'Action Sociale
de Jalhay**



Rapport d'activités 2024

Présenté au Conseil de l'Action Sociale du 7 avril 2025

TABLE DES MATIERES

I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »	
1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale	5
1.1. Bénéficiaires	
1.2. Projet Individualisé d'Intégration Sociale	
1.3. Sanctions chômage	6
1.4. Fraudes sociales	
2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Article 60§7.....	7
II. L'AIDE SOCIALE	
Notifications CSSS	8
1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale	
2. Aide matérielle – Initiatives locales d'accueil.....	9
3. Aides financières	10
3.1. Le logement	
3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos	
3.1.2. Garantie locative et aide au loyer	
3.1.3. Adresse de référence	
3.1.4. Prime d'installation	
3.1.5. Logement de transit	
3.1.6. Logements sociaux	
3.2. Energie	11
3.2.1. Fonds énergie du SPP Intégration sociale « Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz » « CREG »	
3.2.2. Compteur à budget	12
3.2.3. Fonds Social Régional de la Société Wallonne Des Eaux	13
3.2.4. Fonds social chauffage.....	14
3.2.5. Secours chauffage	15
3.3. Secours médico-pharmaceutique ..	
3.4. Régularisation mutuelle	
3.5. Aide alimentaire	16
3.5.1. Fonds européen d'Aide aux plus Démunis « FEAD »	
3.5.2. Proxi Delhaize	
4. Maintien à domicile & les conventions	17
4.1. Le service dépannage	
4.2. Les conventions avec les services extérieurs	18
4.2.1. La société « Le Lagon Bleu »	
4.2.2. Les services d'aide aux familles	19

4.2.3. L'aide psychologique : le Relais santé du Relais social de Verviers	
5. Les subsides et les dons	20
5.1. Le Fonds Spécial de l'Aide sociale « FSAS »	
5.2. Les subsides alimentaires	21
5.2.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale	
5.2.2. Le subside du Service Public de Wallonie	
5.3. Les dons	
5.4. Le subside Kiwanis Hautes fagnes	
5.5. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers	
6. Aide à la population	22
6.1. Informations et démarches administratives	
6.2. Les permanences juridiques	
6.3. Handicontact	23
6.3.1. Le SPF « Direction générale personnes handicapées »	
6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ »	
6.4. Ville Amie Démence « ViaDem »	24
6.5. Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS »	
6.7. Le plan canicule	
6.8. Lutte contre les marchands de sommeil	
6.9. Gymsana	
6.10. Le plan de cohésion sociale	25
6.11. Les sites internet.....	26
6.11.1. www.cpasjalahay.be	
6.11.2. https://www.facebook.com/PCS de Jalahay	
6.11.3. boutique presque9	
6.11.4. Le site « Les Colibris de Jalahay – Espace rencontre »	

III. LES SERVICES SPECIALISES

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle.....	27
1.1. L'espace emploi	
2. Le service de médiation de dettes	
2.1 La médiation de dettes	
2.2. Les gestions budgétaires	
2.3. La juriste	

IV. LES ACTIONS SOCIALES

1. La Saint-Nicolas	28
2. La boutique « Presque 9 »	
3. Les bulletins communaux	29
4. La brochure « Séniors d'abord »	30
5. Les sorties culturelles « Article 27 »	
6. Le repas des aînés	31
7. L'atelier du vendredi après-midi	32
8. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement	
9. Noël solidaire	
10. Les kits pour la rentrée scolaire	
11. Les séances informatiques de « Mobi'TIC »	33
12. Le conseil consultatif communal des aînés	
13. L'espace-rencontre « Les colibris »	
14. Les ateliers cuisine	34
15. Les ateliers pour enfants	
16. Journée de sensibilisation aux handicaps	

VI. LES PROJETS POUR L'ANNEE 2025

35

V. FORMATIONS, REUNIONS, SEANCES INFORMATION

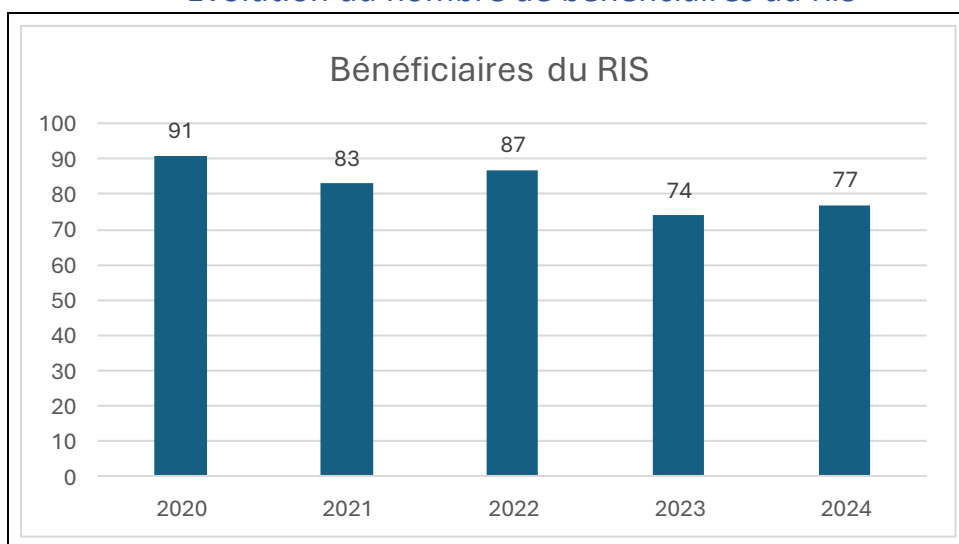
36

I. LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE « DIS »

1. Le DIS sous la forme d'un revenu d'intégration sociale. Loi du 26 mai 2002

1.1. Les bénéficiaires : 77 personnes ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de bénéficiaires du RIS



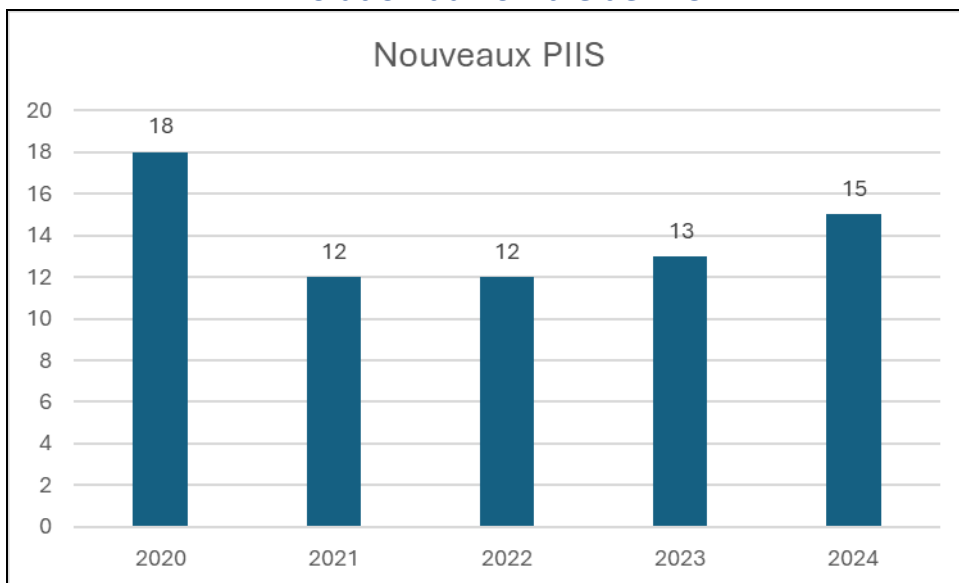
1.2. Le Projet Individualisé d'Intégration Sociale « PIIS »

L'objectif est l'insertion sociale et/ou professionnelle des bénéficiaires du RIS.

Il y a eu 15 nouvelles signatures de PIIS :

- PIIS étudiant : 8
- PIIS formation et/ou emploi : 3
- PIIS insertion sociale : 4

Evolution du nombre de PIIS



1.3. Les sanctions chômage du Forem :

2 personnes ont été sanctionnées par le Forem (1 couple et 1 isolé) ont bénéficié du RIS.

Evolution du nombre de dossiers sanctions et exclusions liés au RIS

Années	Sanctions chômage	Exclusions chômage	Octroi RIS	Refus RIS
2020	0	2	1	1
2021	1	0	1	0
2022	2	0	2	0
2023	0	0	0	0
2024	2	0	3	0

1.4. Les fraudes sociales détectées :

Les informations légales de la banque carrefour sont vérifiées trimestriellement et peuvent nous informer d'une fraude.

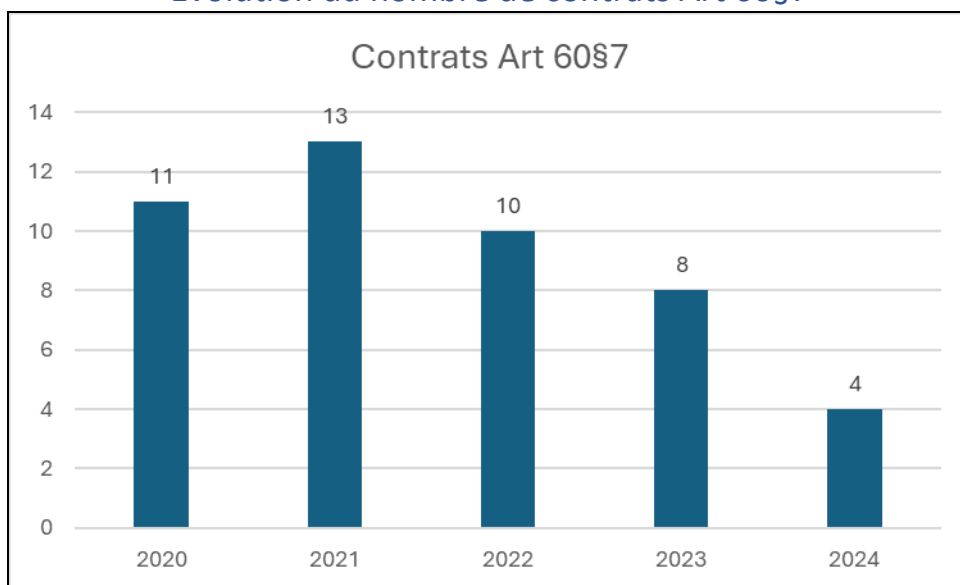
Il n'y en a pas eu de fraudes sociales détectées depuis 2020.

2. Le DIS sous la forme d'un contrat de travail Art60§7

4 personnes bénéficiaires du RIS ont travaillé dans le cadre de l'Article 60 §7 :

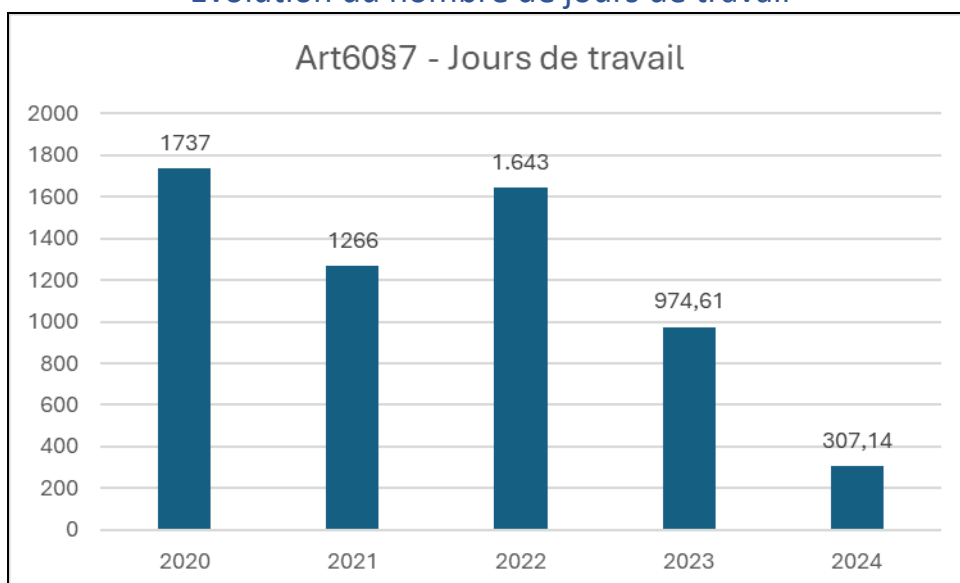
- 2 personnes à la boutique « presque 9 » du CPAS,
- 1 personne dans une asbl,
- 1 personne dans le privé.

Evolution du nombre de contrats Art 60§7



Il y a eu 307,14 jours de travail en Art 60§7 en 2024

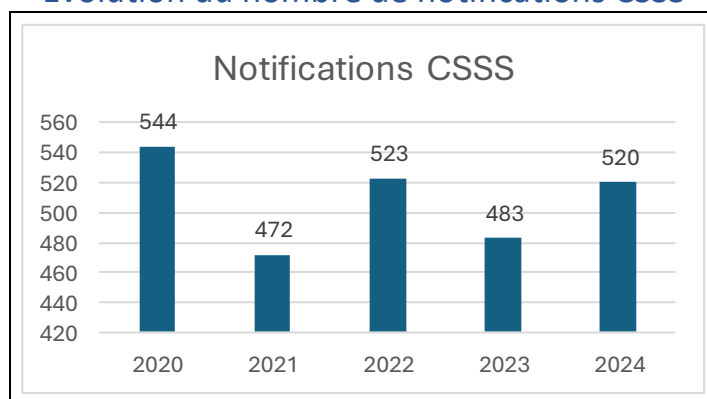
Evolution du nombre de jours de travail



II. L'AIDE SOCIALE

520 notifications des décisions du Comité Spécial du Service Social ont été transmises et 208 notifications relatives au Fonds social chauffage.

Evolution du nombre de notifications CSSS



1. Aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale. Loi du 2/04/1965

Suite à la guerre déclenchée le 24 février 2022 entre l'Ukraine et la Russie, 13 personnes ressortissantes de l'Ukraine ont bénéficié de l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale :

- 3 ménages et 4 personnes isolées :
- Soit 7 femmes, 2 hommes et 4 enfants de moins de 18 ans.

Ces personnes sont toujours hébergées chez des accueillants sur notre commune.

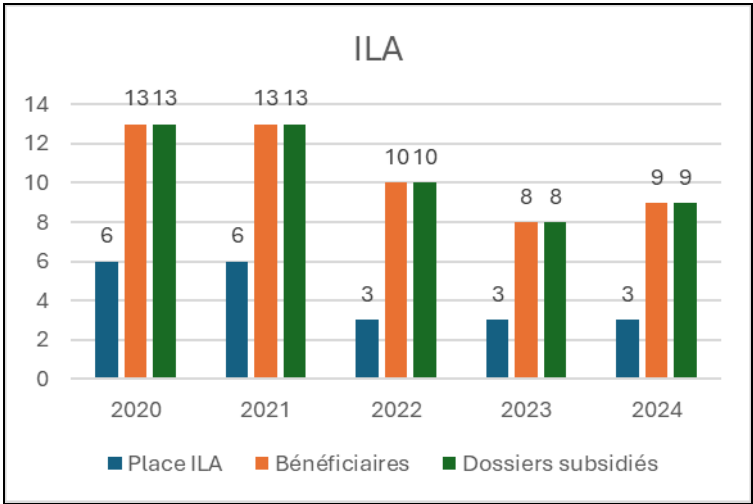
2. Aide matérielle en Initiatives Locales d’Accueil « ILA ». Depuis 2003
Subside de l’Agence Fédérale pour l’accueil des demandeurs d’asile « Fédasil »

Depuis le 22 septembre 2022, nous disposons de 3 places hommes.

- 9 personnes d’origine étrangère ont bénéficié de l’accueil et de l’aide matérielle.
- Il y a eu 7 arrivées et 6 départs.

Années	Bénéficiaires Isolés	Places ILA	Dossiers subsidiés Par Fédasil
2020	13	6	13
2021	13	6	13
2022	10	3	10
2023	8	3	8
2024	9	3	9

Evolution du nombre de bénéficiaires, places ILA et dossiers subsidiés



3. Les aides financières

3.1. Le logement

3.1.1. Réquisitoire pour les maisons de repos

- 1 réquisitoire à titre conservatoire a été délivré en maisons de repos et il y a eu 4 refus de réquisitoire.

3.1.2. Garantie bancaire pour caution locative et paiement du premier loyer

- 4 nouvelles garanties bancaires pour cautions locatives chez Belfius,
- 4 personnes ont bénéficié de la prise en charge du premier mois de loyer dont 2 en ILA.

3.1.3. Adresse de référence : - 2 nouvelles adresses de référence

3.1.4. Prime d'installation : 1 prime octroyée pour un bénéficiaire des ILA.

3.1.5. Logement de transit. Gestion depuis 2005. Logement à Charneux 83.

- 9 personnes ont été hébergées soit 2 familles : une mère et son fils ; un couple avec quatre enfants et 1 personne isolée.

3.1.6. Logements sociaux Gestion depuis 2014.

Notre centre est locataire de 3 logements sociaux de la société de logement de service public « Logivesdre », logements situés Route de Surister 162.

Nous sous-louons ces logements à 2 personnes isolées et 1 famille monoparentale.

Evolution du nombre de bénéficiaires

Années	Réquisitoire MR-MRS	Refus	Adresse de référence	Prime d'installation	Garantie locative	Logement de transit (personnes)
2020	5	0	1	1	12	0
2021	4	0	1	3	7	5
2022	4	4	0	3	6	0
2023	2	1	2	4	4	3
2024	1	4	2	1	4	9

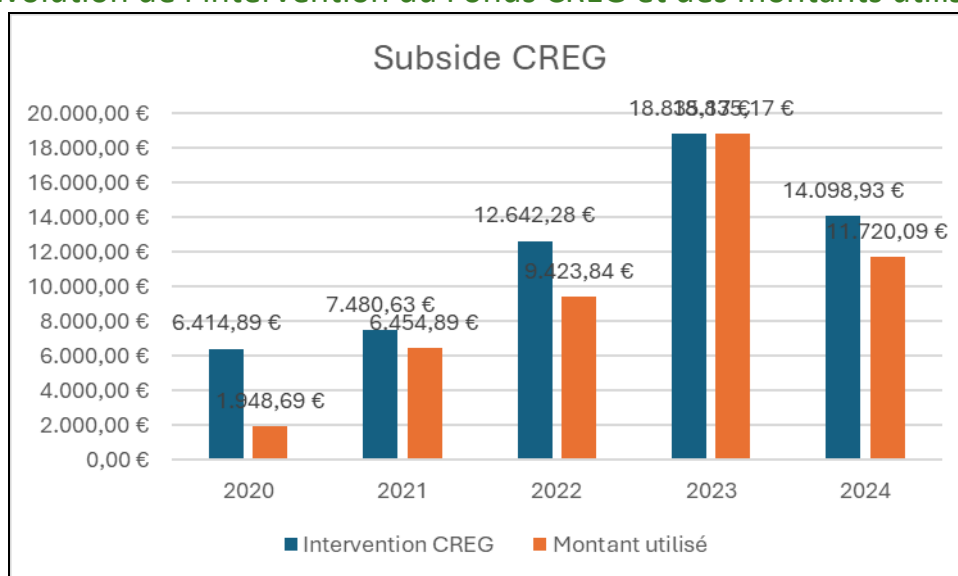
3.2. L'énergie

3.2.1. Fonds énergie de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz « CREG ». Service public fédéral de programmation intégration sociale.

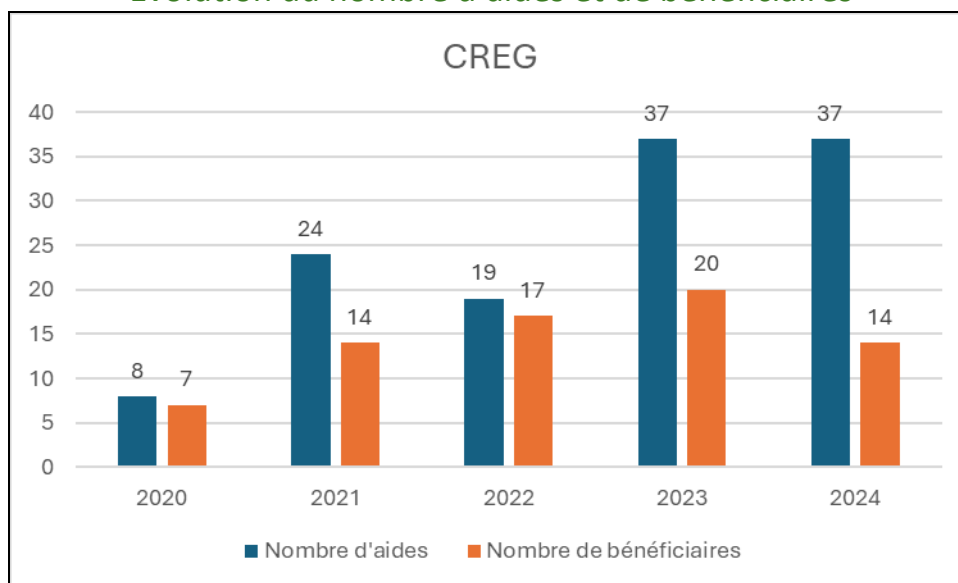
Le Fonds CREG a versé 14.098,93 € et nous avons utilisé 11.720,09 €.

- 37 aides ont été accordées à 14 personnes pour la prise en charge de factures d'électricité, d'hospitalisation ou de chauffage...

Evolution de l'intervention du Fonds CREG et des montants utilisés



Evolution du nombre d'aides et de bénéficiaires



3.2.2. Les compteurs à budget

Le principal opérateur des réseaux de distribution d'électricité et de gaz en Province de Liège « RESA » nous a transmis les informations suivantes :

Au niveau de l'électricité, il y a eu

- 12 placements de compteurs à carte (2 clients protégés et 10 clients non protégés),
- 29 placements de compteurs communicants (5 clients protégés et 24 clients non protégés).

Au niveau du gaz, il y a eu 1 placement de compteur communicant pour 1 client non protégé.

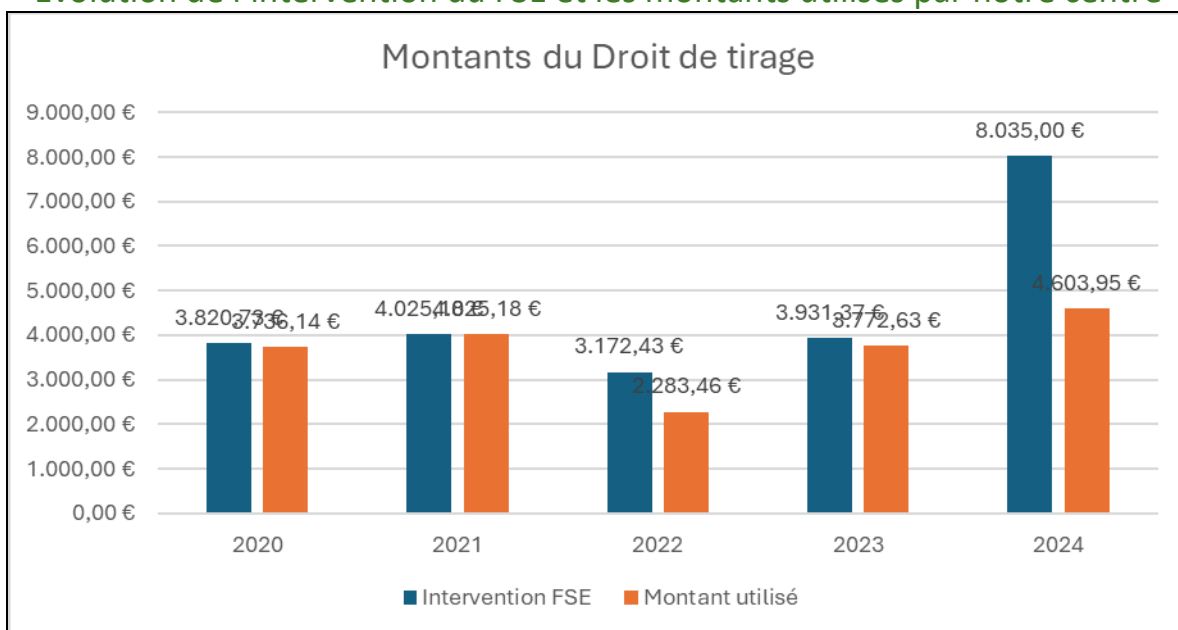
3.2.3. Le Fonds Social Régional de la Société Wallonne des Eaux « FSE »

Depuis 2021, nous sollicitons le fonds à raison de 613 € par intervention et 123 € à partir de la 4^{ème} personne faisant partie du ménage.

La SWDE a transmis les listings relatifs à 126 débiteurs défaillants. Ces personnes sont invitées à nous contacter pour solliciter un plan d'apurement ou un droit de tirage.

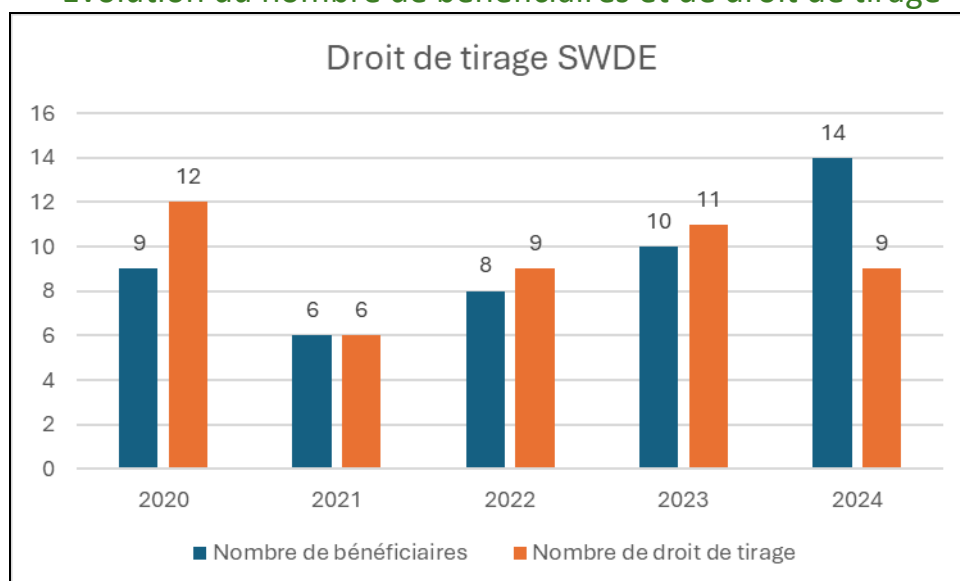
L'intervention FSE s'est élevée à 8.035 € et nous avons utilisé 4.603,95 €.

Evolution de l'intervention du FSE et les montants utilisés par notre centre



Il y a eu 9 demandes de droit de tirage pour 14 bénéficiaires.

Evolution du nombre de bénéficiaires et de droit de tirage

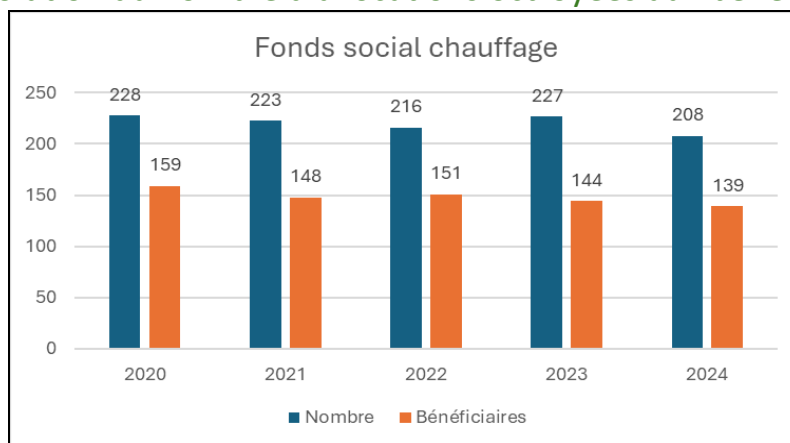


3.2.4. Le Fonds social chauffage

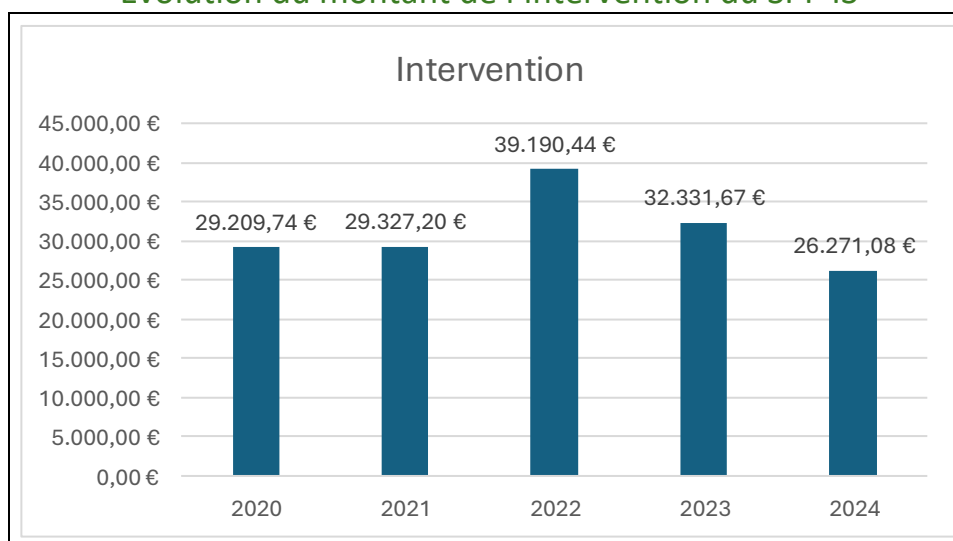
Service public fédéral de programmation intégration sociale

- 208 allocations ont été octroyées à 139 bénéficiaires.
- L'intervention s'est élevée à 26.271,08 € et a entièrement été remboursée.

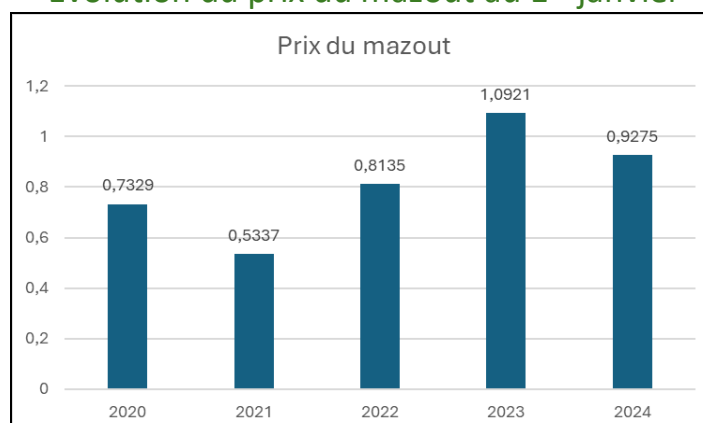
Evolution du nombre d'allocations octroyées aux bénéficiaires



Evolution du montant de l'intervention du SPP IS



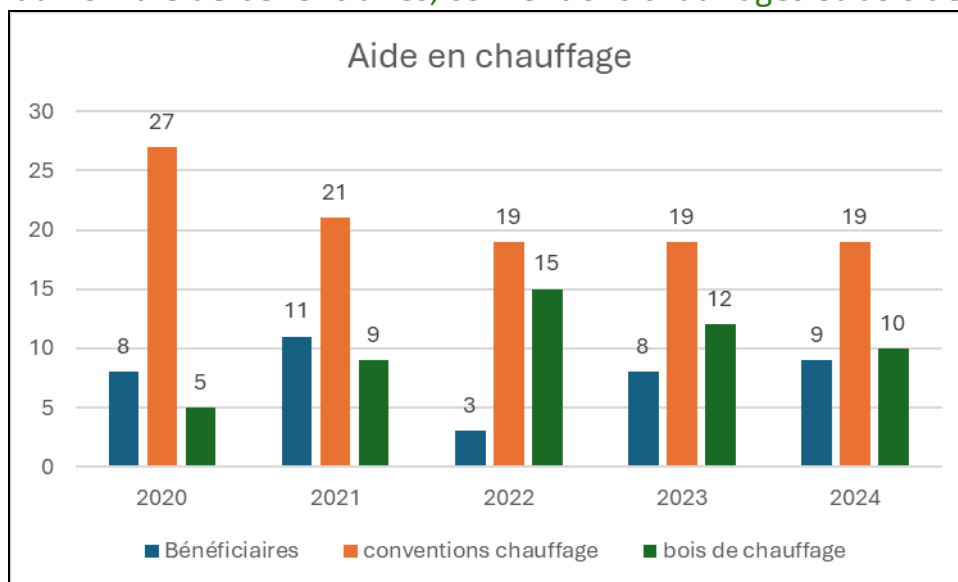
Evolution du prix du mazout au 1^{er} janvier



3.2.5. Les secours chauffage

- 9 personnes ont bénéficié d'un secours en chauffage,
- 19 conventions chauffage étaient ouvertes dont 1 nouvelle
- 10 ménages ont bénéficié du bois de chauffage communal

Evolution du nombre de bénéficiaires, conventions chauffages et bois de chauffage



3.3. Le secours médico-pharmaceutique

- 14 personnes ont bénéficié d'un secours médico-pharmaceutique
- Soit pour un montant total de 5.100,87 €.

Evolution des bénéficiaires et des dépenses

Années	Bénéficiaires	Dépenses
2020	20	3.994,87 €
2021	12	4.520,69 €
2022	14	3.709,90 €
2023	14	3.900,50 €
2024	14	5.100,87 €

3.4. Régularisation mutuelle

Il n'y a pas eu d'intervention de notre part.

3.5. Aide alimentaire

3.5.1. Le Fonds européen d'aide aux plus démunis « FEAD ». Depuis 2013
Ce Fonds distribue gratuitement des vivres à disposition des CPAS.

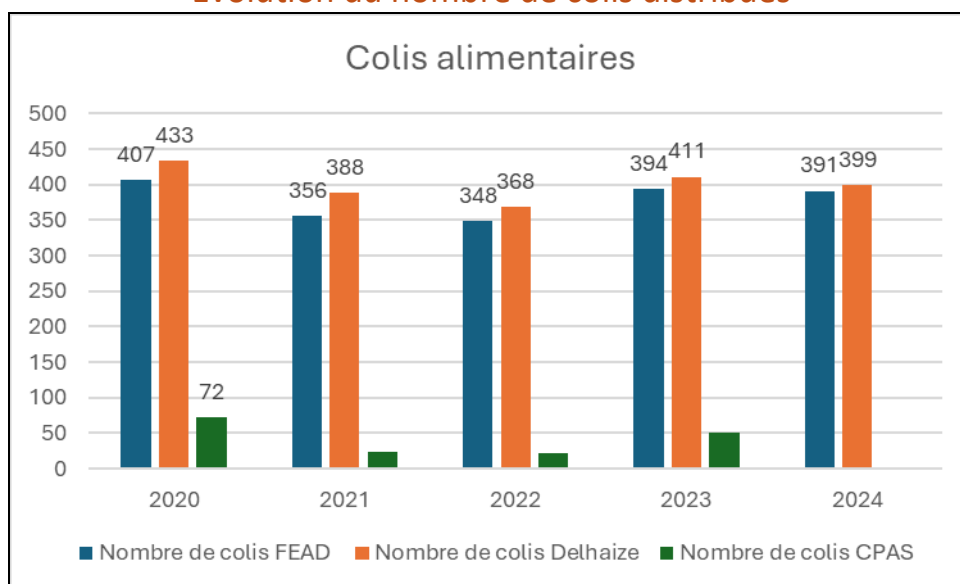
- 391 colis ont été distribués à 56 ménages.

3.5.2. Le Proxi Delhaize. Depuis 2009.

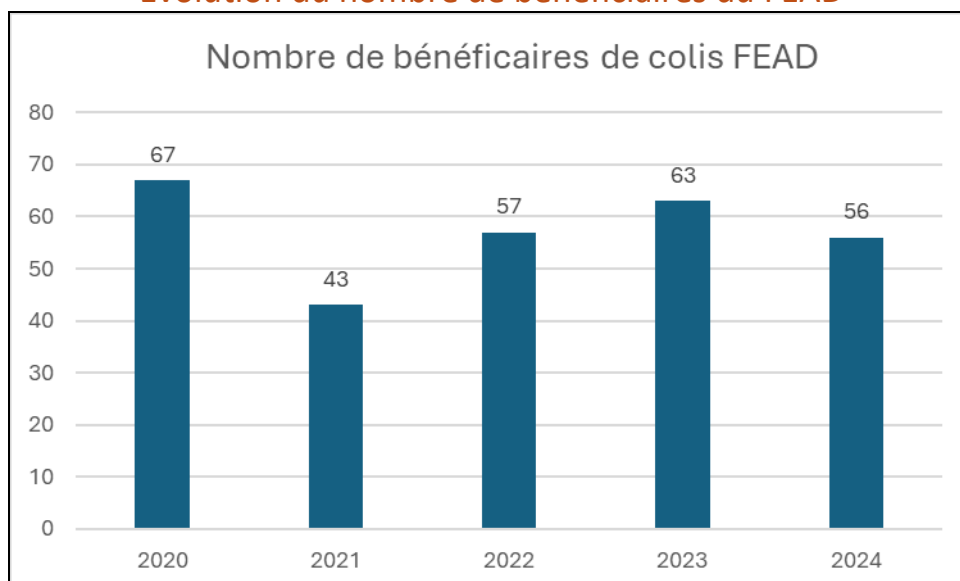
- 399 colis alimentaires ont été distribués à 56 ménages.

Au total, 790 colis alimentaire distribués.

Evolution du nombre de colis distribués



Evolution du nombre de bénéficiaires du FEAD

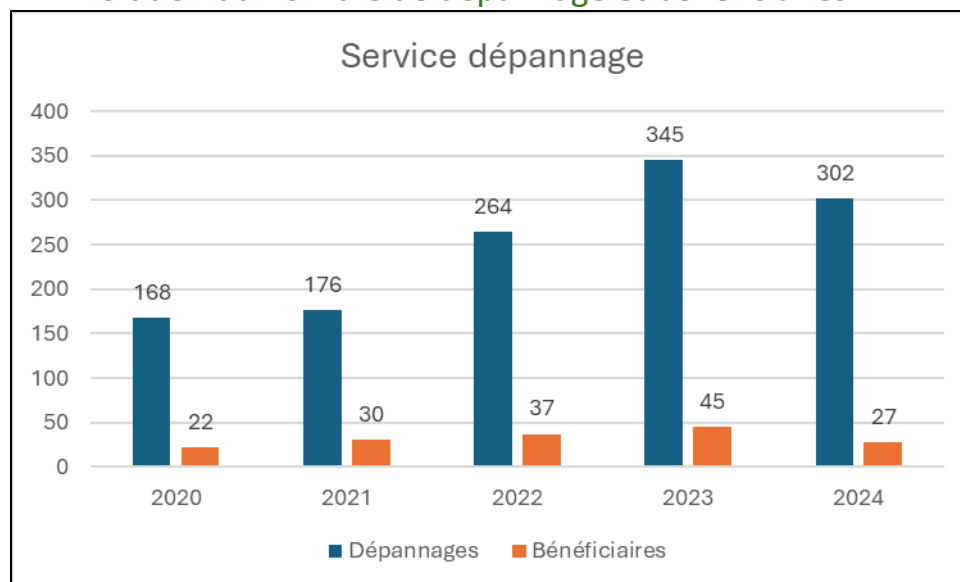


4. Le maintien à domicile & les conventions avec les services extérieurs

4.1. Le service dépannage :

- 302 dépannages dont 121 transports médicaux pour 27 personnes.

Evolution du nombre de dépannage et bénéficiaires

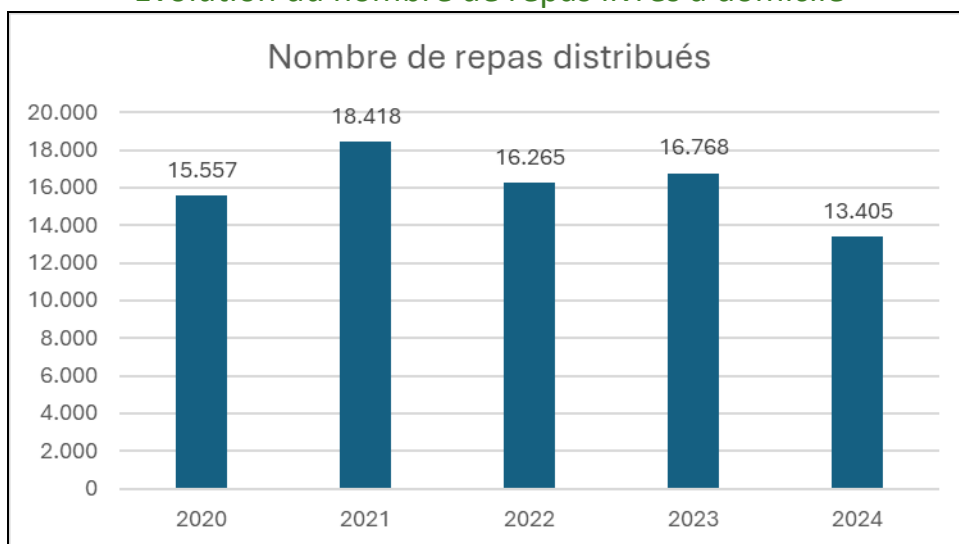


4.2. Les conventions avec les services extérieurs

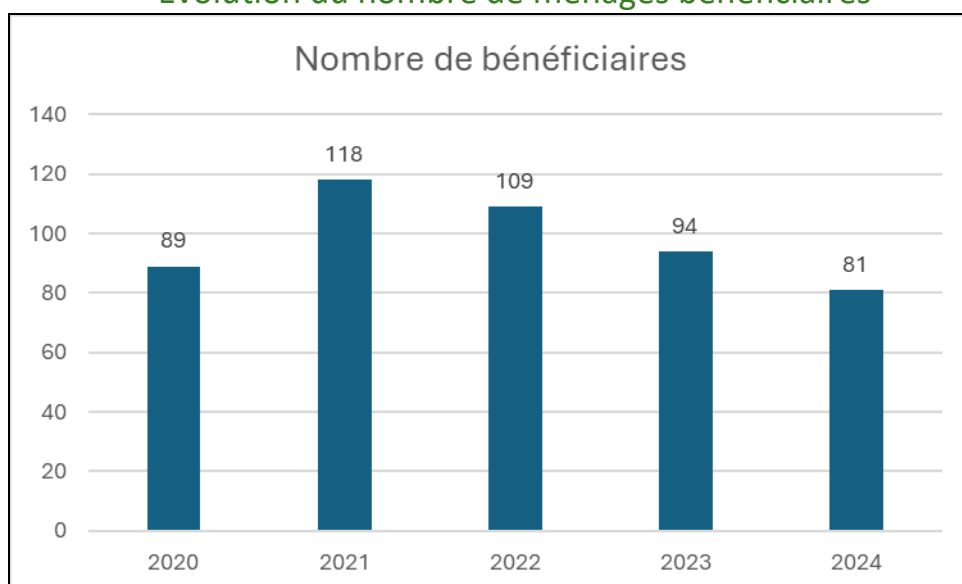
4.2.1. La société « Le Lagon bleu » Zoning industriel « Les Plenesses » à DISON

- 13.405 repas chauds ont été livrés pour 81 ménages.

Evolution du nombre de repas livrés à domicile



Evolution du nombre de ménages bénéficiaires



4.2.2. Les services d'aide aux familles

Notre intervention financière s'élève à 2,10 €/heure/prestation d'aide-familiale.

Le Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Âgées de Verviers - « **SAFPA** »

- 6.213h45 prestées par les aide-familiale,
- 464h30 prestées par les gardes à domicile,

Le service d'Aide à Domicile en Milieu Rural de Herve - « **ADMR** »

- 20.511h00 prestées par les aide-familiales,
- 787h30 aide-ménagères et 79h30 bricoleurs.

Soit un total de 24.292 heures prestées.

- 1 personne a bénéficié d'une intervention financière de notre centre.

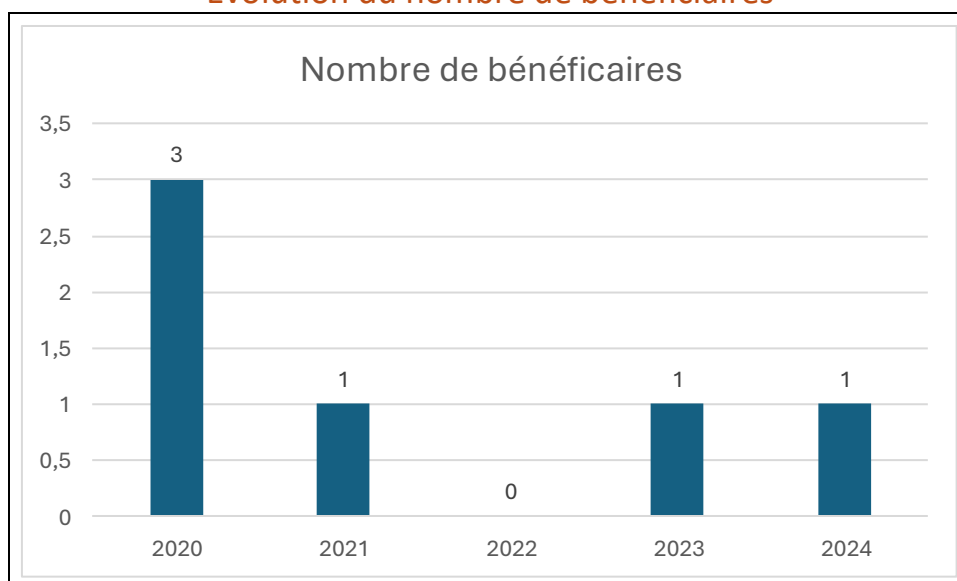
Evolution du nombre d'heures prestées

Années	SAFPA Aides familiales	ADMR Aides familiales	ADMR Bricoleur s	ADMR Aides ménagères	Total Heures prestées
2020	6.234h50	17.340h00	150h	456h15	24.248h25
2021	6.775h35	19.081h30	71h	591h00	26.545h35
2022	6.576h15	17.576h50	0h	0h	24.228h50
2023	6.570h00	17.895h50	0	0	24.465h00
2024	6.213h45	16.748h10	79h30	787h30	24.293h35

4.2.3. L'aide psychologique : le relais santé du Relais social de Verviers. Signée en 2010

Nous avons orienté une personne.

Evolution du nombre de bénéficiaires



5. Les subsides et les dons

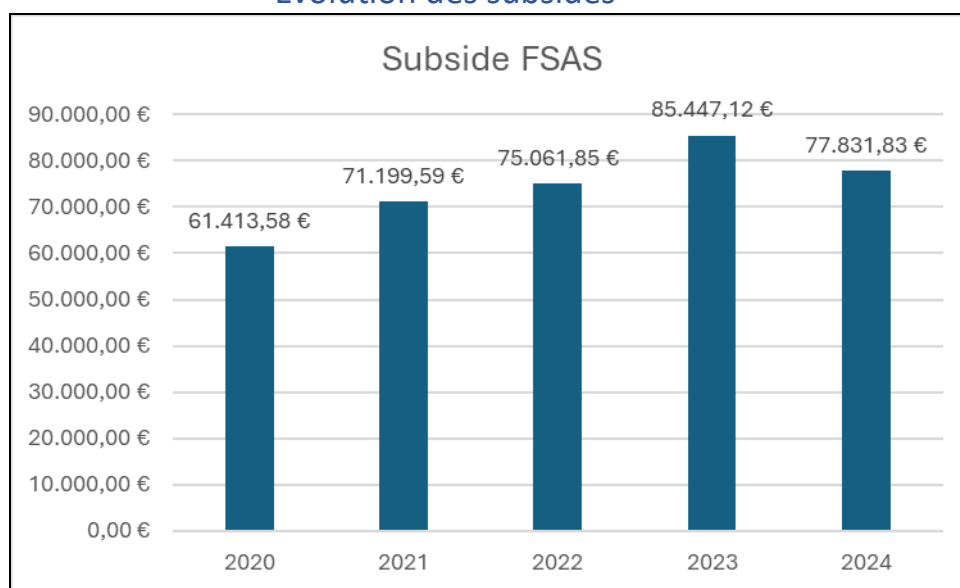
5.1. Le Fonds spécial de l'aide sociale du Service Public de Wallonie « F.S.A.S. »

L'objectif du Gouvernement Wallon est d'amplifier la dynamique des CPAS au travers d'actions telles que, la **réinsertion par le travail** (nombre de jours de travail en Art60§7...); le **maintien à domicile** des personnes âgées (nombre de repas à domicile distribués...) et le **développement général des services**.

Le montant de ce fonds est alloué aux CPAS sur base de différents critères de répartition d'apport : 37 % intégration sociale et insertion professionnelle, 37 % travailleurs sociaux, 16 % famille et bien-être, 5 % centre urbain ou centre universitaire, 5% hébergement.

Le budget FSAS s'est élevé à 77.831,83 €.

Evolution des subsides



5.2. Les subsides alimentaires

5.2.1. Le subside du Service public fédéral de programmation intégration sociale.

Le subside s'est élevé à 1.060 € et nous avons tout utilisé.

5.2.2. Le subside du Service Public de Wallonie

Le subside s'est élevé à 2.800 € et nous avons utilisé 1.965,70 € pour 31 colis alimentaires distribués au mois de juillet et 34 colis pour la Noël.

5.3. Les dons : Nous avons reçu 100 € d'un particulier.

5.4. Le subside Kiwanis Hautes fagnes. Depuis 2019.

Nous avons utilisé 771,11 €.

Le solde du subside de 2022 s'élève à 1.949,14 €.

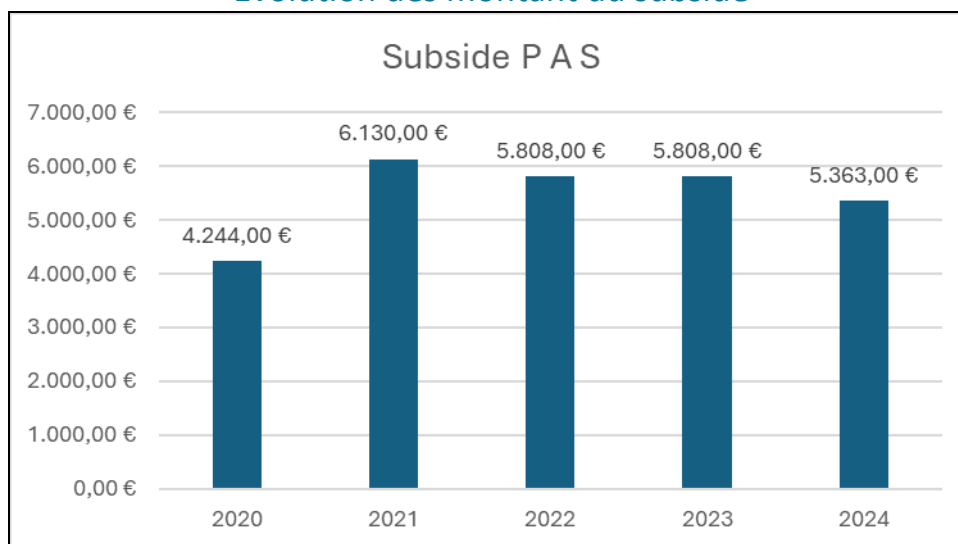
5.5. Promotion de la participation et de l'activation sociale des usagers « PAS ».

But : lutter contre la pauvreté infantile, organiser des modules collectifs dans le cadre du PIIS et promouvoir la participation sociale des bénéficiaires.

Le subside s'est élevé à 5.363 € et nous avons utilisé 3.251,12 € dans le cadre de

- D'un permis de conduire,
- La prise en charge de frais d'hébergement en internat,
- L'achat de tickets Art 27,
- Des cadeaux pour la Saint Nicolas des enfants,
- Des activités extrascolaires,
- Une partie des fournitures scolaires du projet « kit rentrée scolaire ».

Evolution des montant du subside



6. L'aide à la population

6.1. Informations et démarches administratives

Nous sommes sollicités pour des questions, des démarches relatives aux allocations familiales, garderie d'enfants, logement, mutuelle, décès, aides familiales, titres services, maison de repos, pension, avocat, notaire, service public Wallonie, télévigilance, AviQ ...

6.2. Les permanences juridiques. Depuis janvier 2017

Des Avocats ont assuré s permanences juridiques gratuites ouvertes à toute la population à raison d'1x/mois au CPAS les lundis de 11h à 12h.

- Il y a eu 11 permanences juridiques.

6.3. Handicontact. Depuis 2008.

Le référent « Handicontact » a un rôle d'information, d'orientation, d'aide et de soutien des personnes handicapées et de leur entourage. Il travaille en réseau.

6.3.1. Le SPF Sécurité Sociale Personnes handicapées

Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes d'allocations de remplacement de revenus/allocation d'intégration et les cartes de stationnement au SPF Sécurité sociale, Direction générale Personnes handicapées via le site internet « handicap.belgium.be »

42 demandes en ligne ont été introduites par notre Centre :

- 19 allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration,
- 23 cartes de stationnement et 6 divers (avantages sociaux)

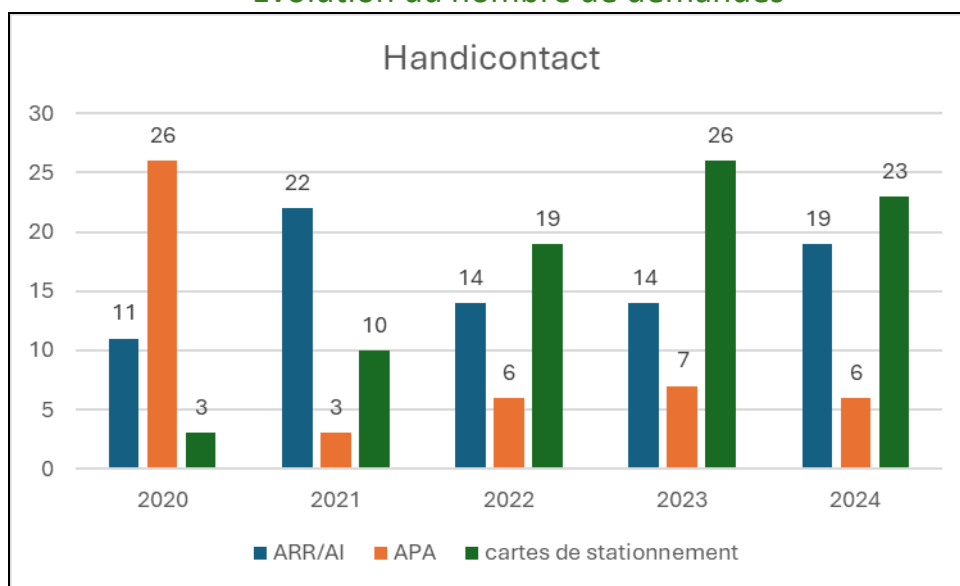
6.3.2. L'Agence pour une Vie de Qualité « AViQ ». Depuis janvier 2021

L'AViQ est compétente pour les demandes d'**aide aux personnes âgées** « APA » et d'allocation familiale majorée « AFM ». Les communes, les CPAS, les mutualités introduisent les demandes via la plate-forme wallonne de sécurité sociale « [Wal-protect](#) ».

Les mutualités assurent la gestion de l'APA sous le contrôle de l'AViQ.

- 6 demandes « APA » en ligne ont été introduites par notre Centre.

Evolution du nombre de demandes



6.4. Ville Amie Démence « ViaDem » Depuis 2017

Nous avons signé une charte de collaboration avec La Ligue Alzheimer et la commune.

Nos 2 agents de proximité démence « Agent ProxiDem » écoulent, accompagnent, orientent les personnes confrontées et/ou concernées par la démence vers des services spécialisés.

- En 2019, 2 personnes
- En 2020, 2 personnes
- En 2021, 2 personnes
- En 2022, 1 personne
- En 2023, néant
- En 2024, 1 personne

6.5. Le Plan d'Intervention Psycho Sociale « PIPS ».

- Le PIPS est en cours de remaniement.

6.7. Le plan canicule. Depuis 2014

- Il n'a pas été déclenché.

6.8. La lutte contre les marchands de sommeil. Depuis 2016

Nous collaborons avec les communes, les CPAS de Spa et de Theux, la police locale ZP FAGNES et le parquet de Liège, division Verviers.

Nos deux référentes peuvent interpeller Madame Nadège VANCRAVEBECK, Substitut du Procureur du Roi si l'on détecte des personnes vivant dans des logements inadaptés.

6.9. Gymsana. Depuis octobre 2017.

Gymnastique douce proposée aux séniors par Monsieur Valentin HASEN, kinésithérapeute à l'ancienne   cole de Solwaster.

- Il y a eu 51 séances et 14 participants.

6.10. Le plan de cohésion sociale 2020-2025

Service Public de Wallonie, Direction de la cohésion sociale.

Réalisation d'actions collectives et/ou individuelles favorisant la mobilité, l'épanouissement culturel, social et familial des bénéficiaires selon 2 axes :

Droit à l'épanouissement culturel, social et familial :

Intégration des personnes seules et la lutte contre l'isolement :

- Salon de coiffure : 1 lundi/mois – Coiffeuse Maïte'S Création.
 - Il y a eu 6 séances de salon de coiffure, 19 personnes se sont fait coiffer pour un prix symbolique.
- Yoga sur chaise :
 - Il y a eu 5 séances de yoga sur chaise animées par Madame Carine Vandenberghe pour une moyenne de 12 personnes à raison d'une fois/mois.
- Sophrologie :
 - Il y a eu 8 séances pour 17 personnes

Droit à la mobilité

- Permis de conduire : formation pratique dispensée par une monitrice auto-école agréée :
 - 3 personnes ont participé aux cours pratique.

Echanges intergénérationnels

- Une promenade en char-à-banc a été organisée au mois d'octobre dans le parc des hautes-fagnes.
 - 10 jeunes et 10 personnes âgées ont participé.

6.11. Les sites internet du CPAS. Depuis mars 2021.

Il s'agit d'un sous-site du site internet communal.

6.11.1 Le site www.cpasjalhay.be

Les informations et les actualités du CPAS y sont diffusées :

- Gymsana
- Appel aux dons
- Arrête les frais – Top budget
- Connectez-vous à mypension.be,
- Connaissez-vous les ateliers du vendredi ?
- La boutique Presque 9 a désormais une page facebook
- Le plan de cohésion sociale vous invite aux ateliers du vendredi
- Votre avis compte pour nous. Le CPAS est au service de tous les Jalhaytois !
- Tout nos vœux pour 2025 !

6.11.2. Le site <https://www.facebook.com/PCSdeJalhay>

Il s'agit du site du Plan de cohésion sociale.

Nous y avons diffusé les mêmes informations en groupe public via Facebook et en plus :

- Le presque 9 fait ses soldes : 3 infos,
- Atelier yoga du PCS : 2 infos,
- Salon de coiffure du PCS : 5 infos,
- Les ateliers sophrologie du PCS : 6 infos,
- Yoga sur chaise du PCS : 7 infos,
- Le PCS organise ses séances Mobitic : 12 infos,
- Sensibilisation à la conduite
- Repas des aînés,
- Bain de forêt, écoute ton corps,
- Blind test à l'ABC Café et maison Pezzeti,
- ABC Café- librairie café
- Le Presque 9 : appel aux dons
- GIL'S
- GAPS et REVERT asbl : utilisation rationnelle de l'eau
- Atelier créatif.

6.11.3. « [boutique presque9](#) » via Facebook

Nous y avons diffusé les infos et les activités, les soldes...

6.11.4. Le site « [Les Colibris de Jalhay - Espace rencontre](#) » via Facebook

Nous y avons diffusé les activités aux Colibris en groupe privé via FaceBook.

III. LES SERVICES SPECIALISES

1. Le service d'insertion socioprofessionnelle. Depuis le 14 décembre 2001

1.1. L'espace emploi. Depuis avril 2003

Depuis 2018, les personnes en recherche d'emploi consultent les offres d'emploi via internet ou se rendent au Cyber-Espace. L'agent d'insertion réalise à leur demande un bilan socioprofessionnel et/ou les oriente vers d'autres services : Forem, AviQ, agences d'intérim...

- 23 personnes ont été accompagnées dans leur recherche d'emploi dont 15 bénéficiaires du RIS.

2. Le service médiation de dettes. Depuis le 15 juillet 1999

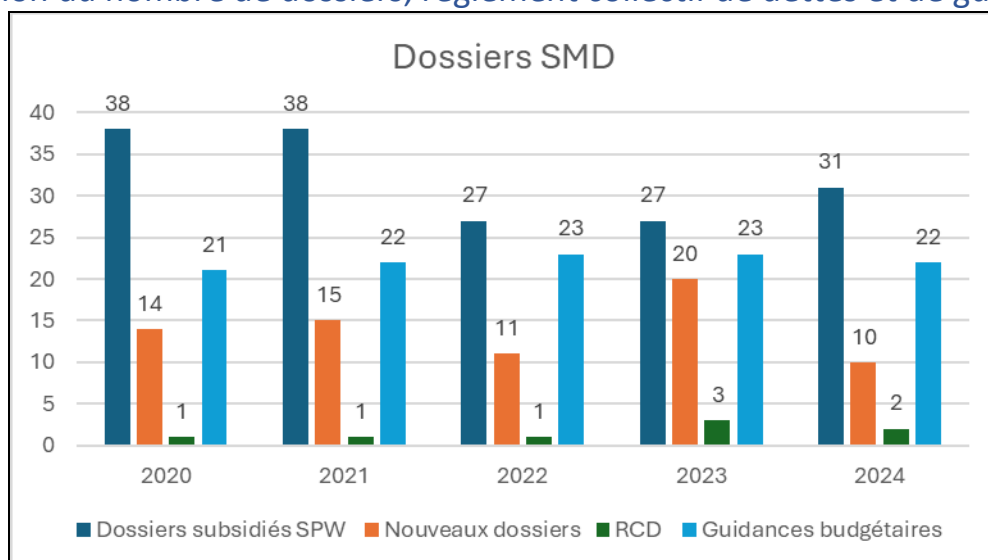
2.1. La médiation de dettes.

Subsidié par le Service Public de Wallonie Intégration sociale.

- 31 dossiers dont 10 nouveaux subsidiés,
- 2 requêtes en Règlement collectif de dettes ont été introduites au Tribunal du Travail. Depuis 2023, une assistante sociale est médiatrice de dette pour une personne.

2.2. Les gestions budgétaires : 22 comptes ont été gérés.

Evolution du nombre de dossiers, règlement collectif de dettes et de guidances



2.3. La juriste. Depuis 2017

Maître Marie-Christine Calmant, juriste à l'association de protection des consommateurs « VSZ Eupen » a tenu 8 permanences juridiques liées à la médiation de dettes.

4 LES ACTIONS SOCIALES

1. La Saint-Nicolas. Depuis 1995

Subside « Participation et activation sociale, promotion sociale et pauvreté infantile »

L'animation s'est déroulée le 27 novembre à la maison Bronfort à Sart.

- 20 enfants âgés de 0 à 12 ans dont 2 ukrainiennes et 13 parents dont 1 Ukrainienne ont participé à l'activité.
- C'est le Samy, le magicien qui a animé cette après-midi festive.
- Les enfants ont reçu un KWay, un jeu et une assiette de friandise.

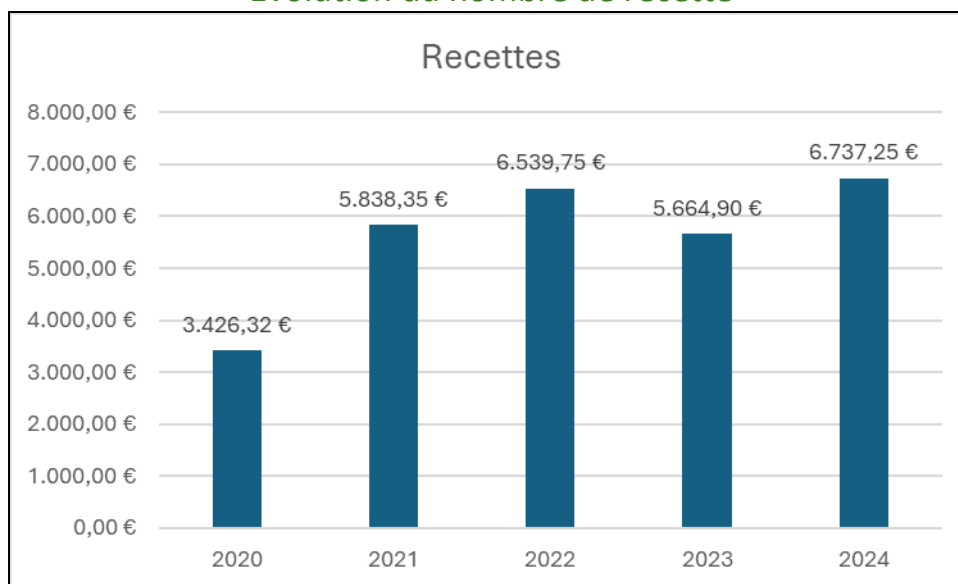
2. La boutique « Presque 9 ». Depuis 1996.

Depuis 2017, nos bénéficiaires bénéficient d'une carte de réduction de 50 %.

La boutique a fonctionné avec 1 personne engagée dans le cadre de l'Agence Locale et de l'Emploi, 2 personnes engagées dans le cadre de l'Art 60§7 (dont la personne ALE) et 3 bénévoles.

Les recettes se sont élevées à 6.737,25 €. Il y a eu 1.002 visites.

Evolution du nombre de recette



3. Les bulletins communaux. Depuis 2002.

Ils ont été distribués avec les informations suivantes :

En mars :

- Le Conseil,
- Le CPAS : un service accessible à toute la population,
- Permanences du CPAS,
- Logement : bientôt, 4 logements à louer à SART,
- Le compteur individuel, une obligation pour chaque logement,
- Remplir votre déclaration fiscale,
- Repas des aînés,
- Senior Focus,
- Télécoms : du neuf en matière de tarif social,
- Membres du Conseil Consultatif Communal des Aînés,
- Conférence : comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer,
- Plan de cohésion sociale,
- Nouvelle organisation dans votre boutique presque 9 !

En septembre :

- Centre Public d'Action Sociale : le Conseil
- Le CPAS : un service accessible à toute la population
- Permanences du CPAS
- Rappel de l'organisation de notre boutique
- Le CPAS de Jalhay : un service ouvert à tous
 - Votre avis nous intéresse !
 - Questionnaire
- Jeune diplômé ? on te guide à travers les démarches administratives
- Européen Disability Card
- News : réforme du tarif des actes d'huissiers de justice
- Plan de Cohésion Sociale
- Le PCS de Jalhay organise ses séances MOBITIC (Informatique)
- Gymsana
- Nos aînés :
 - Informations pour nos aînés
 - Aide aux familles et garde-malade au domicile
- Alzheimer ou démences apparentées :
 - Informations pour patients, familles, aidants-proches, professionnels ou toutes personnes intéressées.

4. La brochure « Séniors d'abord »

Celle-ci a été distribuée au mois de janvier. Thèmes abordés :

Retraite

- 1. Je me prépare à la retraite

Vie quotidienne

- 2. J'ai des difficultés à effectuer les tâches de la vie quotidienne
- 3. Je ne me fais plus à manger
- 4. J'ai des difficultés à me déplacer
- 5. J'ai des petits travaux de bricolage ou de jardinage à réaliser

Santé et prévention

- 6. Je veux vivre chez moi en toute sécurité
- 7. Je suis prudent et vigilant
- 8. Je dois recevoir des soins médicaux et paramédicaux chez moi
- 9. Je vais être hospitalisé(e) prochainement
- 10. Je n'ai plus de goût de vivre
- 11. Je dois faire face à la maladie
- 12. Je fais face au handicap

Aide juridique

- 13. J'ai besoin d'un conseil ou d'une aide juridique

Loisirs et associatifs

- 14. Je souhaite rompre avec la solitude

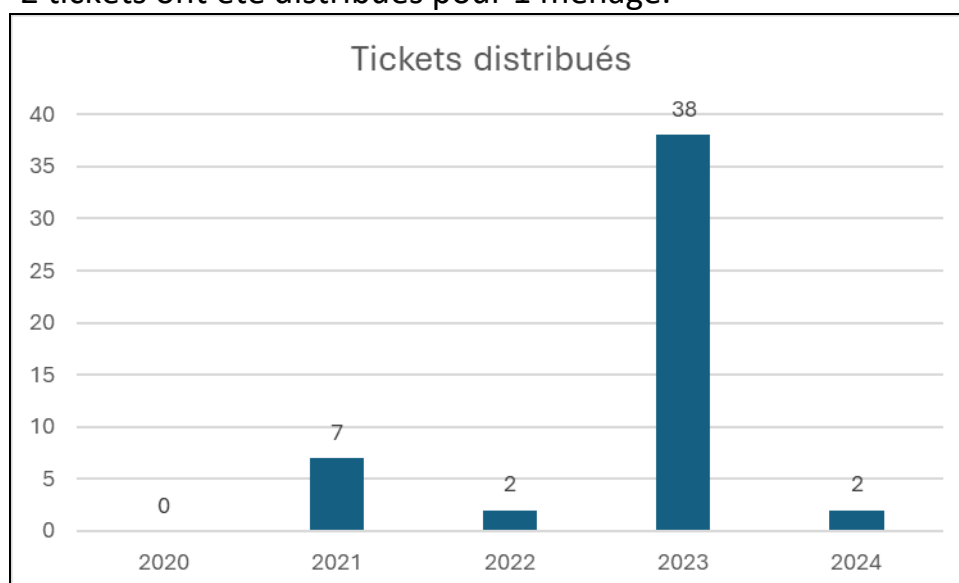
Et après...

- 15. Je veux préparer « l'après »
- 16. Que faire lors du décès de mon conjoint

Numéros utiles, Mes contacts

5. Les sorties culturelles « Article 27 ». Depuis 2005

- 2 tickets ont été distribués pour 1 ménage.



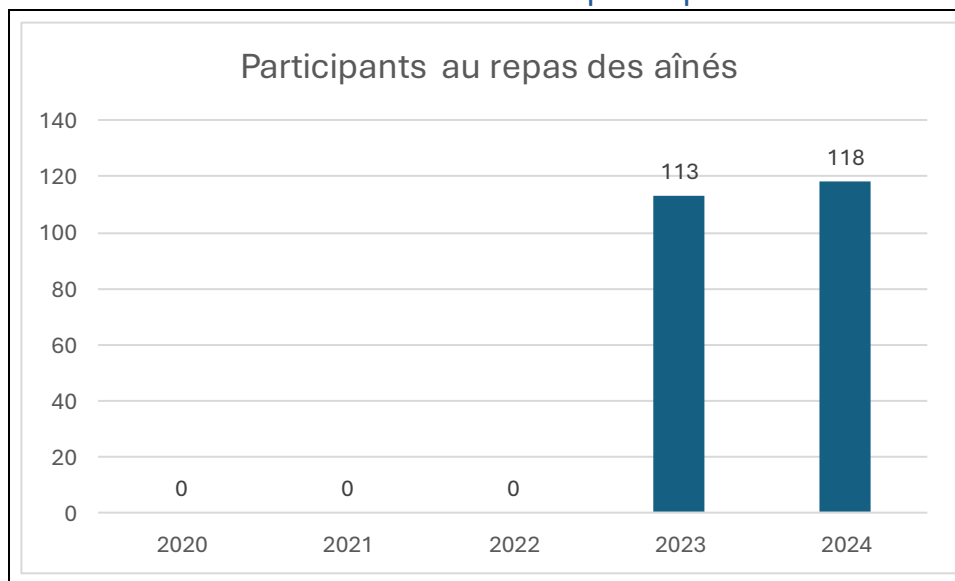
6. Le repas des aînés. Depuis 2007

L'animation a eu lieu de 30 mai à la salle La grange à sart.

Elle était animée par Samy le magicien en close up et nous avons proposé un bingo (tombola). Traiteur : Côté cuisine

- 118 personnes y ont participé.

Evolution du nombre de participants



7. L'atelier du vendredi après-midi. Depuis 2008.

Les ateliers ont repris au mois de septembre et connaissent un vif succès.

- 10 personnes ont participé à 23 séances organisées à l'espace-rencontre « Les Colibris ».

Activités proposées : crochet, cartes de vœux en relief, maisons de lutins avec récup de bouteille, zentangles, hôtel à insectes en automne, peintures sur pierre, décors d'automne, scrapbooking, création en bois, papier mâché, collage, tricot.

8. Le groupe d'appui et de prévention au surendettement. Depuis 2009 Subside Service Public Wallonie Intégration et action sociale pour la prévention du surendettement.

- 10 personnes ont participé à 6 séances d'animations de l'asbl « Li Cramignon » :
 - La course aux droits,
 - Alimentation de qualité et budget,
 - Notre rapport à l'argent,
 - Auberge espagnole,
 - Fruits et légumes de saison- impact sur notre budget,
 - Utilisation rationnelle de l'eau.

9. Noël solidaire. Depuis 2012

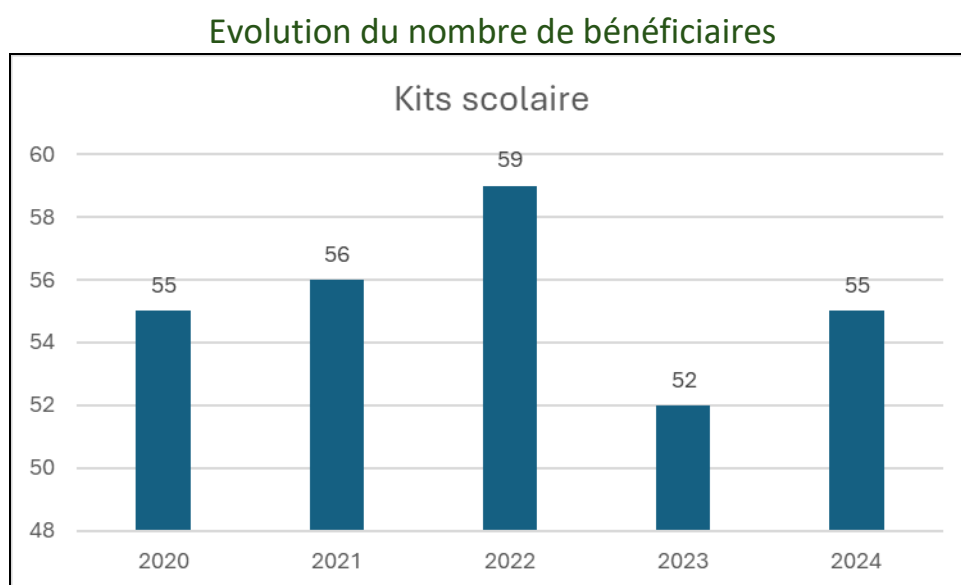
- 216 écoliers ont réalisé 565 cartes de vœux pour 523 personnes âgées et isolées de 65 ans et plus.
- En retour, 127 cartes ont été transmises.

10. Les kits pour la rentrée scolaire. Depuis 2013

Subside « Participation et activation sociale, pauvreté infantile » pour les moins de 18 ans et « Activation des PIIS » pour les plus de 18 ans.

Ce kit a pour but d'alléger le coût de la rentrée scolaire.

- 55 kits ont été distribués aux élèves de primaires et d'études supérieures.



11. Les séances informatiques « Mobi'Tic » de la province de Liège. Depuis 2016

Initiation des seniors aux technologies de l'information et de la communication et à Internet.

- 16 personnes ont participé à 10 séances d'animation,
- 5 séances ont été annulées en raison d'un manque de personnel.

Thèmes abordés :

- Stocker ses photos en ligne (annulé)
- Cloud
- Argent et banque en ligne (annulé)
- Vente et achat en ligne (annulé)
- Éviter les fraudes sur internet (annulé)
- Faire ses courses en ligne (annulé)
- Argent et banque en ligne
- Musique en ligne
- Gestion des fichiers sur PC, tablettes et/ou smartphone
- Rechercher efficacement des renseignements via les différents moteurs de recherche (annulé car veille de Noël).

12. Le Conseil consultatif communal des aînés « CCCA ». Depuis 2017

- Il y a eu 3 séances d'animation avec une moyenne de 15 participants.

13. L'espace-rencontre « Les Colibris ». Gestion depuis 2018

La Paroisse de Jalhay a mis à notre disposition l'ancien presbytère de Jalhay.

Des ateliers d'insertion sociale sont proposés : ateliers cuisine, GAP'S, ateliers du vendredi, ateliers des enfants...

Nous gérons les conventions de location des partenaires : le patchwork « les Arondes », la chorale, la Jalhaytoise, le comité de jumelage et le catéchisme.

13. L'atelier cuisine. Depuis mai 2018

- Il y a eu 10 séances d'activités aux Colibris.
- 11 personnes connues de nos services y ont participé.
 - Janvier : cuisine du chou de Jalhay,
 - Février : cuisine du colis du jour, tri des vêtements dans le garage et bricolage : nichoir pour les oiseaux de nos jardins.
 - Mars : cuisine du colis du jour, confection d'un produit ménager : crème à récurer et replantage de plantes dans le jardin,
 - Avril : cuisine du colis du jour, réalisation de bracelets en coton,
 - Mai : la balade guidée par Patrick Buretier a été annulée en raison de la météo. Cuisine du colis du jour,
 - Juin : auberge espagnole,
Durant l'été, les membres se rencontrent dans le jardin du presbytère pour papoter, tricoter, crocheter, arroser le potager... et bénéficié de la récolte.
 - Septembre : petit-déjeuner de retrouvailles. Cuisine du colis du jour
 - Octobre : visite de la siroperie d'Aubel puis retour et repas aux Colibris
 - Novembre : cuisine du colis du jour, bricolage de Noël pour l'animation des enfants en décembre,
 - Décembre : bricolage de Noël avec l'atelier des enfants et goûter.

15. Les ateliers des enfants. Depuis mars 2019

Subside Kiwanis Hautes fagnes depuis 2019.

- 13 enfants ont participé à 5 séances d'animation dont :
 - Février : film d'animation « Vaillante » au centre culturel de Verviers,
 - Mai : bowling à Malmédy,
 - Juillet : parc Chlorophylle à Manhay,
 - Octobre : char à banc avec le PCS au parc naturel des Hautes Fagnes,
 - Décembre : pièce de théâtre d'objets et d'ombres « J'ai enlevé Mamy ».

Nous avons utilisé un montant de 771,11 € du subside Kiwanis.

Le solde s'élève à 1.949,14 €.

16. Journée de sensibilisation aux handicaps

Sensibilisation du public autour des représentations mentales de la déficience visuelle et auditive.

- L'activité n'a pas eu lieu par manque de personnel.

V. Les projets pour l'année 2025

Nous aimerions maintenir certains projets tout au long de l'année :

- Les ateliers du vendredi,
- Le groupe d'appui et de prévention au surendettement,
- Les ateliers cuisine,
- Les ateliers pour les enfants,
- Les séances informatiques,

Agenda des activités :

En mars : la parution du bulletin communal,

En mai : une balade contée (PCS) et le repas des aînés le 22 mai,

En août : la distribution des kits pour la rentrée scolaire,

En septembre : la parution du bulletin communal,

En octobre : une matinée de sensibilisation aux handicaps dans les écoles,
une conférence Alzheimer à la maison de repos « Les cheveux d'argent » durant la semaine des aidants-proches,

En novembre : la Saint-Nicolas des enfants,

En décembre : Noël solidaire

Nouveautés :

- A table 1, 2, 3 euros (Colruyt),
- Sensibilisation au harcèlement dans les écoles.

V. Les formations, réunions, séances d'information ...

1) Les formations en webinaire et en présentiel

- 16/01 à Jalhay : CPAS CONNECT, explication du site Vandenbroele Connect
- 1/02 : tarif social télécom. Economie FGOV, service social Tarif Télécom en visio
- 22/02 : formation EOS
- 18/03 : module 1 et 2 : création des dossiers individuels et dossiers sociaux. Encodage des demandes. Module 5 et 8 : banque carrefour et encodage des aides non barémiques (aides en espèce, allocations chauffage.) à Namur.
- 19/03 : module 6 : encodage du RIS partie paiement et décisions
- 21/03 : module 7 : encodage loi 65 partie paiement et décisions
- 25/03 : carte médicale + poursuite encodage fin de mois
- 26/03 : encodage fin de mois
- 04/04 : suite encodage comité du 09/04/2024
- 08/04 : suite encodage comité du 09/04/2024
- 11/04 : notification et suite comité
- 13/05 : suite encodage comité du 14/05/2024
- 16/05 : notification et suite comité

De l'Union des Villes et des Communes de Wallonie :

- 11/01 : plate-forme virtuel DPD
- 20/02 : perfectionnement RIS à Namur
- 8/04 : IA - webinaire
- 19/06 : motivations des actes
- 12/09 : renouvellement du CAS
- 23/09 : états généraux de l'insertion « précarité santé mentale et ISP »
- 19/11 : Cybersécurité, la Loi NIS2 et les pouvoirs locaux - webinaire
- 9/12 : sortie des structures d'accueil
- 12/12 : digitalisation de l'IA dans les métiers des ressources humaines – webinaire

Du Service Public Wallonie, action sociale :

- 03/09 : Forem réglementation Onem – webinaire
- 4/04 & 18/10 : Forem : mode opératoire des conventions de coopération CPAS/Forem – webinaire

Du Service Public Wallonie, énergie info Wallonie :

- Panneaux photovoltaïques
- CPAS

De l'asbl « l'Observatoire du crédit » :

- 8 et 11/04 : guidance et gestion budgétaire (visios 2 matinées)
- 9/10 : médiation de dettes amiables : point sur le nouveau cadre légal et les nouvelles mesures de lutte contre le surendettement. (visio 1 matinée)
- 18/10 : objectifs économies (visio, matinée)
- 9/12: FC6 V2 – Les réformes du recouvrement de dettes : quelles conséquences et quel impact pour le débiteur ? (visio, matinée)

SPF Economies : tarif social internet

VSZ « stress, agressivité, conflits... je gère »

Infor-Jeunes : 16/02 : favoriser l'insertion des jeunes NEETS »

Direction générale des allocations d'études : 25/09 : allocation d'étude

Du relais social Urbain à Verviers et Université catholique de Louvain :

- 13/06, dénombrement du « sans abris et absence de chez soi »
- 30/08 : table ronde « sans abris et absence de chez soi »

D'Ethias et de Civadis :

- Onyx & EOS (Civadis)
- 31/01 : information sur le numérique (Civadis)
- 25/04 : formation des bénéficiaires demandeurs d'emploi
- 2/09 : « summer tour » Civadis
- 10-20/09, 5-25/11 : Start RH (CRF)
- 16/09 : gestion des mots de passe (Technofutur & CRF)
- 23/09 : Réforme sur la fonction publique locale (SPW)
- 4/10 : Journée d'étude sur la mise à la pension pour raisons médicales(MEDEX) webinaire
- 8/10 : CPAS online - webinaire
- 14/10 : attaques d'Ingénierie sociale (Technofutur & CRF)
- 14/11 : gestion des données sensibles (Technofutur & CRF)
- 28/11 : sécurisation des appareils et des réseaux (Technofutur & CRF)
- Ethias Found Pension – webinaire

2) Les réunions, séances d'information...

- Congrès provincial des DG
- EOS logiciel
- Le PIPS les 13/11 et 11/12
- Technofutur : 4 webinaires pour sécurité info

Initiatives Locales d'Accueil :

- Réunions Fédasil les 21/03, 20/06 et 17/09.
- 2 teams sur le radicalisme les 10 et 13/06.

Service Insertion :

- Réunions « Liège -Est » : 24/01 à Plombières, 28/03 à Baelen, 6/06 à Ensival, 19/09 à Thimister et 28/11 à Theux.
- Dispositif 17-25 : 21/02 à Herve, 4/04 -12/09 – 5/12 à Verviers, 12/12 à Herve.
- Fédération des CPAS : le 9/10, séance d'info concernant la réforme des Art 60§7 et Art 61 à Liège.
- Réunion tripartite avec le service social du Forem + CPAS + bénéficiaires à l'administration communale les 12/01, 14/05, 2/07 et 29/08.
- Réunion école Mosaïque de Stembert le 23/04, rôle du CPAS...
- Réunion IPEFA à Verviers le 23/05 : présentation des formations ...
- Réunion avec Anne Lucassen du Forem le 5/09 : convention de coopération CPAS/Forem

Service de Médiation de dettes :

- Tarif des huissiers de Justice,
- RCD comment introduire
- Marathon droit, suivi dossier
- Intervision GIL'S : notre rapport à l'argent et le clic de trop : jeu